

INIMESEKESKSUS JA VÕRDVÄÄRSUS

LASTELE

KÄO
TUGIKESKUS

KÄO
PÕHIKOO

PÄEVAHOIUTEENUS

SOTSIAALNE
REHABILITATSIOON

TÄISKASVANUTELE

ALTERNATIIVKOMMUNIKATSIOON

IGAPÄEVAELU TOETAMISE TEENUS

KÄO TUGIKESKUSE TEGEVUSAASTA ARUANNE

Võrdväärselt inimeste seas

2022

SISUKORD

Sisukord

Sissejuhatus	1
Suuremad arendus- ja parendustegevused	3
Strateegiliste eesmärkide täitmine	5
1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine	5
1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine tugikeskuse keskustes	5
1.2. Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupi tegevus	7
1.3. Kvaliteedimeeskonna tegevused	8
1.4. Projektitöö	11
2. Jätkusuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine	12
2.1. Võimestava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine	12
2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine	15
2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega	16
2.4. Eelarve kasutamine	19
2.5. Sisehindamine/ enesehindamine	21
Tugikeskuse arendus- ja parendustegevused 2023. aastaks	23
Kontaktteave	24

SISSEJUHATUS

Sissejuhatus

Käo Tugikeskus juhindub oma tegevustes **Käo Tugikeskuse arengukavast 2019-2022**, mis arvestab **Tallinn 2035 Arengustrateegiaga**, kus on puuetega inimeste hoolekande olulisemateks tegevussuundadeks:

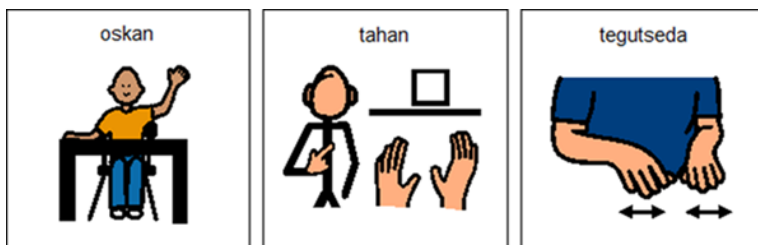
1. puuetega inimeste ja nende perekondade toimetulekuraskuste vähendamine ja toetavate teenuste osutamine,
2. puuetega inimeste toimetulekut soodustavate meetmete arendamine.

Käo Tugikeskus pakkus järgnevas tabelis 1 loetletud teenuseid raske või sügava intellekti- ning liitpuudega lastele ja täiskasvanutele.

Tabel 1. Käo Tugikeskuse teenused keskuste kaupa

Keskus	Aadress	Teenused
Lastekeskus	Käo 53, 13418 Tallinn	◆ Laste päevahoiuteenus ◆ Laste sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused
Pae keskus täiskasvanutele	Pae 37/ Võidujooksu 18, 11414 Tallinn	◆ Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna ◆ Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule ◆ Igapäevaelu toetamise teenus (min 4 h kuus) ◆ ISTE projekti tegevus ◆ Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused täiskasvanud puudega või psüühikahäirega inimestele
Maleva keskus täiskasvanutele	Maleva 16, 11711 Tallinn	◆ Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna ◆ Igapäevaelu toetamise teenus (min 4 h kuus) ◆ ISTE projekti tegevus ◆ Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused täiskasvanud puudega või psüühikahäirega inimestele

Meie missioon: luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks.

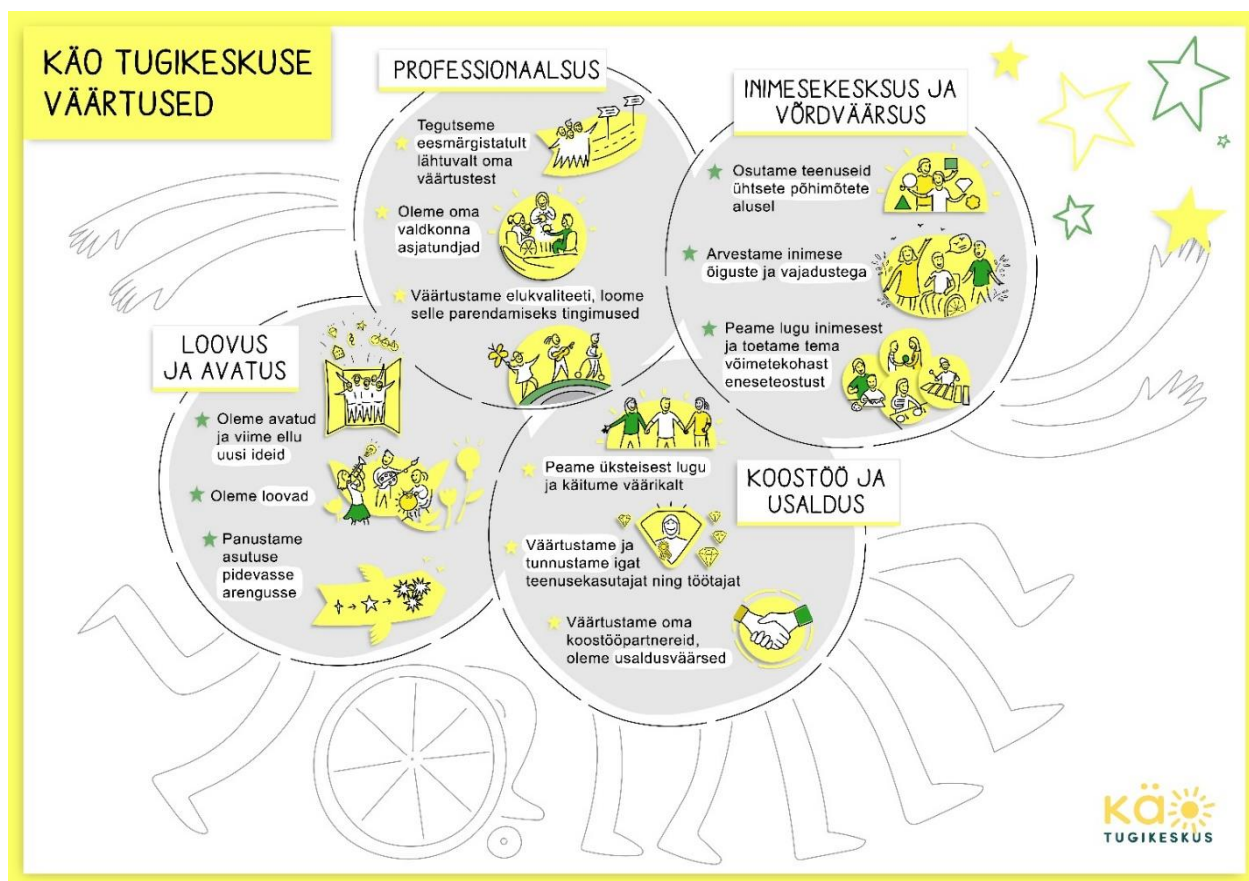


SISSEJUHATUS

Meie visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.



Meie väärtused:



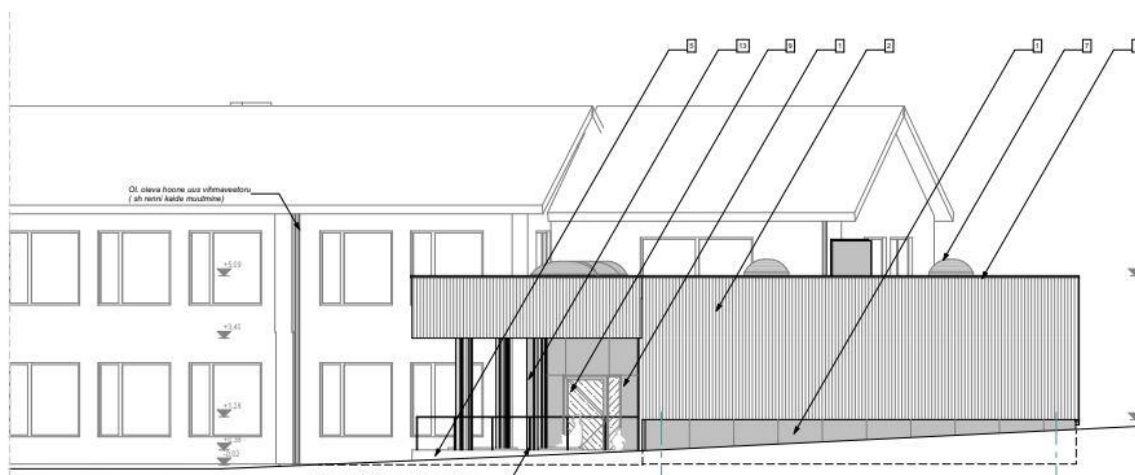
Käo Tugikeskuse strateegilised eesmärgid 2019-2022. aastal:

1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine
2. Jätkusuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine

SUUREMAD ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED

Suuremad arendus- ja parendustegevused

- ◆ Info kogumine ja koondamine **sisendi koostamiseks Tallinna Linnavaarametile Pae keskuse uue hoone projekteerimise hanke ettevalmistamiseks**. Käo Tugikeskuse töötajatele ja teenusekasutajate vanematele toimusid ideekorje üritused koosloome meetodil, viidi läbi uuringud (küsimustikuga), kohtumised, asutuste külastused heade praktikate kogumise eesmärgil jne.
- ◆ Käo Tugikeskuse **Pae keskuse uue hoone projekteerimiseks ideekonkursi välja kuulutamine** (21.11.2022).
- ◆ Novembris 2022 **alustati Käo Tugikeskuse lastekeskuse saali juurdeehitustöödega**. Leping on sõlmitud töövõtjaga EVIKO Inseneribüroo OÜ. Tööde Tellija on Tallinna Linnavaaramet. Omanikujärelevalvet teostab Keskkonnaprojekt OÜ.



