

An illustration of an open yellow box. Inside the box, several stylized human figures with smiling faces are visible. Above the box, various yellow icons are floating, including a diamond, a star, a question mark, a bicycle, and a die. The entire scene is set against a white background with a green L-shaped bar at the top left.

Tegevusaasta aruanne 2023

Käo Tugikeskus

kaokeskus@kaokeskus.ee

www.kaokeskus.ee

Käo 
TUGIKESKUS

SISUKORD

KÄO TUGIKESKUS ON PARIM OSA PÄEVAST _____	3
Missioon ja visioon _____	3
Väärtused _____	4
STRATEEGIA ELLUVIIMINE _____	5
Teenused _____	5
Keskkond _____	9
Organisatsioon: _____	11
SISEHINDAMINE _____	13
EELARVE KASUTAMINE _____	15
TEAVITUSTEGEVUS _____	17
KONTAKTTEAVE _____	20

MILLEGA TEGELEB
KÄO TUGIKESKUS?



RASKE JA SÜGAVA
INTELLEKTIPUUDEGA INIMESTELE



LASTEKESKUS



PAE KESKUS



MALEVA KESKUS



KÄO TUGIKESKUS ON PARIM OSA PÄEVAST

Käo Tugikeskus on Tallinna linna hallatav asutus, mis pakub sotsiaalteenuseid loovas ja turvalises keskkonnas raske või sügava intellekti- ning liitpuudega lastele ja täiskasvanutele. Tugikeskus tegutseb kolmes asukohas - Pae keskuses, Maleva keskuses ja lastekeskuses. Käo Tugikeskuse Pae ja Maleva keskused pakuvad täiskasvanud teenusekasutajatele riiklikku igapäevaelu toetamise ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid. Teenustel viibib ligikaudu 75 inimest. Lastekeskuses õpivad põhikooli lihtsustatud riikliku õppekava alusel toimetuleku- või hooldusõppel olevad lapsed. Põhiharidust pakub MTÜ Inimeselt Inimesele Käo Põhikool. Lastekeskuses käib ligikaudu 34 last. Tugikeskus toetab hariduse omandamist laste päevahoiu- ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustega.



Missioon ja visioon

Käo Tugikeskuse missioon on erivajadustega inimestele tänapäevase ja elukvaliteeti väärtustava kompetentse toe tagamine.

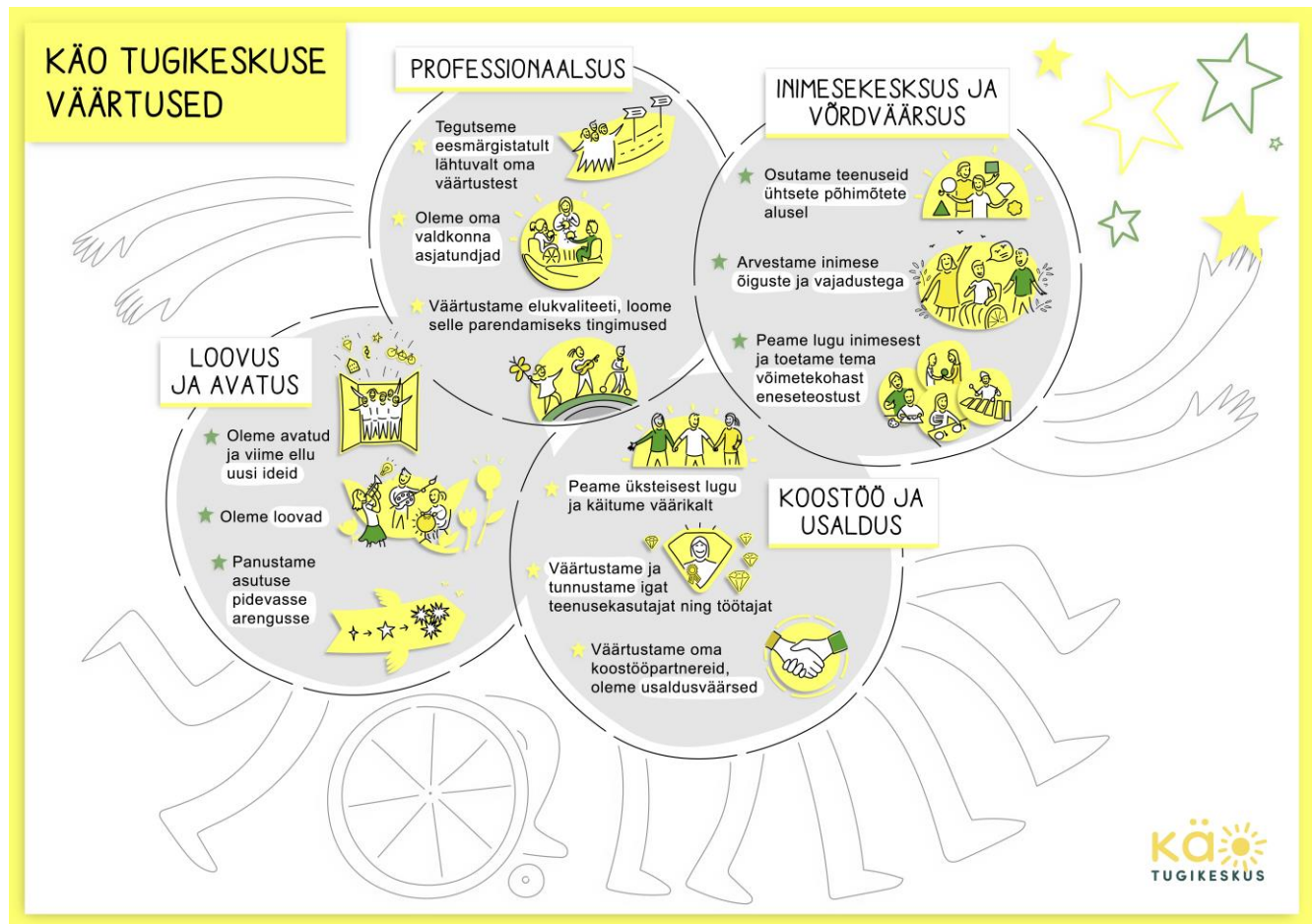
Käo Tugikeskuse visioon: **Käo Tugikeskus on parim osa päevast.**

