



KÄO TUGIKESKUSE ARENGUKAVA

AASTATEKS 2023–2026

Detsember 2022

Sisukord

SISUKORD.....	1
SISSEJUHATUS.....	2
1. LÄHTEOLUKORRA ÜLEVAADE.....	3
1.1. ORGANISATSIOON	3
1.2. PERIOODI 2019–2022 ARENGUKAVA TÄITMINE	5
1.3. ARENGUEELDUSED JA VÄLJAKUTSED	7
2. STRATEEGIA	9
2.1. VÄÄRTUSED	9
2.2. MISSIOON	9
2.3. VISIOON	9
2.4. EESMÄRGID	10
3. STRATEEGIA ELLUVIIMINE	11
3.1. TEGEVUSKAVA	11
3.2. ARENGUKAVA SEIRE JA UUENDAMINE	13

Sissejuhatus

Käo Tugikeskus on Tallinna linna hallatav asutus, mis pakub sotsiaalteenuseid loovas ja turvalises keskkonnas raske või sügava intellekti- ning liitpuudega lastele ja täiskasvanutele. Keskus tegutseb kolmes asukohas – Pae keskuses, Maleva keskuses ja lastekeskuses.

Käo Tugikeskuse **Pae ja Maleva keskused** pakuvad täiskasvanud teenusekasutajatele riiklikku igapäevaelu toetamise ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusteid. Teenustel viibib ligikaudu 75 inimest.

Lastekeskuses õpivad põhikooli lihtsustatud riikliku õppekava alusel toimetuleku- või hooldusõppel olevad lapsed. Võimetekohast põhiharidust pakub MTÜ Inimeselt Inimesele Käo Põhikool. Keskuses käib ligikaudu 30 last. Tugikeskus toetab hariduse omandamist laste päevahoiu- ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustega.

Arengukava on organisatsiooni alusdokument, milles on laiapõhjaliselt kokku lepitud järgmiste aastate eesmärkides ja nende saavutamise viisides. Seejuures on arvestatud kõrgema tasandi strateegiates määratletud sihte.

- Strateegias Eesti 2035¹ välja toodud arenguvajadus: *Vaja on parandada elukeskkonna ligipääsetavust, leida uusi lahendusi ning ajakohastada Eestis pikaajalise hoolduse süsteemi, mis ei arvesta praegu piisavalt rahvastikum muutustega ega paku abivajajatele küllaldast tuge.*
- Heaolu arengukava 2023–2030 eelnõu² siht 4: *Eesti sotsiaalhoolekande korraldus toetab inimeste heaolu ja sotsiaalse turvatunde kasvu.*
- Arengustrateegia Tallinn 2035³ tegevusvaldkond sotsiaalhoolekanne: *Terve ja iseseisvalt toime tulev tallinlane. Õigeaegne ning terviklik abivajaduse hindamine ja abi korraldamine.* Olulisemad tegevussuunad: 1) *puuetega inimeste ja nende perekondade toimetulekuraskuste vähendamine ja toetavate teenuste osutamine*, 2) *puuetega inimeste toimetulekut soodustavate meetmete arendamine.*

Käo Tugikeskuse arengukava koostamine oli koosloomeline protsess, milles osalesid kõik töötajad, samuti kaasati vanemaid:

- Koguti veebipõhise küsitlusega sisendit töötajatelt ja vanematelt (märksõnad, milline võiks keskus 2026. aastal olla ja mis vajab kindlasti nelja aasta jooksul ära tegemist)
- Viidi läbi seminarid kolme keskuse töötajaskonnaga lähteolukorra kirjeldamiseks (valmis SWOT-analüüs)
- Korraldati visioonikonverents, millel osalesid peaaegu kõik keskuse töötajad (saadi ülevaade riigi ja linna arengusuundadest ning keskuse senistest praktikatest visiooni ja eesmärkide püstitamiseks)
- Tutvustati töötajatele vahe-etappide ja lõplikke tulemusi

Arengukava koostamise protsessi koordineeris keskuse juhtkond.

Arengukava koostajad tänavad südamest kõiki panustajaid!