- ◆ Käo Tugikeskus osales Tallinna Sotsiaal ja Tervishoiuameti (edaspidi TSTA) hallatavate asutuste **töötajate pühendumuse ja rahulolu uuringus**, mis viidi läbi **Kantar EMORi** poolt ajavahemikul 30. märts- 14. aprill 2022. Koondaruanne andis ülevaate uuringu tulemustest ja peamistest Tallinna hallatavate asutuste vahelistest erinevustest. Asutuste ja üksuste tulemused tehti kättesaadavaks eraldi veebikeskkonnas. Käo Tugikeskuse inimeste pühendumust tervikuna peeti väga kõrgeks, 90 punkti tasemel.
- ◆ Septembrist kuni detsembrini toimus **Käo Tugikeskuse arengukava 2023-2026** koostamine kaasava protsessina. Arengukava koostamise protsesside eestvedamist toetas konsultant Jaan Urb (Cumulus Consulting OÜ). Meeskonnaga koos toimusid **SWOT-analüüsi seminarid** tugikeskuse kolmes üksuses, **veebiküsimustik** töötajatele ja teenusekasutajate vanematele. 12. oktoobril toimus **Käo Tugikeskuse visioonikonverents**, mille eesmärgiks oli oma inimesi kokku tuua, inspiratsiooni ja valdkonnaalast mõtteainest pakkuda, võimaldada osalemist tugikeskuse uue perioodi visiooni, missiooni ning eesmärkide määratlemisel/sõnastamisel.
- ◆ Tugikeskuse jaoks on tähelepanu all olnud TSTA uued **nõuded hankeprotsessile hallatavates asutustes**. Kõikide ostude puhul on tugikeskusel kohustus juhendada riigihangete seadusest. TSTA õigusosakond töötas välja täpsustatud nõuded ja neist tulenevad juhised hallatavatele asutustele. Tugikeskuse jaoks on see tähendanud eraldi ressursside planeerimist (korralduslikud küsimused, inimressurss jne).



**PERESÕBRALIK
TÖÖANDJA**
Hõbetase



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
Arengufond

SUUREMAD ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED

- ◆ Novembris ja detsembris toimus Peresõbraliku tööandja programmi hindamine, mille tulemusena omistati tugikeskusele taas juba teistkordselt **Peresõbraliku tööandja hõbemärgis**.
- ◆ Jätkus koostöö seoses **Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi (edaspidi TASHIS)** arendamisega. Infosüsteemi arendust koordineerib linna digiteenistus koos TSTA-ga. Riigihanke tulemusena arendab TASHIS-it **KrabuGrupp**. Infosüsteemi loomisel keskendutakse peamiselt **rehabilitatsiooni** ja **erihoolekande teenustele**.
- ◆ Osalemine Euroopa Sotsiaalfondi (edaspidi ESF) projektis „**Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses**“ (ISTE).
- ◆ Käo Tugikeskuse igakuise infokirja välja andmine tugikeskuse ja Käo Põhikooli meeskonnale alates august 2022.



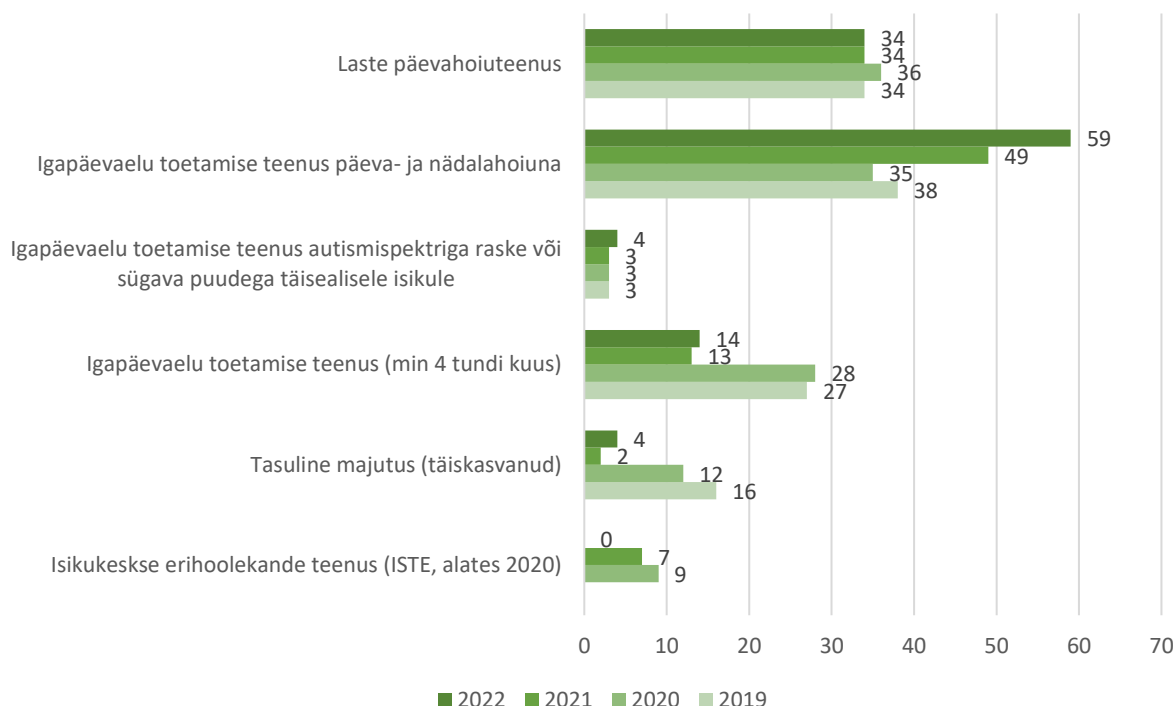
STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

Strateegiliste eesmärkide täitmine

1. ISIKUKESKSETE JA ELUKVALITEETI VÄÄRTUSTAVATE TEENUSTE OSUTAMINE

1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine tugikeskuse keskustes

Joonis 1. Teenusekasutajate arv 2019-2022 (aasta lõpu seisuga)



Käo Tugikeskuses on järjepidevalt panustatud teenuste kättesaadavuse tagamisele. Lastekeskuses on lastele loodud võimalused omandada kvaliteetset ja võimetekohast põhiharidust Käo Põhikoolis, mida tugikeskus toetab laste päevahoiuteenusega. Lisaväärtusena pakutakse lastele tuge sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustega. Pae ja Maleva keskuses on loodud tingimused, mis võimaldavad pakkuda riiklikku igapäevaelu toetamise teenust päeva- ja nädalahoiuteenusena. 2022. aasta lõpuks on **teenuskohti kokku 59**. Tugikeskuse meeskond on saanud kaasa rääkida täiskasvanud teenusekasutajatele vajaduspõhiste teenuste arendamisel. Oluliselt on panustatud ressursse teenuse osutamisega seotud tingimuste loomisele vastamisele (täiendav personal, voodikohtade juurde loomine, laesiinidega tõstukite täiendav hankimine jne). Väljakutseks on olnud julgustada teenusekasutajate vanemaid saatma oma pereliiget majutust kasutama.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid osutatakse Käo Tugikeskuse kõigis keskustes, nii lastele kui täiskasvanutele:

- ◆ Käo Tugikeskuse lastekeskuses (Käo 53).
- ◆ Käo Tugikeskuse Pae keskuses (Pae 37/ Võidujooksu 18).
- ◆ Käo Tugikeskuse Maleva keskuses (Maleva 16).

Sotsiaalkindlustusameti poolt väljastatud suunamisotsused 2022. aasta lõpu seisuga:

- ◆ I sihtrühm- kuni 16-aastased lapsed, kellel on tuvastatud puude raskusaste¹: **55**, neist uusi suunamisotsuseid aasta jooksul 32 (2021. a 58 suunamisotsust);
- ◆ II sihtrühm- tööealised ja vanaduspensioniealised inimesed²: **0**, alates juuli 2022 lõpetasime teenuse pakkumise sellele sihtrühmale (2021. a 2 suunamisotsust);
- ◆ III sihtrühm- psüühikahäirega tööealised inimesed³: **54**, uusi suunamisotsuseid aasta jooksul 20 (2021. a 63 suunamisotsust).

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid osutati kokku 157 518,30 euro eest.

Käo Tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonnas on ette nähtud 19 ametikohta, millest jäid täitmata 0,4 koormusega muusikaterapeudi ja tegevusterapeudi ametikohad, 0,6 töökoormusega ning 1.0 koormusega füsioterapeudi ametikohad. Õe ametikoht vabanes tegevusaasta lõpus. Meeskonnaga liitus sel aastal kaks tegevusterapeuti ning vahetus ka rehabilitatsioonitöö koordinaator.