Käo Tugikeskuses:

- veedetud aeg on tähendusrikas
- on kõigil turvaline
- toimub aktiivne võimetekohane tegevus
- on suurepärane tänapäevastele ootustele vastav keskkond

- näidatakse suunda valdkonna arendamiseks
- pingutatakse pidevalt parima nimel

Väärtused



STRATEEGIA ELLUVIIMINE

Käo Tugikeskus juhindub oma tegevuste planeerimisel ja korraldamisel kõrgema tasandi strateegiates määratletud sihtidest:

- Arengustrateegia Tallinn 2035 ¹tegevusvaldkond sotsiaalhoolekanne: *Terve ja iseseisvalt toime tulev tallinlane. Õigeaegne ning terviklik abivajaduse hindamine ja abi korraldamine. Olulisemad tegevussuunad: 1) puuetega inimeste ja nende perekondade toimetulekuraskuste vähendamine ja toetavate teenuste osutamine, 2) puuetega inimeste toimetulekut soodustavate meetmete arendamine.*
- Strateegias Eesti 2035 ²välja toodud arenguvajadus: *Vaja on parandada elukeskkonna ligipääsetavust, leida uusi lahendusi ning ajakohastada Eestis pikaajalise hoolduse süsteemi, mis ei arvesta praegu piisavalt rahvastikumuutustega ega paku abivajajatele küllaldast tuge.*
- Heaolu arengukava 2023-2030 eelnõu ³siht 4: *Eesti sotsiaalhoolekande korraldus toetab inimeste heaolu ja sotsiaalse turvatunde kasvu.*
- Käo Tugikeskuse arengukava 2023- 2026⁴.

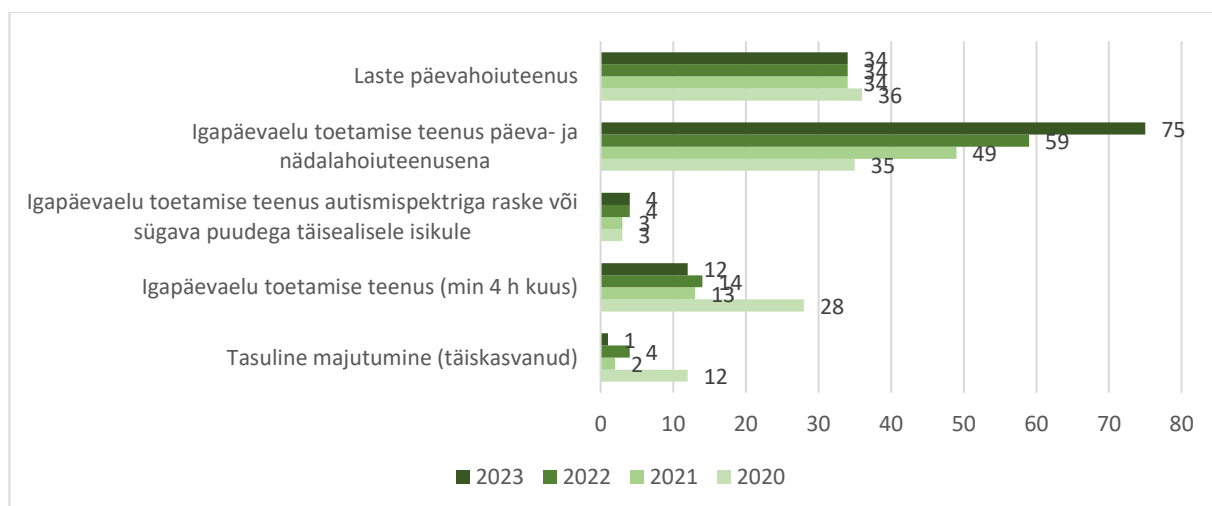
Käo Tugikeskuses oleme järgmiseks neljaks aastaks püstitanud eesmärgid kolmes valdkonnas.

Teenused

Meil on sihtgrupile häälestatud kõrge kvaliteediga teenused.

Meie sihtgrupiks on raske ja sügava intellektipuudega lapsed ja täiskasvanud.

Joonis 1. Teenusekasutajate arv 2020-2023 (aasta lõpu seisuga)



¹ <https://strateegia.tallinn.ee/>

² <https://valitsus.ee/strateegia-eesti-2035-arengukavad-ja-planeering/strateegia>

³ <https://www.sm.ee/heaolu-arengukava-2023-2030>

⁴ <https://kaokeskus.ee/wp-content/uploads/2023/04/Kao-Tugikeskuse-arengukava-2023-2026.pdf>

Sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuseid osutatakse Käo Tugikeskuse kõigis keskustes nii lastele kui täiskasvanutele. Sotsiaalkindlustusameti poolt väljastatud suunamisotsuseid 2023. aasta lõpu seisuga:

- Kuni 16-aastased lapsed, kellel on tuvastatud puude raskusaste⁵: 51, neist uusi suunamisotsuseid aasta jooksul 26.
- Psüühikahäirega tööelised inimesed⁶: 53, uusi suunamisotsuseid aasta jooksul 34.

2023. aasta lõpuga oli tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonnas täidetud 14 ametikohta (jagunesid kolme keskuse vahel). Meeskonda kuuluvad füsioterapeut, loovterapeut, logopeed, muusikaterapeut, kunstiterapeut, tegevusterapeut ja eripedagoog. Maleva ja Pae täiskasvanute keskuse muusikalist tegevust toetab ja juhendab muusikalise tegevuse juhendaja. Nii laste- kui täiskasvanute keskustes on teenusekasutajatele, nende lähedastele tagatud vajaduspõhine tugi, abi ja nõustamine rehabilitatsioonimeeskonna sotsiaaltöötajate ja psühholoogi poolt. Otsitakse juurde füsioterapeuti, õde ja tegevusterapeuti eesmärgiga tagada vajalik ja võrdne teenuste kättesaadavus kõikides keskustes.