¹ <https://valitsus.ee/strateegia-eesti-2035-arengukavad-ja-planeering/strateegia> (külastatud 1.12.2022)

² <https://www.sm.ee/heaolu-arengukava-2023-2030> (külastatud 1.12.2022)

³ <https://strateegia.tallinn.ee> (külastatud 1.12.2022)

1. Lähteolukorra ülevaade

1.1. Organisatsioon

Käo Tugikeskus on Tallinna linna hallatav asutus, kus alates 1996. aastast hakati korraldama vajaduspõhiseid avahoodusteenuseid raske või sügava intellekti- ja liitpuudega lastele. Alates 2004. aastast osutatakse teenuseid ka täiskasvanud teenusekasutajatele⁴.

Käo Tugikeskusel on Tallinnas kolm hoonet koos õuealadega. Keskuse kinnisvara haldajaks on Tallinna Linnavaaramet. Igapäevaste majandus- ja halduskulude eest tasutakse tugikeskuse eelarvest.

Tabel 1. Käo Tugikeskuse asukohad ja teenused 2022. a detsembri seisuga

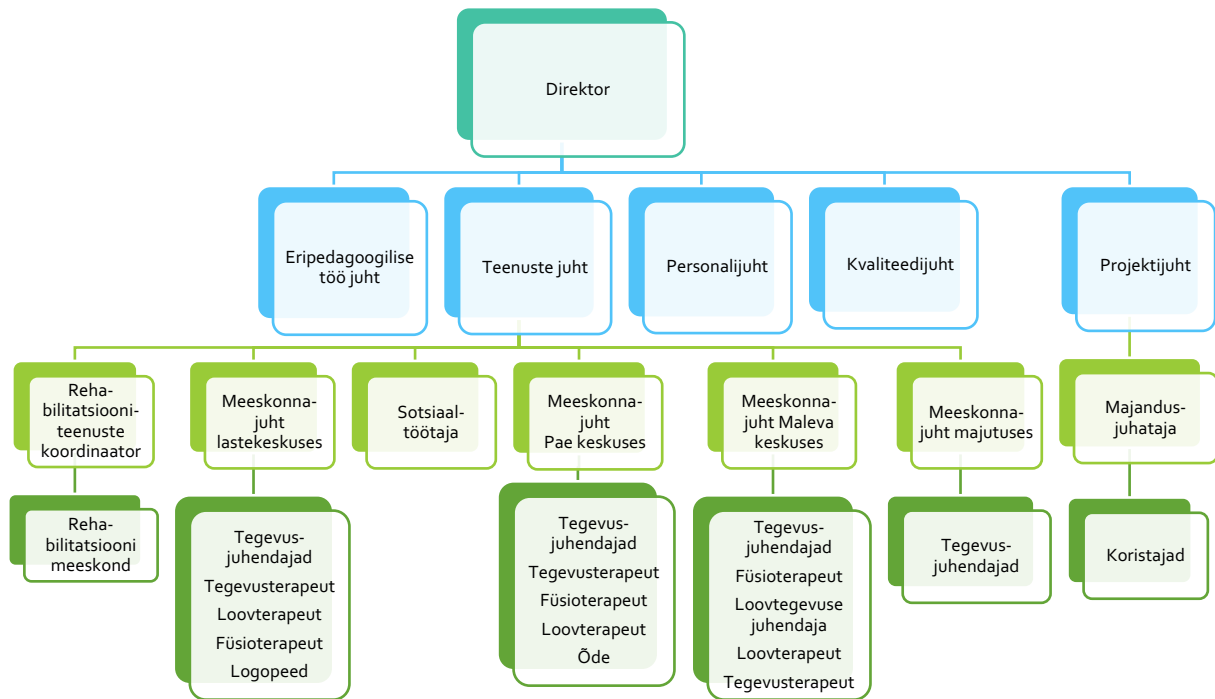
Keskused	Asukoht	Teenused
Lastekekus <i>Koostöö Käo Põhikooliga</i>	Käo 53, Tallinn Kristiine linnaosa	- Laste päevahoiuteenus - Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused
Pae keskus Täiskasvanud teenusekasutajatele	Pae 37/Võidujooksu 18, Tallinn Lasnamäe linnaosa	- Igapäevaelu toetamise teenus (IET) - IET päeva- ja nädalahoiuteenusena - IET autismispektrihäirega raske ja sügava puudega täisealisele - IET teenus (min 4 tundi kuus) - Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli (ISTE) projekt⁵ - Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused
Maleva keskus Täiskasvanud teenusekasutajatele	Maleva 16, Tallinn Põhja-Tallinna linnaosa	

Käo Tugikeskuse pakub oma teenusekasutajate ja huvigruppide ootustele ning vajadustele vastavaid tulemuslikke teenuseid, mis aitavad tõsta teenusekasutajate elukvaliteeti ning toetavad neid ea- ja võimetekohasel eneseteostusel.