Suureks väljakutseks on olnud rehabilitatsioonimeeskonda vajalike spetsialistide leidmine, kes vastavad Sotsiaalhoolekande seaduses sätestatud kvalifikatsiooni nõuetele (Sotsiaalhoolekande seadus, § 68) ning kellel on soov sihtrühmaga töötada. Määravaks teguriks võib olla sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse spetsialistide töötasu. Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste tunnihinnad on Sotsiaalkindlustusameti poolt kinnitatud – individuaalteenuse hinnad jäävad vahemikku 19,36-42 eurot. Probleemi lahendamist ei toeta väikesearvulised kursused kõrgkoolides, kus koolitatakse vähe spetsialiste, mis ei vasta tegelikule nõudlusele. Käo Tugikeskus on võimaldanud kahe tegevusteraapia spetsialiseerumisega üliõpilase tööle võtmist, kes peale kvalifikatsiooni saamist jätkavad tööd rehabilitatsioonimeeskonnas. Teeme koostööd mitmete kõrgkoolidega, et olla hea koostööpartner praktikakohtade näol.

Teenuse kvaliteedi tõstmiseks olid fookuses mitmed parendustegevused – meeskonnatöö edendamiseks osaleti supervisioonides (8 korral) ja korraldati kovisioone (3 korral), toimusid juhtumikoosolekud rehabilitatsioonimeeskonna ja tegevusjuhendajatega ning arutelud teenusekasutajate vanematega.

¹ <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekanne/sotsiaalne-rehabilitatsioon/laste-sotsiaalne-rehabilitatsioon>

² <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekanne/sotsiaalne-rehabilitatsioon/too-ja-pensioniealiste-sotsiaalne-rehabilitatsioon>

³ <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekanne/sotsiaalne-rehabilitatsioon/too-ja-pensioniealiste-sotsiaalne-rehabilitatsioon>

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

Rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistid osalesid mitmetel enesetäienduskoolitustel (aprillist kuni detsembrini 13 koolitust). Rehabilitatsioonitöö koordinaator osales rehabilitatsioonimeeskonna spetsialisti täiendkoolitusel.



14-16.09.2022 osaleti **abivahendimessil RehaCare**, mis toimus Düsseldorfis Saksamaal. Rehabilitatsioonimeeskonnast osales 5-liikmeline grupp, kes töid messilt värsked mõtteid ja ideid, mida saab oma teraapiakeskkonnas kasutada.

Teenusekasutajate tugivõrgustiku teadlikkuse tõstmiseks korraldati 26.09.2022 sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse infopäev ja Pae keskuse (rehabilitatsiooniruumide) avatud uste päev, mis oli osalejate arvu poolest edukas– osaleti nii kohapeal (35 osalejat) kui ka läbi veebikeskkonna. Infopäeval esines ettekandega Sotsiaalkindlustusameti esindaja, et teenusekasutajate vanemateni jõuaks terviklik info selle kohta, kellele on mõeldud sotsiaalne rehabilitatsioon, kuidas seda taotleda ja milline on teenuse mõju meie teenusekasutajatele.

Aasta jooksul toimusid mitmed kohtumised erinevate koostööpartneritega. Kohtuti Sotsiaalkindlustusameti, Sotsiaalministeeriumi ja TSTA ametnikega eesmärgiga edendada teenust ja parendada omavahelist koostööd. Üheks tihedaks koostööpunktiks oli sel aastal infosüsteem TASHIS arendamine. Erinevad Tallinna linna hallatavad asutused said võimaluse osaleda arendustöös, mille eesmärgiks on luua kõikide vajadusi arvestav veebipõhine keskkond. Edaspidi loob see teenusekasutajate vanematele võimaluse olla ühtses infoväljas nende lähedasi puudutavates küsimustes.

Erinevate infopäevade ja koostöökohtumiste raames on väga palju räägitud nii sotsiaalvaldkonna kui ka spetsiifilisemalt sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse arengust. Tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonnal on valmisolek osaleda arendusgruppides, et muuta teenuseid teenusekasutajate jaoks veelgi kättesaadavamaks, ligipääsetavamaks ja isikukeskseks. Vajadus on luua tugikeskuse sihtrühma jaoks terviklik teenus, mis kätkeb endas nii erihooletande kui ka rehabilitatsiooni teenuse komponente. Sel juhul ei peaks teenusekasutaja vanem kahte teenust eraldi taotlema, mis lihtsustaks asjaajamist. Eesmärk on pakkuda isikukesket ja terviklikku teenust, mis loob tingimused teenusekasutaja tegevusvõime toetamiseks ning parendab nii teenusekasutaja kui ka tema lähedaste heaolu.

1.2. Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupi tegevus

Tugikeskuses tegutseb **Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupp**, mille eesmärgiks on augmentatiivse ja alternatiivse kommunikatsiooni (edaspidi AAC) ning autismi temaatika arendamine sh meetodite rakendamine arvestades Käo Tugikeskuse ja Käo Põhikooli sihtgruppi. Töögrupi koosolekuid toimus kokku 10. Osalejaid kokku koosolekul 20 inimest.

Peamised tegevused, teemad:

- ◆ Uuendati ja kaasajastati PCS sõnastik (kokku on kasutuses üle 3000 sümboli).
- ◆ Vaadati üle lastekeskuse fotokommunikatsiooni kogumik.
- ◆ Olemas on nüüd sensoorse dieedi blankett, et dieetid oleks alati sama vormistusega.
- ◆ Uuendati ja kaasajastati lihtsas keeles ja PCS piltides Rahvakalender, sh tähtpäevad.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

- ◆ Koostati häälikute käemärkide kogum (videod).
- ◆ Vaadati veebikoolitust „Esemelise kommunikatsiooni mõtestatus kasutajast lähtuvalt“. Esemelise kommunikatsiooni tähised kasutajast lähtuvalt, st mitte jäigalt kinni olla kokkulepitud tähistes.
- ◆ Telliti uued suhtlusraamatu kaaned (10tk).
- ◆ Augustis osaleti rahvusvahelisel autismi sümposiumil teemaga: Põhihariduse omandamine ja igapäevategevused sensoorseid vajadusi arvestavalt. Head praktikad Käo Põhikooli ja Käo Tugikeskuse näitel.
- ◆ Kaasajastati kaasaskantava PCS pildipanga sisu.
- ◆ Täiendati pildikeelset laulikut uute lauludega, PCS piltidest koostatud arendusmaterjalide kausta töölehtedega, suhtlustahvlite kausta uute suhtlustahvlitega (nt mängud), PCS sõnastikku uute sümbolitega.

Käo Tugikeskuses on korraldatud sisekoolitustena – AAC baaskursus (2), Autism (2). Kokku neli koolitust.

Töögrupi esindus on korraldanud koolitusi **spetsialistidele teistest asutustest**: AAC põhimõtted, Boardmaker pildiprogramm, suhtlustahvlite koostamine, sotsiaalsed lood, tegevusjuhendid, arvamustahvel, lihtsad alternatiivsed suhtlusmeetodid. **Kokku viis koolitust**. Asutused, mis koolitusi said olid Tallinna Tugikeskus Juks, Tallinna Laagna Lasteaed- Põhikool, Salu Kool ja kaks üle-eestilist koolitust.

AAC töögrupi eesmärgid aastaks 2023:

- ◆ Häälikute visuaalid joonistena.
- ◆ Tähtpäevade kalender lihtsas keeles ja PCS piltides.
- ◆ Valikute tegemise tahvlid PCS piltidest *kapa* alusel õue. Töö jätkub Pae ja Maleva keskustes.
- ◆ Sise- ja väliskoolitustega jätkamine, koolitusteemade edasiarendus, videod.
- ◆ Kipinäkeskuse külastamine Helsingis (Iina Heikurainen ja suhtlustahvlid, suhtlusraamatud)
- ◆ KNILL (kehatunnetusprogramm) sisekoolitus.
- ◆ Esemelise kommunikatsiooni töötuba kolmes keskses.
- ◆ Lihtsustatud viibete edasiarendus Haridus- ja Noorteameti (HARNO) veebikeskkonnas koostöös Logopeedide Ühinguga.