Selleks, et osutada vajaduspõhiseid teenuseid:

Osaleme teenuste disainimisel ja seadusloomes, et teenuse kujundamisel arvestataks meie sihtgrupi vajadusi ning väärtustataks valdkonna töötajaid. Seisame jätkuvalt selle eest, et tugikeskuse teenustel olevad inimesed saavad kõik vajalikud teenused kätte ühest kohast. Lastele pakume päevahoidu, põhiharidust ja rehabiliteerivaid tegevusi ühes keskses ning täiskasvanutele päeva- ja nädalahoiuteenust ning rehabiliteerivaid tegevusi.

- 2023. aastal oleme saanud Käo Tugikeskuse teenusekasutajatele igapäevaelu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiuteenuse (edaspidi PNH teenuse) suunamisotsuseid 63. Autismispektriga noortele 4 ja igapäevaelu toetamise teenusele on 10 teenusekasutajat. Lisaks oleme taotlenud juurde 8 päeva - ja nädalahoiuteenuse kohta Maleva keskses. Hetkel on kohad Terviseameti poolt aktsepteeritud, kuid eesmärk on täita kohad tugikeskuse igapäevaelu toetamise teenuse (IET) teenusekasutajatega, kes on PNH suunamisotsuse ootel.
- Osaleme aktiivselt Sotsiaalministeeriumi ja Sotsiaalkindlustusameti kohtumistel. Esindame Käo Tugikeskust **Erihoolekande Pakkujate Liidus** (juhatuse liige), kus teeme tugikeskuse poolseid kirjalikke ettepanekuid töös olevatele eelnõudele ja **PNH reformi heade kavatsuste kavasse** jne. Oleme korraldanud infopäevi teenusekasutajate esindajatele, et tutvustada PNH reformi (osales Sotsiaalministeeriumi nõunik E. Preimann).
- Osaleme tööühendas, kus töötatakse välja **sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse reformi**. Eesmärk on seista sügava liitpuudega teenusekasutajate huvide eest ja teenuseosutaja ressursside säästliku tegevuse eest, st erihoolekande teenusel (PNH teenusel) olevad inimesed peaksid

⁵ <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekanne/sotsiaalne-rehabilitatsioon/laste-sotsiaalne-rehabilitatsioon>

⁶ <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekanne/sotsiaalne-rehabilitatsioon/too-ja-pensioniealiste-sotsiaalne-rehabilitatsioon>

saama paralleelselt sotsiaalse rehabilitatsiooni tegevusi. Eesmärgiks on siduda meie sihtrühma teenusekasutajate jaoks PNH ja rehabilitatsiooniteenused üheks terviklikuks teenuseks, mis vähendab perede ja teenuseosutajate jaoks bürokraatiat ning võimaldab optimeerida ressursse. Täiskasvanud teenusekasutajatele oleme alustanud päeva- ja nädalahoiuteenuse osutamist kodurühmade põhimõttel, mis on samm suurema iseseisvuse ja parema kohanemise poole, sest on võimalus tegutseda koos eakaaslastega eemal oma vanematest, vajadusel ka ööbida endale tuttavates ruumides. Paindlik teenus toetab teenusekasutajate peresid ja vähendab nende hoolduskoormust, loob neile võimaluse tööelus osalemiseks. Oleme vajadusel sillaks järgmisele teenusele.

- Päeva- ja nädalahoiuteenuse **kodurühma põhimõtte piloteerimine** algas 1. oktoobril 2023. Koostatud on lähteülesanne: kaardistasime PNH osutamise probleeme, hetke olukorda, ressursside mahtu (nt ruumide ja vahendite topelt kasutamist, graafikupõhiste töötajate koormust jne). Eraldi oleme välja töötanud kodurühma lahenduse tegevused (töötajate töögraafikud, koormus, tööajad jne). Tegevusega jätkatakse 2024. aastal.

Lastekeskuses jätkame kodurühmades **sidusat koostööd Käo Põhikooliga** laste põhihariduse omandamise toetamisel, mis loob tingimused isiksuse terviklikuks arenguks.

Meie kompetentsus näitab valdkonnas suunda. Hoiame hoolekandevaldkonda nähtavana, et suurendada ühiskonnas üksteisest hoolimist. Töötame koos meeskonnaga välja uusi meetodikaid ning anname oma teadmisi edasi ka teistele.

Osaleme erinevates valdkonna arengut toetavates töögruppides. Peame oluliseks ühiskonnas toimuvaid muutusi, millest lähtuvalt täiustame järjepidevalt oma teenuseid läbi uute meetodikate Eestisse toomise ja oma teenusekasutajate vajadustele kohandamise.

- Tugikeskuses tegutseb **alternatiivkommunikatsiooni (AAC) ja autismi töögrupp** (tegutseb alates 2009. aastast), mille eesmärgiks on AAC ja autismi temaatika edasiarendus, sh erinevate meetodite rakendamine arvestades peamiselt



Käo Tugikeskuse ja Käo Põhikooli spetsialistid AAC koolitusel Kipinäkeskuses, Soomes 17.05.23

Käo Tugikeskuse ja Käo Põhikooli sihtgruppi. Kokku toimus koosolekuid 2023. aasta jooksul 8, osalejaid oli kolmest keskusest kokku 13 spetsialisti. Sisekoolitusi toimus kokku 7.

Väliskoolitusi korraldati kokku 6.