Kõigis kolmes tugikeskuse üksuses tegutsetakse sarnase töökorralduse alusel. Lapsed ja täiskasvanud teenusekasutajad on jagatud kuveliikmelistesse kodurühmadesse. Igas rühmas töötab vahetustega kolm tegevusjuhendajat. Kui teenusekasutaja vajab majutumist, siis seda toetavad majutuse tegevusjuhendajad. Lisaväärtusena pakuvad üksustes sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid rehabilitatsioonispetsialistid. Tugikeskuses tegutseb kvaliteedimeeskond, kes on seotud asutuse põhi- ja tugiprotsesside eestvedamise ja arendamise teemadega (Joonis 1).

⁴ Riiklikult rahastatud erihoolekande teenusekohti Eestis oli 1.03.2022 seisuga 7228 (üks inimene võib kasutada mitut teenusekohta). Teenusesaajaid oli 5847, neist 2210 kasutas teenuseid ööpäev läbi. Erihoolekandeteenuste vajajaid on rohkem – erinevate erihoolekandeteenuste järjekorras on 1795 inimest, kellest üle poole (2022. a märtsi andmete kohaselt 1185 inimest) vajaksid teenuseid kohe. Allikas: Sotsiaalhoolekande seaduse muutmise seaduse väljatöötamise kavatsus (erihoolekandeteenuste korralduse ja rahastuse ajakohastamine) 21.06.2022

⁵ <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/et/puue-ja-hoolekanne/erihoolekandeteenused/isikukeskse-erihoolekande-teenusmudeli-iste-rakendamine> (külastatud 6.12.2022)



Joonis 1. Käo Tugikeskuse struktuur seisuga 1.07.2022

2013. aastaga võrreldes on 2022. aastal toetavate teenuste, sh igapäevaelu toetamise teenusekasutajate osakaal tõusnud riigis kokku 57%. Oluline muutus on igapäevaelu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiuteenuse kasutajate arvu suurenemises, seda ka Käo Tugikeskuse statistiliste näitajate baasil (Tabel 2).

Erihoolekandeteenuste sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäirega inimesed, kes vajavad igapäevaelus juhendamist, nõustamist, kõrvalabi ja järelvalvet erihoolekande tegevusjuhendaja poolt ning kellele teiste hoolekande abimeetmetega ei ole vajalikku abi võimalik osutada. Erihoolekandeteenuste kasutamiseks saab taotluse teha küll iga inimene, kellel on RHK-10⁶ järgi F-diagnoos, kuid õiguse teenust saada otsustab Sotsiaalkindlustusameti teenuste konsultant vastavalt abi- ja toetusvajaduse hindamise tulemustele. Hindamine annab ülevaate, kas inimese psüühikahäire on raske, sügava või püsiva kuluga ning millistes valdkondades ja millises mähis inimene tuge vajab.

⁶ RHK-10 on rahvusvaheline haiguste klassifikatsioon, kus diagnoosid tähisega Foo–Fg8 tähistavad psüühika- ja käitumishäireid.

Tabel 2. Teenuste osutamine aastatel 2019–2022

Teenuste kasutamine	2019		2020		2021		2022	
	Aasta jooksul	Aasta lõpu seisuga	Aasta jooksul	Aasta lõpu seisuga	Aasta jooksul	Aasta lõpu seisuga	Aasta jooksul	Aasta lõpu seisuga
Laste päevahoiuteenus	39	34	36	36	37	34	34	34
Igapäevaelu toetamise teenuse (Sotsiaalkindlustusameti suunamisotsusega) majutuse								
• Teenusekasutajate arv		16		12		2	2	0
• Ööpäevade arv		214		142		34	111	111
Erihoolekandeteenused (Sotsiaalkindlustusameti suunamisotsusega)								
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna								
• Teenusekasutajate arv	36	38	36	35	53	49	61	59
• Teenuskohtade arv				12	30	54	59	59
Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule	3	3	3	3	3	3	4	4
Igapäevaelu toetamise teenus (min 4 tundi kuus)	32	27	30	28	30	13	15	13
Sotsiaalkindlustusameti pilootprojekt „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses“ – ISTE (alates 2020)	-	-	9	9	11	7	9	0