1.3. Kvaliteedimeeskonna tegevused

2022. aastal toimus kvaliteedimeeskonna koosolekuid kokku 3. Kokkuvõtvalt tegeleti aasta jooksul järgmiste teemadega:

- ◆ **Käo Tugikeskuse arengukava (2019-2022) täitmine ja strateegilise planeerimise aastakalendris (SPA) võtmetegevuste kavandamine, ülevaatus.** Tugikeskuse tegevuskava täitmine (kvaliteediring toimimine), analüüs, parendustegevuste kavandamine.
- ◆ Valmisolek erivajadusega Ukraina sõjapõgenikele teenuste osutamiseks, kellele Sotsiaalkindlustusamet on väljastanud suunamisotsuse teenuse saamiseks. Sõjapõgenike vastuvõtukeskustes vabatahtlikuna tegutsevad töötajad said kokkuleppe korras selleks ajaks võimaluse oma tööaega paindlikult kasutada.
- ◆ Käo Tugikeskuse 25. ja Käo Põhikooli 10. juubeliaasta ürituste korraldamine töötajatele 10. juunil 2022 (koostöös üritusturundusagentuuri Createvents), mis lükkus 2021. aastast edasi Covid- 19 tuleneva olukorra tõttu.
- ◆ **Igapäevaelu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiuteenuse osutamise analüüs ja arendustegevused.** Teenuse kasutamise suurenemisel analüüsiti personali vajadust. Heade

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

praktikate päevade raames majutuse töötajatele koostati PCS piltides kellaajalised päevaplaanid (sh õhtused ajad ja nädalavahetused), et kaardistada suurema koormusega tööloike ja täiendava toe vajadust teenusekasutajate majutumisel. Kavandati ja viidi läbi regulaarseid koostöökohtumisi Sotsiaalkindlustusametiga. 26. septembril toimus koostöökohtumine tugikeskuse teenusekasutajate vanemate ja Sotsiaalkindlustusameti spetsialistidega seoses sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse korraldusega.

- ◆ Käo Tugikeskus osales **Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt tellitud Kantar EMORi uuringus** 30. märts- 14. aprill 2022. Eesmärgiks oli mõõta hallatavate asutuste **töötajate pühendumust ja rahulolu** oluliste töömotivatsiooni kujundavate teguritega, et saada sisendit edasiste tegevussuundade välja töötamiseks. Uuringu käigus kaardistati:
 - Kui kõrge on töötajate pühendumus võrdluses avaliku teenistuse ja kohalike omavalitsuste töötajate keskmise tasemega;
 - Töötajate rahulolu oluliste töömotivatsiooni kujundavate teguritega, sh töö sisu ja arenguvõimaluste, töökorralduse ja koostöö, juhtimiskvaliteedi ja muudatuste juhtimise, eesmärgistamise ja tagasiside, töötasu, tunnustuse ja kindlustunde ning tööstressi juhtimisega;
 - Millised tegurid on töötajate jaoks kõige olulisemad ja mis nende pühendumust kõige enam kujundavad;
 - Asutuste töökorralduse ja juhtimise tugevad ja nõrgad küljed;
 - Töötajate kommentaarid ja ettepanekud arendustegevusteks.
- ◆ Pae ja Maleva keskuse töötajate **heade praktikate päevade** läbiviimine ja analüüs (sisehindamine).
- ◆ Terve 2022. aasta vältel toimus info kogumine ja koondamine sisendi koostamiseks Tallinna Linnavaraametile Käo Tugikeskuse Pae keskuse uue hoone projekteerimise hanke ettevalmistamiseks. Toimusid järgmised tegevused:
 - tegevusjuhendajate meeskondadelt kirjaliku tagasiside kogumine Pae keskuse praeguste ruumilahenduste kohta (head, vead, ideed);
 - kohtumine Tallinna Linnaplaneerimise Ameti esindajatega projekteerimistingimuste läbirääkimise teemal;
 - Pae keskuses ideekorje üritus koosloome meetodil Pae keskuse töötajatele. Töötoa läbiviijaks oli Rasmus Pedanik (koosloomejuht, sotsiaalse innovatsiooni disainer);
 - kohtumine HENK esindajatega ideekorje eesmärgil;
 - kohtumine Lasnamäe Linnaosa Valitsuse esindajatega, kus teemaks arendustegevused Lasnamäe piirkonnas, võimalikud koostöövõimalused;
 - kontakteerumine Rini Blankersiga (käitumisekspert Hollandist), Pae keskuse külastus (08. juulil);
 - asenduspinna vajaduste kohta sisendi koostamine ja edastamine Tallinna Linnavaraametile ja TSTA-le;
 - Porkuni kooli külastus eesmärgiga tutvuda keskkonnaga ja saada häid ruumilahenduslikke ideid (04. mai);
 - maikuus toimusid vanemate rühmakoosolekud (4 tk), kus anti ülevaade Pae uue hoonega seotud tegevustest;
 - Pae keskuse teenusekasutajate vanematega (sh esinduskogu liikmetega) ideekorje päev (01.06). Läbiviija Rasmus Pedanik (koosloome juht, sotsiaalse innovatsiooni disainer);
 - koostöö Tallinna Linnaplaneerimise Ametiga Käo Tugikeskuse arhitektuurivõistluse lähteülesande dokumendiga (tugikeskuse sisend);
 - kohtumine Käo Tugikeskuse lastekeskuse vanematega eesmärgiga uurida nende ootusi Pae keskuse uue hoone ehitamisel.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

- ◆ Käo Tugikeskuse arengukava koostamine kaasava protsessina. Eesmärk oli koostada Käo Tugikeskuse järgmise perioodi arengukava 2023-2026, mis annab visioonid ja strateegilised eesmärgid, mille suunas liigume ning tegevuskava. Arengukava koostamise aeg: september kuni detsember 2022. Arengukava koostamisse kaasasime konsultandi Jaan Urbi (OÜ Cumulus Consulting), kes tegevusi koordineeris koostöös Käo Tugikeskuse juhtrühmaga. Uue perioodi arengukava valmimise tähtaeg oli 15. detsember 2022.
Tegevuste ajakava:
 - 06.09 arengukava SWOT analüüsi uuendamine Pae keskus.
 - 07.09 arengukava SWOT analüüsi uuendamine Maleva keskus.
 - 21.09 veebiküsimustik tugikeskuse töötajatele ja vanematele.
 - 20.09 arengukava SWOT analüüsi uuendamine lastekeskuses.
 - 12.10 Käo Tugikeskuse töötajate visioonikonverents.
 - 06.12 Käo tugikeskuse arengukava 2023-2026 tutvustav veebinar.
- ◆ Tugikeskuses korraldas vastavalt vajadusele **individuaalseid ja grupisupervisoone**. Kolmes keskus olid meie partneriteks Moreno Keskus MTÜ ja Hingelood OÜ superviisorid.
- ◆ Tugikeskusesisene teavitustegevus (sh ürituste koordineerimine) läbi **Käo TV** tugikeskuse Facebooki töötajate grupis. Kokku toimus 2022. aasta jooksul **viis Käo TV-s** ülesastumist.
- ◆ Jätkus koostöö TSTA-ga **TASHIS infosüsteemi arendamisel**. Uue infosüsteemi kasutusele võtmine võimaldab asutustel toimingud muuta efektiivsemaks ning kiiremaks, samuti väheneb seeläbi paberil teostatav ja säilitatav dokumentatsioon. Eesmärgiks on luua süsteem, mis on töökindel ja turvaline ning samas võimaldab teenuseosutajal rakendada automaatkontrolle, et vähendada inimlikest eksimustest tulenevaid riske ja tagada kaitstud andmevahetust. Infosüsteemi arendust koordineerib linna digiteenistus koos Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga. Riigihanke tulemusena arendab TASHIS-it KrabuGrupp. Fookus on seatud rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenustele.



STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

1.4. Projektitöö

Käo Tugikeskus osaleb alates 2019. aastast Sotsiaalkindlustusameti poolt rahastatavas pilootprojektis „Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli rakendamine kohalikus omavalitsuses“ (edaspidi ISTE).

ISTE **projekti tegevuskulud** kaetakse Sotsiaalkindlustusameti poolt eraldatud vahenditest, mis on lisatud Käo Tugikeskuse tegevuskulude eelarvesse. 2020. aastal ISTE tegevuskulud olid 12 738 eurot, 2021. aastal 83 290 eurot ning 2022. aastal 50 589 €.

ISTE teenusmodeli piloteerimine oli alguses planeeritud kuni 31.12.2022 aastani, kuid tänaseks on teada, et ISTE projektipõhine tegevus jätkub kuni 2023. aasta lõpuni. Alates 2024. aastast on riigil plaan toetavad erihoolekandeteenused anda üle kohalikule omavalitsusele koos sihtotstarbeliste vahenditega. Käo Tugikeskuse teenusekasutajate sihtgrupile osutus ISTE projekti komponendipõhine tegelik kulu ühe teenusekasutaja kohta suure hooldus- ja järelvalvevajaduse tagamiseks liialt suureks ja seetõttu päeva- ja nädalahoiuteenuse korraldus jääb riiklikult koordineerivaks ja rahastatavaks teenuseks.

Projekti eesmärk on katsetada psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentidel põhinevat lähenemist ja testida korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus. Käo Tugikeskuse osalemine ISTE projektis andis võimaluse võimaldada näiteks teenust 16-aastasele sügava liit- ja intellektipuudega teenusekasutajale/ teenuse vajajale, kes ei ole veel õigustatud saama riikliku erihoolekandeteenust või kes veel ei ole saanud erihoolekandeteenuse suunamisotsust. 2022. aasta jooksul sai ISTE projekti raames teenust kokku 9 abivajat, kes kõik said 2022. aasta lõpus riiklikule erihoolekandeteenusele.

Uus teenusmodel on isikukeskne ja paindlik. Erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuste tegevused on jagatud teenuskomponentideks ning piloteeritav teenusmodel võimaldab kombineerida neist abivajavale inimesele ja tema perele sobiv teenuspakett.

Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli pilootprojekt KOV korralduse baasil viiakse läbi Euroopa Sotsiaalfondi prioriteetse suuna „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“ alategevuse „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“ tegevuse „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“ raames.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

2. JÄTKUSUUTLIKULT ARENEVA JA KOOSTÖÖLE AVATUD KESKKONNA TAGAMINE

2.1. Võimestava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine

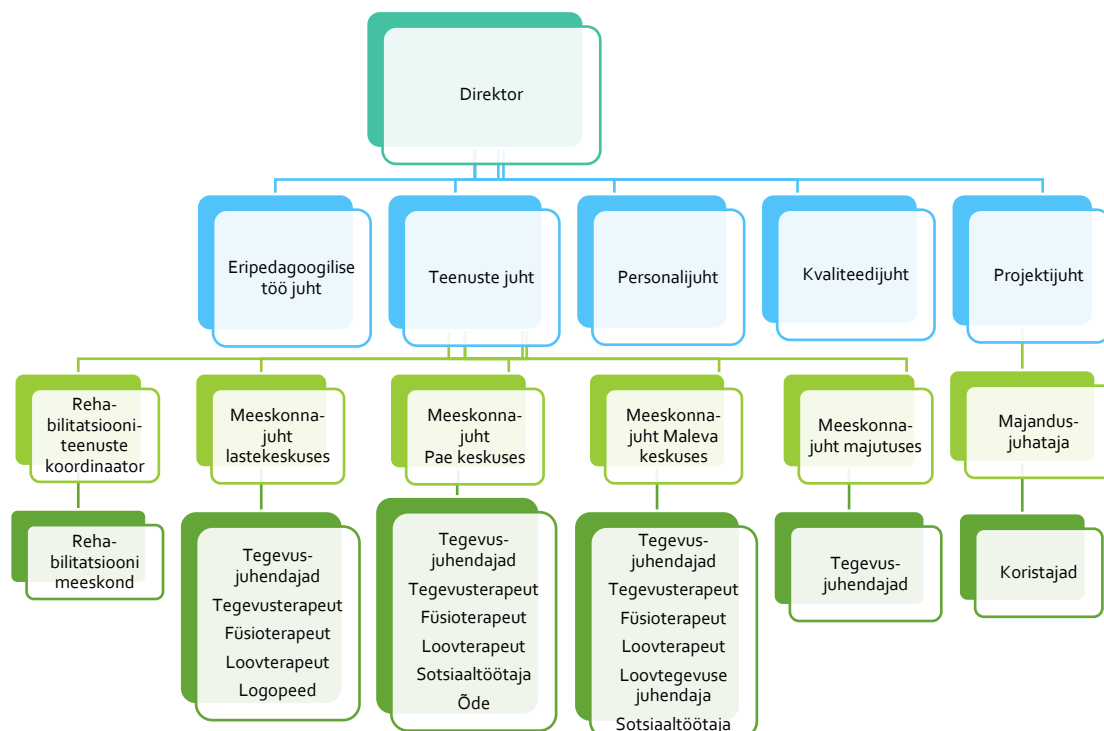
2022. aastal oli suuremateks tegevusliinideks olemasoleva personali toetamine, vajaduspõhise personali värbamine, ligipäätava ja turvalise keskkonna loomine.

Tugikeskusesse värvati tööle kokku 18 inimest (sh käsunduslepinguga inimesed). Töösuhe lõpetati kokku 15 inimesega.

Personalivaldkonna arendused ja teemad:

- ♦ 1. jaanuari seisuga oli Käo Tugikeskuse koosseisuliste ametikohtade arv 92,1. Selleks, et tagada Maleva keskuse teenusekasutajatele võrdsed võimalused, loodi juurde 1,0 koormusega tegevusterapeudi ametikoht. Lastekeskuses oli vajadus täiskohaga logopeedi järgi, kelle koormust tõsteti 0,4-lt 1,0-le.
- 1. juuli seisuga oli Käo Tugikeskuses kokku 93,2 ametikohta. Lastekeskusesse lisandus veel üks tegevusjuhendaja ametikoht ning Maleva keskuse loovterapeudi koormust suurendati 0,5-lt 0,6-le.
- 1. jaanuari 2023. aasta seisuga on **Käo Tugikeskuses kokku 97,2 ametkohta**. Maleva keskusesse loodi 1,0 koormusega sotsiaaltöötaja ametikoht ning Pae keskuse majutusse kolm tegevusjuhendaja ametikohta.

Joonis 2. Käo Tugikeskuse struktuur seisuga 01.01.2023



- ♦ Kõik uued töötajad (sh lapsehoolduspuhkusest tööle tulijad) läbisid tugikeskuse **sisseelamisprogrammi**, mille raames juhendasid uut töötajat kvaliteedijuht, personalijuht, töökeskonnaspetsialist, otsene juht ning määratud isiklik juhendaja, kes viis tööjuhendamist läbi kogu katseaja vältel. Kõik uued töötajad läbisid AAC ja autismialase koolituse.
- ♦ Töötajate hindamiseks ja edasise arengu planeerimiseks viidi töötajatega septembrist detsembrini läbi **arenguveestlused**.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

- ◆ **Koolituste korraldus** toimus vastavalt tugikeskuse **koolitusplaanile**. Aasta lõpu seisuga koolituste koguarv: Linnatöötaja portaali vahendusel töötajate enda valitud, asutusesisesed ja linna poolt pakutavaid koolitusi **kokku 89**. Aasta lõpu seisuga osales koolitustel **256 töötajat**. Mitmetel sisekoolitustel oli suur osalejate arv: Epilepsia ja muud teadvuse kaotusega kulgevad seisundid, kus osales 45 töötajat, intellektipuue ja seksuaalsus, kus osales 34 töötajat. Esmaabi koolitusel osales 34 töötajat. Töötajatel oli võimalus osaleda enda soovitud koolitusel, mille kohta taotlus oli esitatud.
- ◆ **Lastekeskuse/ Käo Põhikooli koondkoosolek, kvaliteedimeeskonna heade praktikate päev ja Pae ning Maleva keskuse heade praktikate päevad** on toimunud enese- ning sisehindamisena, mille käigus kõik töötajad annavad enda tegevuse **mõju** kohta tagasisidet ning püstivad uusi eesmärgi. Koondkoosolek ja heade praktikate päevad on üheks oluliseks teineteise **töö tulemuslikkuse jagamise ja tunnustamise** viisiks. Samuti toetavad need enese- ja sisehindamise üritused uute töötajate kohanemist. Lastekeskuse/ Käo Põhikooli koondkoosolek toimus juunis (1 päev). Pae ja Maleva keskuse heade praktikate päevad toimusid augustis (4 päeva) ja novembris (1 päev).
- ◆ **Peresõbraliku tööandja programmi põhimõtteid järgivad tegevused** toimuvad jätkuvalt. Fookuses on hoitud tugikeskuse töötajate vaimse tervise toetamist. Südamekuu raames heaolu edendavad tegevused (juur- ja puuviljade pakkumine meeskondadele, ühised jooksuüritused). Töötajatel on olnud võimalik käia enda töö toetamiseks erinevatel koolitustel, supervisioonidel. Lisaks toimusid meeskonnakoolitused ja üritused, igale töötajale kingiti tema sünnipäeval sünnipäevašokolaad jne. Rakendati jätkuvalt kõiki Peresõbraliku tööandja põhimõtteid ning hoiti kõiki võimalusi, mida seni töötajatele on loodud.
- ◆ 2022. aastal toimusid kõigi keskuste **töötajate individuaalsed ja grupi supervisioonid**. Kokku said grupisupervisiooni 14 erinevat gruppi (osalejaid kokku 48 töötajat). Individuaalsetes supervisioonides osales 11 inimest. Kokku osales supervisioonis **52 töötajat** (sh individuaalsed ja grupisupervisioonid). Vajaduspõhiselt on tugikeskuse töötajatele korraldatud psühholoogilist nõustamist.
- ◆ **Praktikante** oli tugikeskuse **lastekeskuses kokku viis** koostöös Käo Põhikooliga (1 Tartu Tervishoiu Kõrgkooli füsioteraapia praktikant, 1 Töötukassa tegevusjuhendaja, 3 Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tegevusteraapia eriala, sh 2 neist vaatluspraktikal). **Pae keskuses tegutses kokku neli** (1 tegevusjuhendaja A-Priori MTÜ, 1 Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tegevusteraapia erialalt, 1 hooldustöö Ecomengrad OÜ, 1 sotsiaaltöö stažeerija Haapsalu Kutsehariduskeskusest) ja **Maleva keskuses kolm** praktikanti (Tallinna Vaba Waldorfskooli 12. klassi õpilased).
- ◆ Tugikeskuses olid abiks **kolm asendusteenistajat** kõigis keskustes koostöös Kaitseressursside ametiga.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