- Eesti Logopeedide Ühingu valmis 2023. aastal logopeedide tööd tutvustavad videod. Kati Kiiver esitles alternatiivkommunikatsiooni teemat (märtsis 2023)⁷. Video on kättesaadaval nii Eesti Logopeedide Ühingu kodulehel kui Youtube veebilehel. Eesti Logopeedide Ühingu poolt nimetati **aasta teoks 2023 - videod "Logopeedia läbi elukaare"** (autorid: Helen Kukk, Tiina Suvi, Aaro Nursi, Signe Raudik, Karin Leetsar, Kristi Sarapuu, Kaidi Möttus, Anneli Paulus, Maret Leola, Päivi Kõiv, Riin Naestema, Liis Rumm, Kati Kiiver).
- Tugikeskuse eripedagoogilise töö juhi Kati Kiiveri koostöö Haridus- ja Teadusministeeriumi **hooldusõppe tegevusvaldkondade õppeprotsesside kirjelduste tööühmas**. Eesmärgiks koostada 2023. aasta veebruaris kehtima hakanud ajakohastatud riiklike õppekavade (põhikooli riiklik õppekava, gümnaasiumi riiklik õppekava ja põhikooli riiklik lihtsustatud õppekava) rakendamiseks vajalikud juhendmaterjalid koolidele ja õpetajatele.

Teame, et koostöös peitub võti. Peame jätkuvalt oluliseks partnerlussuhete arendamist erinevate huvigruppidega, kuhu kuuluvad muuhulgas erinevad omavalitsused, teised teenuseosutajad ja kogukond.

- 13. oktoobril 2023 omistati **lastekeskuses tegutsevale Kåo Põhikoolile Erasmus+ ja Euroopa Solidaarsuskorpuse Agentuuri poolt auhind Kuldne Kaasamisõun**. Auhinna sai aastatel 2020-2022 toimunud projekt „Erituge vajavate õpilaste õppemeetodite ja -keskkondadega tutvumine“, mille raames neli kooli töötajat käisid kogemusi omandamas õpirännatel Inglismaal ja Taanis. Kåo Tugikeskuse töötajad on samuti saanud võimaluse osaleda Erasmuse õpirändes ning toonud keskusesse uusi põnevaid teadmisi ja kogemusi. 1. novembril andis Kertu Rummel Kåo Põhikooli ja Kåo Tugikeskuse töötajatele tagasisidet Erasmuse õpirände käigus Hollandis õpitud BiM meetodist (*Body in Music*).

Meie keskused on avatud praktikantidele, et jagada oma kogemusi uute meetodikate ja töövõtete kasutamisel. Koostöö Euroopa Sotsiaalkorpusega välisvabatahtlike tegevuseks toob tugikeskusesse rahvusvahelist hõngu.

⁷ <https://youtu.be/gk-z3PwES70?si=PJpYyafYL9g3mft1>

Käo Tugikeskuses oli 2023. aastal kokku neli **praktikajuhendamist**. Kolm praktikajuhendamist tegevusjuhendaja erialal olid Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolist ja üks Haapsalu Kutsehariduskeskusest üks tegevusjuhendaja praktika.

- Käo Tugikeskus teeb **koostööd vabatahtlike vastuvõtmisel Eesti organisatsiooniga MTÜ noOR**. Piiriülene vabatahtlike vahetus toimub Euroopa solidaarsuskorpuse toel. Käo Tugikeskuse Pae keskuses tegutses kuni juulini vabatahtlik Jakob Frenner Austriast. Alates novembri algusest on Käo Tugikeskuse lastekeskuses ja Pae keskuses tegutsemas välisvabatahtlikud Hispaaniast ja Portugalist.



Pae keskuse sotsiaaltöötaja Silvia Looveer ja vabatahtlik Jakob Frenner Austriast

Keskkond

Meie keskused on hubased ja tänapäevased, võimaldades tegevusi nii sees kui väljas.

- 2023. aastal valmis lastekeskuse õuealal juurdeehitis, kuhu rajati mitmekülgsete võimalustega avar



saal erivajadustega lastele. Uus saal on oluline nii laste arengu toetamiseks, aga ka ligipääsetavuse ja turvalisuse seisukohast.

- 15. novembril avati Käo Tugikeskuse lastekeskuses juurdeehitis, kuhu rajati mitmekülgsete võimalustega avar saal erivajadustega lastele. Uus saal on oluline nii laste arengu toetamise, ligipääsetavuse kui ka

turvalisuse seisukohast. Ratastooli kasutavad ja liikumispuudega lapsed saavad tänu uuele saalile palju parema võimaluse osaleda õuetegevustes ja viibida värskes õhus. Saalist on võimalus pääseda otse avarale terrassile, kus lapsed saavad koos juhendajate ja õpetajatega osaleda erinevates õuesõppe tegevustes aastaringselt. Samuti loodi siseõue uus valguslahendus. Ohutuse poolest vastab mitmeotstarbeline avar saal kasutajate arvule. Lastekeskuse saali on paigaldatud asjakohane sisustus. Olemas on suur lükandvahesein, mis võimaldab saalil poolitada, et vajadusel saaks korraldada kahte erinevat tegevust või üritust. Saali lakke on kinnitatud hindamatu

abivahendina laesiinidega tõstukid, mis vastab tänapäevase ligipääsetavuse vajadustele. Saali on paigaldatud asjakohane helitehnika ning lava, mis võimaldab korraldada erinevaid üritusi. Tänu loodud tingimustele on võimalus lastel ühiselt lava peal esineda ning kutsuda ka soovi korral külalisi. Töös on uue täiskasvanutele mõeldud Pae keskuse projekteerimine ja ehitamine, mis muudab teenuste osutamise keskkonna kaasaegseks, ligipääsetavaks ja teenusekasutajate vajadustele vastavaks. Tänapäevased arhitektuurilahendused võimaldavad luua terviklahendusi kodurühmade paigutamiseks ja töötajate töö optimaalsemaks planeerimiseks.