1.2. Perioodi 2019–2022 arengukava täitmine

Käo Tugikeskuse **eelmise perioodi missioon ja visioon** olid järgmised:

- Missioon: luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks
- Visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele

Perioodiks oli määratletud kaks strateegilist eesmärki.

1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine

- Keskuses on järjepidevalt panustatud teenuste kättesaadavuse tagamisele. Lastekeskuses on lastele loodud võimalused omandada kvaliteetset ja võimetekohast põhiharidust Käo Põhikoolis, mida tugikeskus toetab laste päevahoiuteenusega. Lisaväärtusena pakutakse lastele tuge sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustega. Pae ja Maleva keskuses on loodud tingimused, mis võimaldavad pakkuda riiklikku igapäevaelu toetamise teenust päeva- ja nädalahoiuteenusena. 2022. aasta lõpuks on teenuskohti kokku 59. Tugikeskuse meeskond on saanud kaasa rääkida täiskasvanud teenusekasutajatele vajaduspõhiste teenuste arendamisel. Samuti on panustatud ressursse teenuse tingimustele vastamisele (täiendav personal, voodikohad, laesiinidega töstukid jne). Väljakutseteks on olnud oma teenusekasutajate vanemate julgustamine majutusega teenuse kasutamisel.

- Väljakutse on seotud piisava personali võimaldamisega majutuses ja rehabilitatsioonimeeskonnas, mille optimaalset toimimist ei toeta tugikeskuse vanad amortiseerunud hooned. Selleks, et tugikeskuses oleksid veel paremad võimalused pakkuda teenusekasutajate vajadustele vastavaid ligipääsetavaid teenuseid, on panustatud keskkonna arendamisse.
 - Aastatel 2019–2020 rekonstrueeriti Maleva keskus.
 - 2021. aastal projekteeriti lastekeskuse õuealale saali ehitamine juurdeehitusena, mille ehitustööd algasid 2022. a novembris.
 - 2021. aasta detsembris otsustas Tallinna volikogu eelarvestrateegiaga eraldada vahendid (5 miljonit) uue Pae keskuse hoone projekteerimiseks ja ehitamiseks. Novembris 2022 kuulutas Tallinna linn välja piiratud ideekonkursi Käo Tugikeskuse Pae keskuse hoone projekteerimiseks.

2. Jätkusuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine

- 2022. aasta lõpu seisuga on tugikeskuses 93,2 ametikohta (1.09.2020 koosseisus 85 ametikohta). Ametikohtade kasvu põhjuseks on täiskasvanute keskustes pakutav igapäevaelu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiuteenuse mahu kasv (majutusega teenus). Samuti on olnud prioriteediks rehabilitatsioonispetsialistide ametikohtade loomine eesmärgiga tagada teenuse ühtlane kättesaadavus tugikeskuse kõikides üksustes.
- Eelmises arengukavas oli planeeritud teenuste koordineerimist toetavate infosüsteemide algatamist, loomist ja rakendamist. Tugikeskuse esindus on kaasatud Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi TASHIS arendamisse, mille kasutamise vajadus erihoolekandeteenuse ja sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse haldamisel on väga suur. Arendus on veninud keskusest mittesõltuvatel põhjustel.
- Tugikeskuses arvestatakse jätkuvalt teenuste osutamisel kvaliteedipõhimõtteid, mis põhinevad kvaliteedijuhisel. Asutusel on läbipaistev sisehindamise süsteem.
- Eelarve tasakaalus hoidmine on olnud fookuses töötajaskonna kuluefektiivses planeerimises. Praegu kasutuses olevate tugikeskuse hoonete ruumide logistiline paigutus ei ole võimaldanud personali säästlikku planeerimist ja rakendamist.
- Väljakutseks on olnud Covid-19 olukorrast tingitud piirangutega toimetulek, jätkates samal ajal teenuste osutamist muutumatu kvaliteediga.