- ◆ **Tugikeskuse kuus töötajat** töötasid vabatahtlikena Tallinna esimeses põgenike vastuvõtukeskuses, abistades Ukraina sõjapõgenikke.
- ◆ Tugikeskuses tegutses 2022. aastal **kolm välisvabatahtliku ja üks kohalik vabatahtlik**. Välisvabatahtlike tegevuse aluseks on koostöökokkulepe Eesti Erinoorsootöö Ühinguga.
 - Lastekeskuses tegutses kaks vabatahtlikku, kellest üks oli pärit Itaaliast ja teine Hispaaniast.
 - Pae keskuses tegutsev vabatahtlik oli Austriast.
 - Maleva keskuses tegutseb üks kohalik vabatahtlik.
- ◆ Käo Tugikeskuse ja Käo Põhikooli spetsialistid osalesid 14.-17. septembril rahvusvahelisel messil REHACARE Düsseldorfis Saksamaal. Võimalus oli tutvuda erinevate innovaatiliste vahenditega, mida saab kasutada nii rehabilitatsiooniteenustel kui hooldustoimingutel.
- ◆ 15. märtsil, ülemaailmsel sotsiaaltöötajate päeval, kuulutas Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon Jõhvi Kontserdimajas välja **2021. aasta parimad sotsiaalvaldkonna töötajad ja valdkonda panustajad**. Käo Tugikeskuse poolt on nominatsioonile esitatud **sotsiaaltöö kategoorias Pirgit Lillemets ja tegevusjuhendaja kategoorias Irina Guk**. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt esitati nominatsioonile **hoolekandeesutuse (asutuse juhi) kategoorias Käo Tugikeskus**.
- ◆ 13. mail tunnustas Tallinna linnapea Mihhail Kõlvart Käo Tugikeskuse juhti **Marina Runnot Tallinna linna teenetemärgiga** linnale osutatud eriliste teenete eest.



parimaid sotsiaaltöötajaid. Käo Tugikeskuse Maleva keskuse **meeskonnajuht Liis Rändur** sai Tallinna abilinnapealt Betina Beškinalt väärilise aukirja.

- ◆ 2. detsembril 2022 tunnustati Tallinna Raekojas aasta



STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine

Tugikeskuses panustatakse pidevalt dokumentide, töökordade, tegevusjuhendite, ametijuhendite jmt arendamisse ja parendamisse, mis toetab igapäevaselt teenuste osutamist. Aktiivses kasutuses on **Postipoisi** dokumendihaldussüsteem.

Tugikeskus panustab jätkuvalt koostöös TSTA ja teiste tugikeskusega samalaadsete asutustega Tallinnas **TASHIS** infosüsteemi loomisesse.

Kaasajastatud, välja töötatud dokumendid: käskkirjaga kinnitatud dokumentide koguarv 12:

- ◆ Käo Tugikeskuse asjaajamiskord.
- ◆ Hädaolukorra lahendamise plaani muutmise kinnitamine Pae ja Maleva keskuses.
- ◆ Ettepanekute ja kaebuste käsitlemise korra muutmise kinnitamine.
- ◆ Pae keskuse tulekahju korral tegutsemise plaani muutmise kinnitamine.
- ◆ Maleva keskuse tulekahju korral tegutsemise plaan 2022.
- ◆ Personalipoliitika korra muutmise.
- ◆ Töötajate värbamise ja ametikohal hoidmise korralduse muutmise kinnitamine.
- ◆ Katseaja lõpuvestluse ja arenguvestluse läbiviimise korra muutmise kinnitamine.
- ◆ Eetikapõhimõtete ja ajakirjandusega suhtlemise kordade kehtetuks tunnistamine.
- ◆ Käo Tugikeskuse igapäevaelu toetamise teenuse kord.
- ◆ Käo Tugikeskuse täiskasvanute keskuste kodukorra muutmise kinnitamine.
- ◆ Käo Tugikeskuse sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse korra kinnitamine.



STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega

- ◆ 4. mail külastas Käo Tugikeskuse meeskond Porkuni kooli. Eesmärgiks oli kooli keskkonnaga lähem tutvumine, mis toetas ideede kogumist Käo Tugikeskuse Pae keskuse uue maja ehitamiseks.
- ◆ Käo Tugikeskuse töötajad olid esindatud 22. mail 2022 toimunud Maijooksul.
- ◆ Käo Tugikeskus oli esindatud Pae pargi VI rahvajooksul, mis toimus 26.05.2022.
- ◆ Käo Tugikeskuse meeskond osales 10.09 Tallinna Maratonil, kus ette oli võetud 10 km jooks.



Käo Tugikeskus on midagi enam, kui lihtsalt hoolekandeesutus.

Sotsiaaltöö

- ◆ Sotsiaaltöö ajakirjas (Sotsiaaltöö nr 3/2022) ilmus 1. septembril 2022 artikkel „Käo Tugikeskus- inimnäoline asutus Tallinnas“. Artikli autoriks on Käo Tugikeskuse kvaliteedijuht Jane Langemets.
- ◆ 12. oktoobril toimus Käo Tugikeskuse visioonikonverents Viru Konverentsikeskuses, kus viisime läbi praktilise töötoa "Unistuste Käo Tugikeskus tulevikus". Silmaringi avardamise mõttes palusime konverentsile esinema mitmeid esinejaid nii tugikeskusest kui ka linna ja riigi arengusuundade tutvustajaid. Visioonikonverentsi modereeris **Jaan Urb (Cumulus Consulting OÜ)**. Ettekandjad ja esinejad:
 - Meie visioon, oma unistuste eest seismine. **Marina Runno**, tugikeskuse direktor.
 - Lapsevanema kogemus. **Kristi Bendi**, lastekeskuse ja Käo Põhikooli lapsevanem.
 - Mis toob rõõmu. **Sigrid Nigol**, Pae keskuse tegevusjuhendaja.
 - Sotsiaalvaldkonna töötaja on iseenda tööriist. **Karin Hanga (PhD)**, Eesti töötukassa metoodik. **Tallinna Ülikooli lektor, superviisor ja koolitaja.**
 - Planeeritavad muudatused, mis puudutavad psüühilise erivajadusega inimesi. **Signe Riisalo**, **Sotsiaalkaitseminister.**
 - Ülevaade Tallinna linna sotsiaalvaldkonna arengusuundadest. **Raimo Saadi. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti juhataja.**
 - Loov leidlikkus- juhtugu mis tahes, ma leian lahenduse. Kuidas enda loovust käivitada ja probleemidele paremaid lahendusvõimalusi näha? **Harald Lepisk. Inspireerija. Victory Trainings OÜ.**
 - Kehapilli rütmimäng. **Arno Kalbus**, tugikeskuse muusikalise tegevuse juhendaja.



STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

- ◆ Novembris 2022 alustati Käo Tugikeskuse lastekeskuse uue saali juurdeehitusega. Leping on sõlmitud töövõtjaga EVIKO Inseneribüroo OÜ. Tööde tellija on Tallinna Linnavaaramet. Omanikujärelvalvet teostab Keskkonnaprojekt OÜ. Uus, suurem saal ehitatakse esimesele korrusele ja see võimaldab leevendada olemasoleva hoone planeeringust tulenevaid probleeme ning võtta hoone ruumid kasutusele teenuse osutamise seisukohalt otstarbekamal viisil.

Tallinn ehitab:

Käo Tugikeskuse lastekeskuse (Käo tn 53) juurdeehitustööd

Tellija: Tallinna linn, Tallinna Linnavaaramet tel. 640 4514	Omanikujärelvalve: Keskkonnaprojekt OÜ	Töövõtja: EVIKO Inseneribüroo OÜ
	Omanikujärelvalve esindaja: Olavi Parmas	Töövõtja esindaja: Peeter Soojärvi tel. 5817 3654

- ◆ 22.-23. novembril toimus Telliskivis Erinevate Tubade Klubis 20. juhtimiskonverents. Juhtimishäkatonil pealkirjaks ja motoks oli „Haridus tuleviku ükssarvikutele“. Juhtimishäkatonil osalesid mentoritena Käo Tugikeskuse kvaliteedijuht Jane Langemets ja Käo Põhikooli direktor Liina Pihol. Häkaton on rühmatöö formaat, kus tullakse kokku lühikeseks ajaks, et leida innovaatiline lahendus mõnele olulisele probleemile või kitsaskohale – nii said ka haridusasutuste juhtimismeeskonnad päeva jooksul otsida ja leida lahendusi erinevatele väljakutsetele.
- ◆ Käo Tugikeskuse Pae keskuse uue hoone projekteerimiseks kuulutati välja ideekonkurss, mille taotluste esitamise tähtaeg oli 2. detsember kell 14.00. Ideekonkursi esimeses etapis oodati 2. detsembriks osalejate portfoolioid. Teises etappi valiti välja kuni kuus pakkujat, kes alustavad ideekavandi koostamisega. Portfoolioid ja ideekavandeid hindab žürii. Piiratud osalejate arvuga ideekonkursi „Käo Tugikeskuse hoone (Pae tn 37/ Võidu jooksu tn 18) ideekonkurss“ dokumentidega saab tutvuda riigihangete registris (viitenumber 254168).
- ◆ Tugikeskuse Facebooki lehel on tugikeskuse tegevusi jälgimas (*followers*) 2022. a lõpu seisuga 1114 inimest, mis on võrreldes 2021. aastaga kasvanud 65 inimese võrra. Ligikaudu 1000 inimest on märkinud, et leht meeldib (*likes*).
- ◆ Käo Tugikeskus on alates 2019. aasta teisest poolest **Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidu toetaja liige**, tugikeskuse direktor tegutseb liidu juhatuses. Juhatuses koosolekud on toimunud igakuiselt ja üldkoosolekuid oli **2022. aastal kokku 5**. Liit on aktiivselt tegelenud erihoolekandeteenuseid reguleerivate seadusaktide väljatöötamisel, sh ettepanekute esitamisega ja valminud eelnõudele arvamuse esitamisega. Liidu olulisemad teemakäsitlused olid 2022. aastal:
 - Erihoolekandeteenuse kriisiplaani koostamise vajadus, põhimõtted ning kogemuste vahetamine.
 - ÖH ja PNH teenusekasutajate omaosaluse piirmäära suurendamise vajadus, sh teenuse osutamisel kasutuses olevate ruumide kulude e energiakulu olulise suurenemisega. Pöördumise koostamise SKAle, SoMile teemal energia, toiduainete jm hinnatõusuga toimetulekuks lisarahastuse/riigipoolse toetuse taotlemine.
 - Erihoolekandeteenuse hinna suurendamise vajadus, seoses tegevusjuhendajate töötasu suurendamisega, st konkurentsi taseme suurendamiseks.
 - Töökiusamise teema, liitpuudega täisealiste ööpäevaringsete ning päeva- ja nädalahoiuteenuste integreerimine sotsiaalse rehabilitatsiooni teenustega.
 - Eestkostja rollist, st eestkostja kui KOV, pereliige ja sellest tulenevalt ootused teenuse osutajale, sh ülesanded/vastutus.
 - Tegevusjuhendaja, hooldaja ja tugiisiku tööülesannete kattuvus, kutsequalifikatsiooni teemad.
- ◆ **TSTA esindajate ja Tallinna linna hallatavate asutuste juhtide infokoosolekutel** osalemine, kus teemadeks on hetkeolukorra ülevaated, linna eelarve koostamise põhimõtted, sh personali