- Ideekonkursi läbiviimise ajal toimusid Pae keskuses kolm kohtumist potentsiaalsete konkursi osalevate kandidaatidega (6 ettevõtet). Ideekonkursi võitis OÜ b210, kellele anti sisendit projekti koostamiseks. Sisendi kogumise aluseks olid materjalid tugikeskuse töötajate ja teenusekasutajate esindajate koosloome töötubadest. Pae uue hoone projekteerimisel toimus tihe koostöö OÜ b210 arhitektide ja Tallinna Linnavarameti esindajaga. Lepingu sõlmimine 2024. a. alguses.



- Vajalike asenduspindade leidmine Pae keskuse rühmadele ja töötajatele toimub koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga ning Tallinna Linnavarametiga lükkub 2024. aastasse. Tegevuskava on koostatud ja kulude vajadus on hinnatud.

Kuna me tegutseme teenusekasutajatega nii siseruumides kui väljas, siis on väga oodatud Maleva keskuse õueala kujundamine ilusaks ja teenusekasutajale uut väljakutset pakkuvateks tegevuskeskkonnaks.

- Sisend Maleva keskuse õueala projekteerimise vajaduse kohta on esitatud Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile, Linnavarametile ja linna strateegiakeskusele ning on 2024. aasta eelarve seletuskirjas välja toodud. Kinnitamist ootab investeeringute kavasse lisamine.

Hubane töökeskkond on töötamiseks mugav, turvaline ja kodune.

Organisatsioon:

Oleme valdkonna hinnatuim tööandja.

Käo Tugikeskuses on 01.09.2023 seisuga kokku 96,9 ametikohta. Täiendavalt oli 8 käsunduslepinguga töötajat. Töötajate arv 2023. aasta lõpu seisuga oli 103 inimest, kellest vanemapuhkusel oli 10 töötajat. Tugikeskuses on 5 ja enama aastase staažiga kokku 55 töötajat. 2023. aastal vormistati tööleping 18 uue töötajaga, käsundusleping kolme töötajaga, kellest ühega vormistati hiljem tööleping. Tööleping lõpetati 21 töötajaga.

Käo Tugikeskuses väärtustame oma inimeste heaolu. Peame esmatähtsaks meeskonna hoidmist ja toetamist. Osaleme **Peresõbraliku tööandja arenguprogrammis**, et töötajad saaksid hoida oma töö- ja pereelu tasakaalus. Tugikeskusel on olemas kehtiv **Peresõbraliku tööandja hõbemärgis**.

- Tegevusjuhendajate tööpäeva (sh öp) vahetused on ajaliselt ja sisuliselt kaardistatud, üleminekutega optimeeritud, töötajate töökoha rotatsiooniprotsess on väljatöötatud, st valmisolek töötada erinevates rühmades, keskustes ja erinevatel aegadel on olemasoleva ressursi baasil kaardistatud. Tegevusjuhendajate juurde palkamise vajadus uue mudeliga on väga suur, aga Pae uue hoone ruumiprogramm peaks oluliselt töökorraldust leevendama.

Oleme läbi mõelnud, kuidas oma inimeste arengut mitmekülgset toetada, koolitades, tervist arendades, meeskonnana toimides. Töötajatel on võimalus asutusesiseselt liikuda meeskondade vahel, mis rikastab argipäeva uute kogemustega.

- Töötajad on vajaduspõhiselt osalenud terviseedenduse konverentsil, psühhosotsiaalsete meetmete koolitustel, supervisioonidel jne. On toimunud iga-aastane rahulolu uuringu läbiviimine, analüüs, kokkuvõtte tutvustamine (Käo TV-s). Meeskondades toimusid lahendusettepanekute väljatöötamise töötoad.
- Meie meeskond on koos nii Maijooksu kui Tallinna Maratoni stardis (sh tugikeskusepoolne osalustasu hüvitamine). Töötajaid innustatakse nii füüsilist kui ka vaimset tervist hoidma erinevate liikumisvõimalustega ja loodud on võimalused osaleda supervisioonis ja kovisioonis. Südamekuul saavad töötajad end turgutada igal nädalal tervisliku snäkiga, kuid toetavaid tegevusi jagub tegelikult igasse kuusse. Korraldatakse vahvaid ühisüritusi.

Käo Tugikeskuse kui tööandja mainekujundus töötajaskonna hoidmiseks ja uuteks värbamiseks.

Tööprotsesside efektiivsemaks juhtimiseks osaleme erinevate infosüsteemide loomisel näiteks Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi loomisel.

- Oleme osalenud **Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi (edaspidi TASHIS) arenduse** töötubades. Käo Tugikeskuse poolt on vajalik sisend ja vajadusel täiendav tagasiside arendustöödeks esitatud õigeaegselt. Tugikeskuse jaoks on olnud vahepeal pikem paus TASHIS arenduse poolt, kuna tegeleti eelisjärjekorras tööalase rehabilitatsiooniteenuse korraldusega. Maist novembrini toimusid ettevalmistused ja esmased parendused infosüsteemi kasutusele võtmiseks.

Andmete uuendamine TASHIS süsteemis (suunamisotsused, teenused, sidumine terapeutidega jne). Detsember 2023 alustasid rehabilitatsioonimeeskonna liikmed järk-järgult teenuse dokumenteerimise piloteerimist. Kasutamise käigus tekkinud tõrgete parendusvajaduste, ettepanekute ja kasutajakogemuse tagasisidestamine on pidev. Paralleelselt infosüsteemi kasutusele võtmisega on alates oktoobrist 2023 Pae ja Maleva keskuste rehabilitatsioonimeeskondades toimunud regulaarsed rühmapõhised arutelu-kohtumised.

Töötajad on hinnatud riskianalüüsis ja koostatud tegevuskava võimalike ohtude mõju vähendamiseks. Uurime ja hindame tegevuse keskkonnamõju vähendamise ja töökeskkonna tervislikumaks muutmise võimalusi.