1.3. Arengueeldused ja väljakutsed

Käo Tugikeskuse praeguse olukorra võtab kokku kolme maja töötajaskonna poolt koostatud SWOT-analüüs (Tabel 3).

Tabel 3. Käo Tugikeskuse SWOT-analüüs

Tugevused	Nõrkused
- Keskusel on võimekus pakkuda erinevaid teenuseid (päevahoid, erihoolekanne majutusvõimalusega, rehabilitatsioon, põhiharidus koostöös MTÜ Inimeselt Inimesele Käo Põhikooliga jms) ühes kohas koolieast pensionini - Koostöö keskuse töötajaskonna vahel on hea nii meeskondade siseselt kui ka majade vahel; asutuse juhtimine on läbipaistev, protsessid on paigas - Töötajatele võimaldatakse mitmesuguseid hüvesid – paindlik tööaeg, võimalus töö kõrvalt õppida, valdkondlikult spetsialiseeruda jms - Teenused lähtuvad kasutajast, kellele võimaldatakse mitmekülgset aja sisustamist (ringid, väljasõidud jms) - Keskusel on sihtgrupi seas hea maine - Keskuse töötajaskonnal on pikaajaline kogemus ja mitmekülgsed professionaalsed oskused, tegevusjuhendajatele lisaks on olemas eri valdkondade spetsialistid - Keskusel on omatulu teenimise võimekus, mis võimaldab ellu viia täiendavaid arendustegevusi - Keskuse majade üldine olukord ja varustatus on hea ning ligipääs tagatud, v.a Pae keskus	- Planeerimiseks, analüüsiks ja vanematega suhtlemiseks puudub muude süsteemidega liidestatud infosüsteem - Ükski keskuse maja ei ole sihtrühmale täielikult sobiv või korda tehtud: - Pae keskus vajab täiesti uut hoonet - Lastekeskus vajab uut saali, samuti ei ole ruumilahendus päriselt sobiv - Maleva keskuse õueala vajab välja arendamist, samuti on remontimata kelder - Personali on aeg-ajalt puudu, kõik ametikohad ei ole täidetud, mis on tingitud madalast töötasust, küllaltki keerulisest sihtrühmast, mis ei ole mitte alati spetsialistidele atraktiivne ja mitte terviklikust värbamissüsteemist
Võimalused	Ohud
- Väärtushinnangud ühiskonnas muutuvad, enam hakatakse väärtustama sotsiaaltööd, erivajadustega inimesi ei tõrjuta – suureneb rahastus, sotsiaaltöötajate ja vabatahtlike hulk - Valdkond tervikuna areneb – tekivad uued teadmised, tehnoloogiad, täpsemad diagnoosid jms, mis võimaldavad sihtgrupiga paremaid tulemusi saavutada - Muutuvad seadused ja rahastuspõhimõtted – sotsiaalteenuseid hakatakse rahastama kulupõhiselt - Paraneb valdkondade vaheline (meditsiini-, haridus- ja sotsiaalvaldkond) lõimitus, teenuseid on võimalik pakkuda isikukeskselt - Tallinna linna orienteeritus linlaste heaolule avaldab soodsat mõju ka Käo Tugikeskuse sihtrühmale (sobivad hooned, linnaruum, koolitused jms)	- Rahastuspõhimõtted ei muutu või halvenevad – sihtrühmale ei ole võimalik tagada seisundi säilitamiseks vajalikku hulka teenuseid (rahastus ei kata piisavas mahu majandus- ja personalikuluseid) - Üha enam keskendutakse riiklikult tulemusnäitajate saavutamisele, mis võib väiksema sooritusvõimega isikud teenustest kõrvale jätta - Toimuvad üldised negatiivsed muutused – majanduslangus (planeeritud ehitusi ei suudeta lõpetada), energiahindade jätkuv kallinemine (puudujääk eelarves), pandeemiate esile kerkimine (isolatsioon, teenusele mittepääsemine) - Halveneb sihtrühma ligipääs arstiabile – teenuse kasutajate seisund muutub kehvemaks

Omavahel tegureid kombineerides (TOWS-analüüs) on välja toodud peamised strateegilised valikud:

- Teenuste järjepidev arendamine ja viimaste arengutega arvestamine, olles seeläbi ka valdkonna suunanäitajaks Eestis
- Omatulu ja seeläbi teenuste osutamise paindlikkuse suurendamine
- Käo Tugikeskuse kui tööandja mainekujundus töötajaskonna hoidmiseks ja tühjade ametikohtade täitmiseks
- Partnerlussuhete arendamine erinevate osapooltega (kõrgkoolid, omavalitsus, ministeeriumid, lapsevanemad jt) valdkonna nähtavana hoidmiseks ja ühiskondliku mõistmise suurendamiseks
- Teenuse mahtude järk-järguline suurendamine
- *Status quo* hoidmine võimalike väliskeskkonna ohtude realiseerumise minimeerimiseks

Arutelude tulemusena otsustati strateegia kasuks, kus mahtusid olulisel määral ei suurendata, vaid keskendutakse kvaliteedi tõstmisele nii teenuste, keskkonna kui ka juhtimise osas. Samuti peetakse oluliseks valdkonna arendamisele kaasaaitamist Eestis, sh poliitikaloomes osalemist.

2. Strateegia

Käo Tugikeskuse strateegia hõlmab **väärtusi** (põhimõtteid, mille alusel töötatakse), **missiooni** (põhjendust, miks organisatsioon olemas on), **visiooni** (soovitud tulevikupildi kirjeldust) ja **eesmärke** (soovitud tulevikupildi kirjeldust valdkondade lõikes).

2.1. Väärtused

Professionaalsus ja kompetentsus

- Oleme oma valdkonna asjatundjad
- Väärtustame elukvaliteeti, loome selle parendamiseks tingimused
- Tegutseme eesmärgistatult lähtuvalt oma väärtustest

Koostöö ja partnerlus

- Peame üksteisest lugu ja käitume väärikalt
- Väärtustame ja tunnustame igat teenusekasutajat ning töötajat
- Väärtustame oma koostööpartnereid, oleme usaldusväärsed

Inimesekesksus ja võrdväarsus

- Osutame teenuseid ühtsete põhimõtete alusel
- Arvestame inimese õiguste ja vajadustega
- Peame lugu inimesest ja toetame tema võimetekohast eneseteostust

Innovaatilisus ja avatus

- Oleme avatud ja viime ellu uusi ideid
- Oleme loovad
- Panustame valdkonna arengusse

2.2. Missioon

Käo Tugikeskuse **missioon** on erivajadustega inimestele tänapäevase ja elukvaliteeti väärtustava kompetentse toe tagamine.

2.3. Visioon

Käo Tugikeskus on parim osa päevast.

Käo Tugikeskuses:

- veedetud aeg on tähendusrikas
- on kõigil turvaline
- toimub aktiivne võimetekohane tegevus

- on suurepärase tänapäevastele ootustele vastav keskkond
- näidatakse suunda valdkonna arendamiseks
- pingutatakse pidevalt parima nimel

2.4. Eesmärgid

Käo Tugikeskuses oleme järgmiseks neljaks aastaks püstitanud eesmärgid kolmes valdkonnas.

Teenused:

- Meil on sihtgrupile häälestatud kõrge kvaliteediga teenused.
- Meie kompetentsus näitab valdkonnas suunda.

Keskkond:

- Meie keskused on hubased ja tänapäevased, võimaldades tegevusi nii sees kui väljas.

Organisatsioon:

- Oleme valdkonna hinnatuim tööandja.

3. Strateegia elluviimine

3.1. Tegevuskava

Eesmärkide saavutamiseks on ette nähtud mitmesugused arendustegevused (Tabel 4). Tabelis kajastuvad üksnes arendustegevused, s.o need, mille tulemusena midagi muutub. Igapäevased keskuse toimimiseks vajalikud tegevused kajastatakse aasta tööplaanis.