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

planeerimise ja töötasu põhimõtted. Suuremate investeeringute ülevaated, energiakriisi toetuse taotlemise juhised, asutuse juhtide eesmärkide tulemushindamine jne. Kohtumised on toimunud Teamsis vähemalt 2 korda kuus ja võimalusel 1 kord kuus saalikoosolekuna.

- ◆ **Tallinna linna invakomisjoni koosolekud** on toimunud 2022. a Teams keskkonnas (sh 2 hübriidvormis). Kokku toimus **4 koosolekut**. Teemadeks on nendel koosolekutel olnud:
 - Erihoolekandeteenuste plaanid riigis ja ISTE projekti tutvustus;
 - Teenused omasteholdajatele;
 - Tallinna ligipääsetavuse arengusuunad 2016-2023 uuendamine;
 - Ligipääsetavuse Fondi ja Ligipääsetavuse Infosüsteemi tegevuste ülevaade;
 - Eluruumide kohandamine – ülevaade tegevustest;
 - Ühistransport ja liikumine linnaruumis;
 - Teenused nägemispuudega inimestele
- ◆ Käo Põhikoolis paigaldati õuealale laste ratastooliikiik, mille soetamist toetas ka Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet ligipääsetavuse fondi vahenditest. Kiige avamist tähistati Käo Põhikoolis ja lastekeskuses piduliku üritusega.

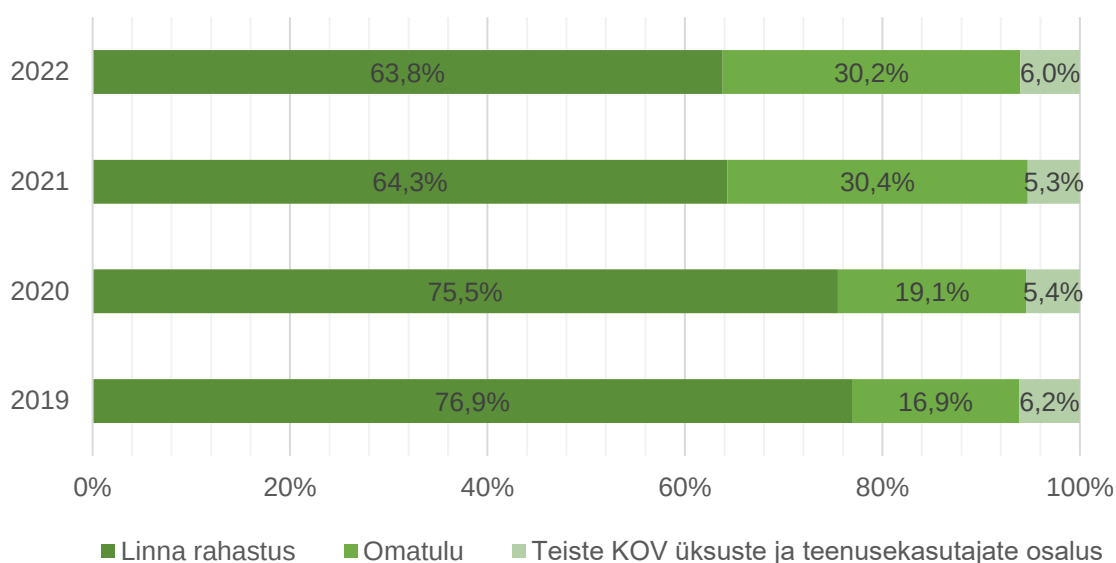


STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

2.4. Eelarve kasutamine

Käo Tugikeskuse eesmärkide täitmiseks kulus kokku **2 680 725 eurot**, mis on võrreldes 2021. aastaga kaks protsenti ehk **47 799 eurot rohkem**. Tugikeskuse tegevuskulud ja investeeringud kaetakse kolmest allikast: Tallinna linna poolt, omatulust ning teiste kohaliku omavalitsuse üksuste ja teenusekasutajate osalusest, moodustades eelarvest vastavalt 64%, 30% ja 6%. Omatulu teenitakse riigile erihoolekande ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste pakkumisega. Aruandeaastal teeniti omatulu kokku 985 056 eurot, mis jaguneb erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenuste vahel vastavalt 84% ja 16%. Väljaspool Tallinna elavate teenusekasutajate teenuste eest tasub nende elukohajärgne omavalitsus. Teenusekasutajad (nende vanemad, eestkostjad) osalevad oma toidu-, tegevus- ja hoolduskulude katmisel. Kokku tasusid omavalitsusüksused ja teenusekasutajad 161 639 eurot.

Joonis 3. Käo Tugikeskuse rahastusallikate osakaalud kogueelarvest 2019-2022



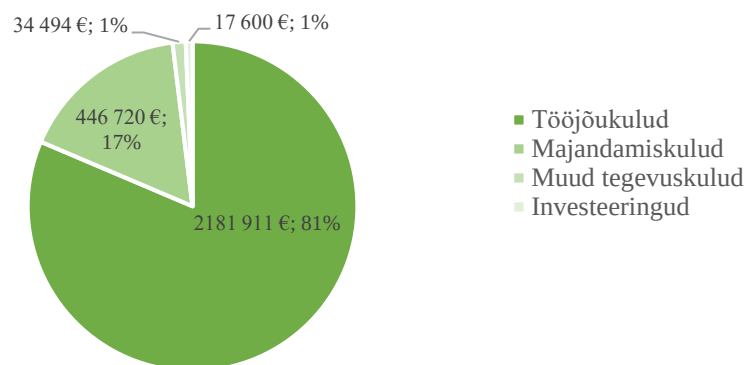
Linna poolt rahastatakse laste päevahoiuteenuse osutamist, Pae ja Maleva keskuste hoonete ülalpidamiskulusid, töövahendite soetusi ja osaliselt tööjõukulusid, et tagada turvaline ja kvaliteetne teenuse osutamine.

Alates 2021 tõusis hüppeliselt igapäevaelu toetamise päeva- ja nädalahoiuteenuse pakkumise maht. Tulemusena kasvas omatulu üle kahe korra ning seetõttu muutusid linna rahastuse ja omatulu proportsioonid eelarves.

Majandusliku sisu järgi kasutati **tegevuskuludeks 2 663 125 eurot** ja **investeeringuteks 17 600 eurot**. Tegevuskulud kasvasid 113 599 eurot ehk 4% ning investeeringute maht vähenes 65 800 eurot ehk 79% võrreldes 2021. aastaga. Investeeringute osakaal eelarvest vähenes 2021. aasta 3% tasemelt alla 1%. Suuremad investeeringud olid seotud täiendavate igapäevaelu toetamise päeva- ja nädalahoiuteenuse kohtade loomisega. Selleks soetati vajalikke funktsionaalvoodeid ja teraapiavahendeid ning kohandati ruume sobivaks.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

Joonis 4. Käo Tugikeskuse tegevuskulud ja investeeringud ning osakaal kulutustest

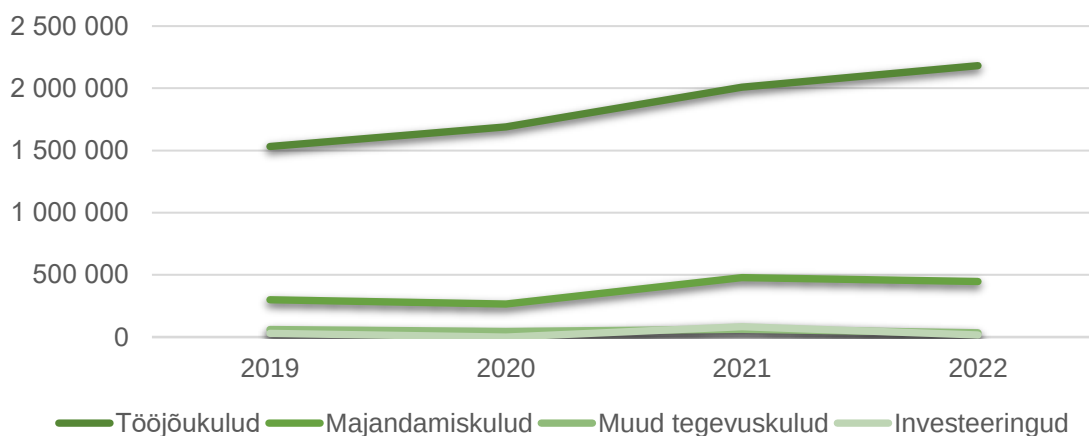


Ainsana kasvasid võrreldes 2021. aastaga tööjõukulud, kokku 173 232 eurot ehk 9%. Kulude kasv on tingitud nii kolme uue ametikoha loomisest kui töötasu suurenemisest veidi üle 10%.