SISEHINDAMINE

Sisehindamine tugikeskuses on süsteemne ning terviklik protsess, mille käigus toimub asutuse tegevuste analüüs ja tulemuslikkuse hindamine lähtuvalt tugikeskuse arengukavas 2023-2026 püstitatud eesmärkidest. Sisehindamine on tugikeskuses pidev protsess, mis aitab hinnata eesmärkide saavutamist ja toetab otsustamist.

- Regulaarselt (vähemalt kolm korda aastas) toimuvad kvaliteedimeeskonna koosolekud, kus käsitletakse tugikeskuse võtmetegevusi ja nende läbiviimise tulemuslikkust (lähtuvalt tugikeskuse strateegilise planeerimise aastakalendrit, mis järgib PDCA kvaliteediringi).
- Lastekeskuses toimus **sisulise tegevuse sisehindamisüritusena koondkoosolek** 15. juunil 2023, kus vaadati eelneva perioodi tulemused üle koostöös Käo Põhikooli töötajatega (iga-aastane tegevus). Toimus kodurühma meeskondade 2022-2023 õa vaate tutvustamine. Toimusid meeskondade mõttetalgud, mida ja kuidas teha järgmise õppeaastal, et muuta/ parendada madalamalt hinnatud teemasid. Sõnastati kolm konkreetset eesmärki oma kodurühmas järgmiseks perioodiks (2023-2024).
- Pae täiskasvanute keskuse rühmameeskondadele ja spetsialistidele toimusid **heade praktikate päevad** 23. ja 25. augustil, Maleva keskuse rühmameeskondadele ning spetsialistidele 30.- 31. augustil. Heade praktikate päevade eesmärgiks on iga-aastaselt oma tegevuse analüüsimine, tagasisivaade möödunud hooajale ja teadlik sihiseade edaspidiseks. Eelnevalt täitsid töötajad (sh rühmameeskonnad, terapeutid individuaalselt), mille esitlus toimus teistele töötajatele heade praktikate päeval. Enda tulemused märgiti ühisesse visualiseeritud graafikusse. Järgmiseks perioodiks püstitati uued parenduseesmärgid.
- Aprillis- mais viidi läbi **töötajate rahulolu ja pühendumise uuring** kõikides keskustes. Tulemusi käsitleti nii meeskondade koosolekutel ning esitleti Käo TV vahendusel (6. juunil). Jätkutegevusteks olid töölehtede täitmine ja arutelud keskustes, mille tulemusena valmis koondkokkuvõte parendustegevuste kohta, mille edaspidise elluviimise ja seire eest vastutavad meeskondade tööd koordineerivad spetsialistid. Töötajate rahulolu ja pühendumise uuring toimub iga-aastaselt. Tugikeskusel on valmidus üle aasta osaleda Tallinna Strateegiakeskuse poolt koordineeritud hallatavate asutuste töötajate pühendumise ja rahulolu uuringus (Kantar EMOR).
- Jaanuaris 2024 uuriti lähimate **koostööpartnerite tagasisidet** 2023. aastal toimunud koostööle. Küsimustik saadeti kokku 40-le koostööpartnerile, kelle hulgast vastajaid oli kokku 13 (2022. aastal oli vastajaid kokku 28). Vastajatest 100% tõid välja, et on senise koostööga rahul. Kommentaaridena toodi välja, et tugikeskusele esitatud küsimustele on alati vastused saadud. ON olnud võimalus arutada ja nõu küsida erinevatel teemadel. Meeskonna liikmete suhtumine ja valmisolek kaasa mõtelda probleemide lahendamisele on väga hea. Koostööd peetakse eesmärgipäraseks, professionaalseks ja väga meeldivaks.

Alljärgnevas tabelis on esitatud tugikeskuse sisehindamise protsessi huvigrupid, tegevused, vastutajad ja toimumise sagedus.

Tabel Käo Tugikeskuse sisehindamise protsess

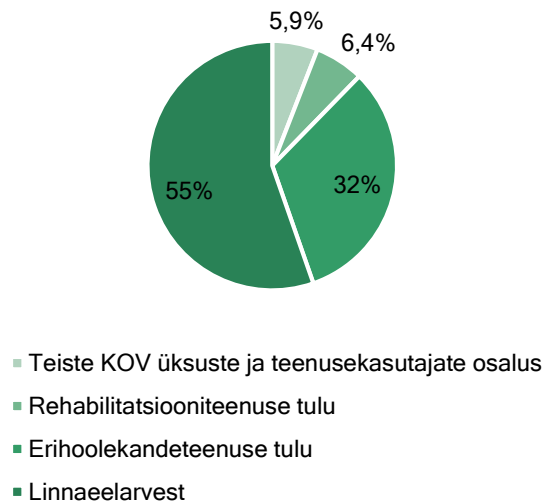
Huvigrupid/ sisend	Vastutaja/ koordineerija	Sagedus
Personal		
Arenguvestlused	direktor, teenuste juht, projektijuht, meeskonnajuhid	1x aastas
Riskianalüüs, tegevuskava	töökeskkonna nõukogu esimees	1x aastas
Sise/enesehindamine heade praktikate päevadel, koondkoosolekul	kvaliteedijuht, eripedagoogilise töö juht	1x aastas
Töötajate pühendumise ja rahulolu hindamine	kvaliteedijuht, personalijuht	1x aastas
Koolitusplaan ja selle täitmine	personalijuht	1x aastas pidev ülevaade
Tugikeskuse tegevuskava, tegevusaasta aruanne/ üldtööplaan koolis	kvaliteedijuht, direktor, lastekeskuses Käo Põhikooli direktor	pidev aruandlus 2x aastas
Teenusekasutajate vanemad		
Laste/õpilaste arenguvestluste, teenusekasutajate koostöövestlused ITP ja IÕK kokkuvõtted	tegevusjuhendajad, spetsialistid	lastekeskuses 2x aastas täiskasvanute keskustes 1x aastas
Rühmakoosolekute kokkuvõtted keskustes	teenuste juht, meeskonnajuhid	1x aastas
Andmestikud/ kokkuvõtted reh. teenuste kohta	reh. teenuste koordinaator	koost. teenuse lõppedes
Vanemate rahulolu hindamine/ tagasiside	kvaliteedijuht	1x aastas
Koostööpartnerid		
Järelevalve tulemused/ aktid	teenuste juht	vajaduspõhiselt
Koostööpartnerite tagasiside	kvaliteedijuht	1x aastas

EELARVE KASUTAMINE

Käo Tugikeskuse eesmärkide täitmiseks kulus kokku 3,2 miljonit eurot, mis on võrreldes 2022. aastaga 19 protsenti ehk 0,5 miljonit eurot rohkem.