Tabel 4. Käo Tugikeskuse tegevuskava 2023–2026

Nr	Tegevus	Vastutaja	Tähtaeg	Eeldatav maksumus ⁷	Rahastusallikas
Meil on sihtgrupile häälestatud kõrge kvaliteediga teenused					
1	Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuteenusena ümber disainimisel osalemine ning teenuse käivitamine	Direktor	2026	-	Riiklik rahastus
2	Sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse (SRT) sisu ümberkohandamisel osalemine (SRT käsitlemine erihoolekandeteenuse osana)	Teenuste juht	2025	-	Riiklik rahastus
3	Majutusvõimaluse pakkumine kodurühma põhiselt seoses Pae keskuse uue maja ehitamisega	Teenuste juht	2025	Kinnitatud hinnad	Tallinna Linnavaraamet, Käo Tugikeskuse eelarve
4	Juhendite ja kordade uuendamine ning juurutamine teenuste kvaliteedi ühtlustamiseks keskustes	Kvaliteedijuht	pidev	-	Käo Tugikeskuse eelarve
Meie kompetentsus näitab valdkonnas suunda					
5	Metoodikate kirjelduste koostamine ja levitamine, sh koolitused	Eripedagoogilise töö juht	pidev	-	Käo Tugikeskuse eelarve
6	Arendusgruppides osalemine (Haridus- ja noorteamet, Eesti Puuetega Inimeste Koda, Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon, Eesti Kvaliteediühing, Erihoolekandeteenuse Pakkujate Liit jt)	Kvaliteedimeeskonna liikmed teemade põhiselt	pidev	-	Käo Tugikeskuse eelarve
7	Praktikantide vastuvõtmine ja juhendamine nii oskusteabe	Sotsiaaltöötaja Meeskonnajuht	pidev	-	Praktikale saatev asutus, Käo

⁷ Tegemist on hinnanguga, tuginedes hetkel kättesaadavatele andmetele.

	levitamiseks kui töötajate järelkasvu tagamiseks	Rehabilitatsiooni koordinaator			Tugikeskuse eelarve
Meie keskused on hubased ja tänapäevased, võimaldades tegevusi nii sees kui väljas					
8	Pae keskuse uue hoone projekteerimine ja ehitamine	Direktor	12.2025	5 750 000	Tallinna Linnavaaramet
9	Lastekeskusele uue saali ehitamine juurdeehitusena	Direktor	9.2023	1 177 500	Tallinna Linnavaaramet
10	Maleva keskuse õueala projekteerimine	Direktor	12.2024	120 000	Tallinna Linnavaaramet
11	Maleva keskuse õueala väljaarendamine	Projektijuht	12.2026	300 000	Tallinna Linnavaaramet
12	Pae keskuse ehitustööde ajaks asenduspindade leidmine ja kohandamine	Projektijuht	2024. a vältel	-	Tallinna Linnavaaramet, Käo Tugikeskuse eelarve
13	Pae keskuse tehniliste vahendite ümberjagamine teiste keskuste vahel (tõstukid, siinid jms)	Projektijuht	2024. a vältel	8 000	Tallinna Linnavaaramet
14	Lastekeskuse uue piirdeaia rajamine ja haljastus	Majandusjuhataja	12.2026	12 000	Tallinna Linnavaaramet, Käo Tugikeskuse eelarve
15	Lastekeskuse hoone renoveerimine (katus, vooder, aknad, ventilatsioon)	Direktor	12.2026	1 000 000	Tallinna Linnavaaramet
16	Energiakulude kokkuhoiumeetmete väljatöötamine (PV-paneelid hoonetel jms)	Projektijuht	12.2026	-	Tallinna Linnavaaramet
Oleme valdkonna hinnatuim tööandja					
17	Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi (TASHIS) väljatöötamisel osalemine ja juurutamine	Kvaliteedijuht Teenuste juht	6.2023	-	Tallinna Linna Digiteenistus
18	Peresõbraliku tööandja kuldtaseme taotlemine ja hoidmine	Personalijuht	pidev	-	Käo Tugikeskuse eelarve
19	Töökeskonna spetsialisti ülesannete täitmise kindlustamine kõikides keskustes. VITS programmi kasutamine	Töökeskonna nõukogu esimees	pidev	3000	Käo Tugikeskuse eelarve
20	Töötajate terviseedendus, sh psühhosotsiaalse meetmete rakendamine	Personalijuht kvaliteedijuht	pidev	20 000	Käo Tugikeskuse eelarve

21	Töötajate motivatsioonipaketi arendamine, spordisündmustel osalemise toetamine jms (Stebby kasutuselevõtt jms)	Personalijuht	2023	40 000	Käo Tugikeskuse eelarve
22	Kuluarvestuse süsteemi loomine läbipaistvuse suurendamiseks	Projektijuht	2023	-	Käo Tugikeskuse eelarve
23	Administreerimise protsesside kirjelduste koostamine (majandustegevus)	Projektijuht	2023	-	Käo Tugikeskuse eelarve
24	Mobiilse asendustöötaja leidmine ja rakendamine	Teenuste juht	2023	22 000	Käo Tugikeskuse eelarve
25	Tugikeskuse ametite tutvustamine vastava valdkonna õppuritele	Personalijuht	pidev	-	Käo Tugikeskuse eelarve
26	Süsteemse sisekoolitusprogrammi täiendamine tööalase enesearengu toetamiseks	Eripedagoogilise töö juht	pidev	-	Käo Tugikeskuse eelarve
27	Töötajate rotatsioonisüsteemi väljatöötamine ja rakendamine	Teenuste juht	2024	-	Käo Tugikeskuse eelarve
28	Rohelise kontori ⁸ juurutamine	Personalijuht	12.2025	8000	Käo Tugikeskuse eelarve

3.2. Arengukava seire ja uuendamine

Arengukava seiret viiakse läbi, et mõista, kas ja kuivõrd on eesmärgid saavutatud. Igale eesmärgile on seatud mõõdikud, mille täitmist jälgitakse iga-aastaselt (Tabel 5).

Tabel 5. Eesmärkide täitmist iseloomustavad mõõdikud

Eesmärk	Mõõdik	Meetod	Soovitav sihttase
Meil on sihtgrupile häälestatud kõrge kvaliteediga teenused	Vanemate ja eestkostjate rahulolu	Iga-aastane rahuloluküsitlus Iga-aastased arengu- ja koostöövestlused	Vähemalt 80% vastanutest on rahul
	Kaebuste arv	Otse või partnerite kaudu esitatud kaebused	Mitte rohkem kui 3 kaebust aastas
Meie kompetentsus näitab valdkonnas suunda	Osalemine eelnõude, arenduste jms väljatöötamisel	Osalemine koosolekutel, kirjalikud sisendid	Osaletakse valdkonna kõikide oluliste teemade aruteludel

⁸ <https://ekja.ee/et/roheline-kontor/>

		(kooskõlastamine, tagasiside) jms	
	Oskusteabe levitamine	Avaldatud artiklite, loengute, seminaride, külastusgruppide, praktikantide jms arv	Trend: kasvav
Meie keskused on hubased ja tänapäevased, võimaldades tegevusi nii sees kui väljas	Kasutajate ja töötajate rahulolu	Iga-aastane rahuloluküsitlus	Vähemalt 80% vastanutest on rahul
Oleme valdkonna hinnatuim tööandja	Töötajate rahulolu	Iga-aastane rahuloluküsitlus	Vähemalt 80% vastanutest on rahul
	Töötajate voolavus	Andmed personali kohta	Aasta jooksul vahetub vähem kui 10% töötajatest ⁹
	Töötasu	Andmed töötasu kohta	Aastane palgakasv on vähemalt 10%, olles samaväärsel või kõrgemal tasemel võrreldes teiste Tallinna linna hallatavate asutustega

Lisaks eesmärkide täitmise jälgimisele seiratakse jooksvalt ka tegevuskava elluviimist. Igal aastal koostatakse tegevuskava täituvuse ülevaade, kasutades selleks järgmist skaalat:

- Tegevus on ellu viidud
- Tegevus on ellu viimisel
- Tegevus on ellu viimata (juhul, kui elluviimise tähtaeg on saabunud, lisatakse ülevaatele ka selgitus põhjuste kohta)

Arengukava uuendamise aluseks on iga-aastane seirearuanne, mis sisaldab ülevaadet tegevuskava ja eesmärkide täitmisest. Vastavalt analüüsi tulemustele korrigeeritakse eesmärgi ja/või tegevusi.

Arengukava põhjalikum uuendamine toimub 4-aastaste tsüklitena. Järgmine tsükel lõppeb 2026. aastaga.

⁹ Arvesse ei lähe lapsehoolduspuhkusele siirdujad.