Tugikeskuse tegevuskulud ja investeeringud kaetakse kolmest allikast: Tallinna linna poolt, riigilt teenitud omatulust ning teiste kohaliku omavalitsuse üksuste ja teenusekasutajate osalusest, moodustades eelarvest vastavalt 55%, 39% ja 6%. Omatulu teenitakse riigile erihoolekande ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste pakkumisega.

Kulutuste katteallikad 2023



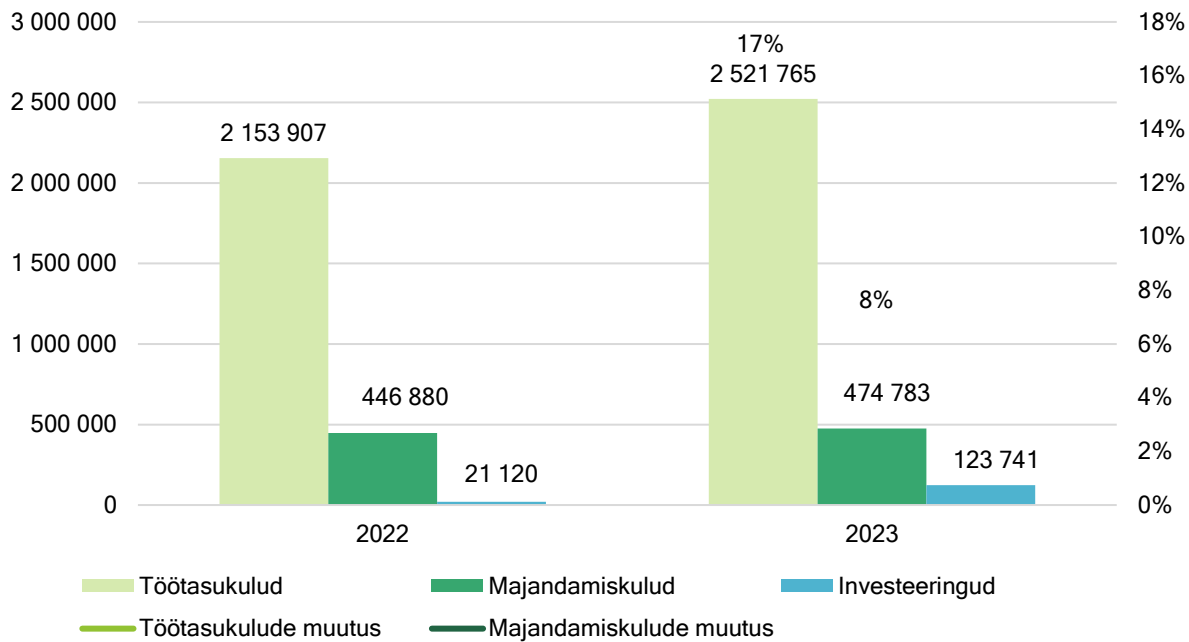
Aruandeaastal kasutati riigile teenuste osutamisel omatulu kokku 1,2 miljonit eurot, mis jaguneb erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuste vahel vastavalt 84% ja 16%. Väljaspool Tallinna elavate teenusekasutajate teenuste eest tasub nende elukohajärgne omavalitsus. Teenusekasutajad (nende vanemad, eestkostjad) osalevad oma toidu-, tegevus- ja hoolduskulude katmisel. Kokku tasusid omavalitsusüksused ja teenusekasutajad 0,2 miljonit eurot.

Majandusliku sisu järgi kasutati **tegevuskuludeks 3,07 miljonit eurot** ja **investeeringuteks 0,12 miljonit eurot**. Tegevuskulud kasvasid 0,4 miljonit eurot ehk 15% ning investeeringute maht suurenes 0,1 miljonit eurot ehk ligi 5 korda võrreldes 2022. aastaga. Aruandeaastal soetati 8 laesiinidel invatöstukit päevahoiu- ja erihoolekandeteenuse paremaks osutamiseks kogumaksumusega 0,1 miljonit eurot. Lisaks alustati Maleva keskuse õuealale ratastoolikiige paigaldamisega.

Tegevuskuludest kasvasid tööjõukulud 0,4 miljonit eurot ehk 17% tulenevalt linna kuni 12%-st palgatõusu otsusest. Lisaks mõjutas kulude kasvu 2022. aasta oktoobris toimunud palgatõus.

Majandamiskulud suurenesid 0,04 miljonit eurot ehk 8%. Erihoolekandeteenuse sujuvamaks ja turvalisemaks osutamiseks rajati Pae keskuses kaks uut läbipääsu.

Kulutused majandusliku sisu järgi ja muutused



TEAVITUSTEGEVUS

- 16. jaanuaril külastas Tallinna abilinnapea Betina Beškina Kāo Tugikeskuse lastekeskust ja Kāo Põhikooli. Koos vaadati üle õuealale paigaldatud **ratastoolikiike**, mis on soetatud Tallinna ligipääsetavuse fondi vahenditest.
- 22. veebruaril toimus lastekeskuse õuealal **uue hooneosa nurgakivi paigaldamine**. Kohapeale olid tulnud



Tallinna abilinnapea Betina Beškina, TSTA juhataja Raimo Saadi, Tallinna Linnavaraameti esindajad, Eviko Inseneribüroo OÜ esindaja Peeter Soojärv, Kristiine linnaosa vanem Jaanus Riibe, tugikeskuse lapsevanemate esindaja, Kāo Tugikeskuse ja Kāo Põhikooli esindajad jpt. Üritus algas erinevate osapoolte sõnavõttudega. Seejärel paigutati ajaleht, joonised, sendid, tugikeskuse ja ehitaja meened kapslisse, mis ühiselt lasti ehitajate poolt valmis seatud torusse.



- Tallinna IT teenistus arendab siseveebi, millele tekkis ligipääs kõikidel Kāo Tugikeskuse töötajatel. Uue siseveebi arendamise eesmärkideks on kõikide linnatöötajate ühisesse inforuumi koondamine.
- 25. mail toimus Maleva keskses **avatud uste päev!** Osalejaid tervitas Tallinna abilinnapea Betina Beškina. Kohal oli Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti juhataja Raimo Saadi, kolleegid teistest asutustest ning tugikeskuse lapsevanemad. Avatud uste päeval oli kõigil võimalus saada ülevaade tugikeskuse tegevustest. Koos vaadati tugikeskuse infovideot. Seejärel korraldati ringkäik majas, et tutvuda



lähemalt Maleva keskuse võimaluste ja tegevustega. Võimalus oli osaleda töötubades (Arno Kalbuse juhendatud muusikatöötuba, Margit Karindi juhendatud loovteraapia töötuba, Maria Tähepõllu juhendatud tegevusteraapia töötuba). Lisaks oli huvilistel võimalus lõõgastuda tunnetustoas.

- 20. mail osales Kão tiim **Maijooksul!**
- 25. mail oli Kão Tugikeskuse esindus kohal **Pae pargi rahvajooksul!**



- 9. septembril oli Kão tiim **RIMI sügisjooksu** stardis.
- 31. mail külastati tugikeskuse meeskonnaga **Haapsalu Neuroloogilist Rehabilitatsioonikeskust (HNRK)**. Kohapeal oli võimalus anda ülevaade tugikeskuse tegevustest ning tutvuda HNRK teenuste ja keskkonnaga.



Võimalus oli tutvuda erinevaid tegevus- ja teraapiaruumide ning vahenditega. Lisaks sai lähemalt näha rikastatud keskkonna kontseptsioonil loodud siseterviserada, millel on 50 tegevuspunkti. Lisaks tutvuti mitmekesise õuealaga, kus oli valminud pargi III etapp (mänguala, treeningseadmed, terrass, pergola, muusikainstrumendid jne).



- 2023. aasta jooksul oleme Kão Tugikeskuses võtnud mitmel korral vastu külalisi **Maltalt** (New Horizon projekti raames), mida koordineeris Valgamaa Kutseõppekeskus. Malta külalised olid enamuses hooldustöötaja eriala inimesed, kelle igapäevatööks on tugikeskusega sarnase sihtgrupi vajaduste eest hoolitsemine nii asutuses kohapeal kui teenusekasutajate kodudes.
- Ajavahemikul 13.-16. septembril toimus järjekordne rahvusvaheline taastusravi ja hooldusvahendite **mess REHACARE** Düsseldorfis, Saksamaal. Messi eesmärgiks on tuua kokku erinevad ühingud, eneseabirühmad, mõjutatud inimesed ja ettevõtted, et üheskoos arutada tervishoiuvaldkonna tuleviku üle ning leida uuenduslikke lahendusi inimeste paremaks kaasamiseks, osalemiseks. Messil käis sel aastal taas Kão Tugikeskuse esindus. Messi külastamise tulemusena on tugikeskusesse hangitud innovaatilisi tegevusvahendeid nagu mobiilne tunnetustelk ja gravitatsioonitoolid ja tegevuspõlled. Kogemusi jagati hüplik stendiettekandena kõikides keskustes.



Fotol Tallinna Linnavara juhataja Hardi Alliksaar, Kão Põhikooli direktor Liina Pihol ja Kão Tugikeskuse direktor Marina Runno

- 15. novembril toimus Kão Tugikeskuse lastekeskuse uue saali pidulik avamisüritus. Kohale olid palutud kõik juurdeehitisega seotud osapooled ja partnerid. Juurdeehitise projekteeris Projektibüroo OÜ, selle ehitas Verde Ehituskonsult OÜ (endise nimega Eviko Inseneribüroo OÜ) ja omanikujärelevalvet tegi Keskkonnaprojekt OÜ. Tööd tellis Tallinna Linnavaraamet ja objekti kogumaksumuseks oli ligi 1,18 miljonit eurot.

- 4. detsembril tunnustasid Tallinna linnavalitsus ning Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet Tallinna Raekojas aasta silmapaistvamaid sotsiaaltöötajaid ja valdkonnale pühendunud spetsialiste. Silmapaistva töö eest aastal 2023 pälvis tänukirja meie lastekeskuses tegevusjuhendajana töötav **Kristel Kolling**, kellel täitus Kão Tugikeskuses 20 tööaastat!



Fotol tegevusjuhendaja Kristel Kolling ja Kão Tugikeskuse direktor Marina Runno

KONTAKTTEAVE

KÄO TUGIKESKUS

RASKE JA SÜGAVA INTELLEKTIPUUDEGA
LASTELE NING TÄISKASVANUTELE



Käo Tugikeskus

Käo 53

13418 Tallinn

Telefon: 672 0696

E-post: kaokeskus@kaokeskus.ee

www.kaokeskus.ee

<https://www.facebook.com/kaokeskus.ee>

<https://www.instagram.com/kaokeskus/>

LIIKUMISAASTA 2023

**TERVE
EESTI
EEST!**