Majandamiskulud vähenesid 31 446 eurot ehk 7% võrreldes 2021. aastaga. Tugikeskuse eelarve on vähenenud hoonestatud kinnistutega seotud kulutuste osas, kuna kinnisvara hoolduse ja korrashoiuga seotud kohustused koos eelarvega on üle läinud Tallinna Linnavaraametile. Samas kasvasid elektri- ja soojusenergia kulud pea kahekordseks.

Aruandeaastat võib pidada **arendustööde aastaks**. Uue strateegia ning Pae keskuse uue hoone projekteerimise lähteülesande koostamiseks viidi läbi mitmeid arendusseminare, kaasamisüritusi ja koosloome töötubasid kogu asutuse meeskonnaga, teenusekasutajate vanematega ja koostööpartneritega. Suurüritusena toimus oktoobris visioonikonverents. Teise suurüritusena tähistati Tugikeskuse 25. juubeliaasta sünnipäeva. Sellega kaasnesid ühekordsed ürituste korraldamisega seotud kulutuste kasvud.

Joonis 5. Käo Tugikeskuse tegevuskulud ja investeeringud 2019-2022



Tööjõu- ja majandamiskulude 2021. aasta kasv kirjeldab samuti igapäevaelu toetamise päeva- ja nädalahoiteenuse mahu suurenemist.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

2.5. Sisehindamine/ enesehindamine

Sisehindamine on **süsteemne** ning **terviklik protsess**, mille käigus toimub **tugikeskuse tegevuste analüüs** ja **tulemuslikkuse hindamine** lähtuvalt tugikeskuse **arengukava 2019-2022** eesmärkidest. Sisehindamine on tugikeskuses **pidev protsess**, mis **aitab hinnata eesmärkide saavutamist** ja toetab otsustamist.

Lastekeskuses toimus **koondkoosolek** osaliselt veebiküsitlusena ja 14. juunil 2022 saalis, kus vaadati eelneva perioodi tulemused üle koostöös Käo Põhikooli töötajatega. Toimus kodurühma meeskondade 2021-2022õa vaate tutvustamine. Tutvustati 2021. a. juunis sõnastatud kodurühmade eesmärkide täitmist ning enesehindamist ühistabelis. Toimusid kodurühma meeskondade mõttetalgud järgmise perioodi tegevuste kohta. Eelnevalt saadeti töötajatele tagasiside küsimustik, kus oli käsitletud kõige enam puudutatud teemasid (nt ELIIS keskkonna kasutamise kogemus, õppekorraldust puudutavad mõtted, head praktikad laste toetamisel jne).

Kvaliteedimeeskonna heade praktikate päev toimus 17. juunil, mille eesmärgiks oli pakkuda võimalust omavahel mittetöises õhkkonnas suhteid tugevdada, tutvustada kolleegidele oma erinevaid professionaalseid rolle ning koguda kokku parimad praktikad inimeste, protsesside ja enesejuhtimise fookuses. Kohtumise eestvedaja oli koolitaja-superviisor Sirle Roots Kasekuurort OÜ-st.

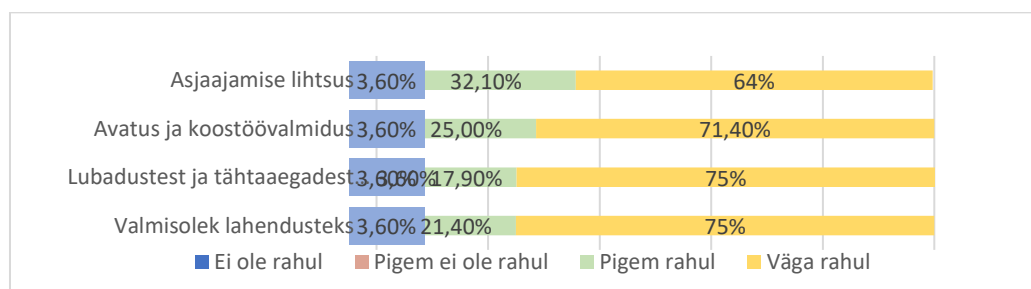
Pae keskuse rühmameeskondadele ja spetsialistidele toimusid **heade praktikate päevad** 24. ja 26. augustil, Maleva keskuse rühmameeskondadele ning spetsialistidele 30.- 31. augustil. Eelnevalt täitsid töötajad enesehindamisgraafiku kodurühmade kaupa (terapeutidel eraldi graafik), mille esitus toimus heade praktikate päeval teistele töötajatele. Enda tulemused märgiti ühisesse visualiseeritud graafikusse. Järgmiseks perioodiks püstitati uued parenduseesmärgid. Sel aastal oli oluliseks märksõnaks terapeutide ja rühmatöötajate koostöö tõhustamine teenusekasutajate toetamisel nende eesmärkide täitmiseks.

Majutusüksuste töötajate **heade praktikate päev** toimus 01. novembril. Üheskoos vaadati üle eelneva perioodi eesmärkide täitmine ning jagati tööst tulenevaid väljakutseid ja häid praktikaid. Sel korral oli üheks planeeritud tegevuseks PCS piltidega visualiseeritud kellajalise päevakava koostamine (sh õhtused ja nädalavahetuse tegevused). Järgmiseks perioodiks püstitati uued tegevuseesmärgid.

Ajavahemikul 30.03-14.04.2022 viidi Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt tellitud hallatavates asutustes Kantar EMOR veebiuuring, mille raames mõõdeti tugikeskuse töötajate pühendumist ja rahulolu uuring. Tulemusi käsitleti nii meeskondade koosolekutel ning esitleti Käo TV vahendusel. Edaspidi on kavas viia töötajate rahulolu uuringut läbi iga-aastaselt. Kavas on edaspidigi osaleda Tallinna Strateegiakeskuse poolt koordineeritud hallatavate asutuste töötajate rahulolu-uuringus.

Jaanuaris 2023 uuriti lähimate **koostööpartnerite tagasisidet 2022. aastal toimunud koostööle**. Küsimustik saadeti kokku 40-le koostööpartnerile, kelle hulgast vastajaid oli kokku 28 (2021. aastal oli vastajaid kokku 24). Vastajatest 93% tõid välja, et on senise koostööga rahul. Kokku anti senisele koostööle 13 konkreetsemat kommentaari ja 9 ettepanekut paremaks koostööks.

Joonis 6. Käo Tugikeskusega koostöö hindamine 2022



STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE

Sisehindamise (enesehindamise) protsess

Alljärgnevas tabelis 2 on esitatud tugikeskuse sisehindamise protsessi huvigrupid, tegevused, vastutajad ja toimumise sagedus.

Tabel 2. Käo Tugikeskuse sisehindamise protsess

Huvigrupid/ sisend	Vastutaja/ koordineerija	Sagedus
Personal		
Arenguveestlused	direktor, teenuste juht, projektijuht, meeskonnajuhid	1x aastas
Riskianalüüs, tegevuskava	töökeskkonna nõukogu esimees	1x aastas
Sise/enesehindamine heade praktikate päevadel, koondkoosolekul	kvaliteedijuht, eripedagoogilise töö juht	1x aastas
Töötajate pühendumise ja rahulolu hindamine	kvaliteedijuht, personalijuht	1x aastas
Koolitusplaan ja selle täitmine	personalijuht	1x aastas
Tugikeskuse tegevuskava, tegevusaasta aruanne/ üldtööplaan koolis	kvaliteedijuht, direktor, lastekeskuses Käo Põhikooli direktor	Pidev aruandlus 2x aastas
Teenusekasutajate vanemad		
Laste/õpilaste arenguveestluste, teenusekasutajate koostöövestluste koondkokkuvõtte. ITP ja IÕK kokkuvõtted	tegevusjuhendajad, spetsialistid	lastekeskuses 2x aastas täiskasvanute keskustes 1x aastas
Rühmakoosolekute kokkuvõtted keskustes	teenuste juht	1x aastas
Andmestikud/ kokkuvõtted reh. teenuste kohta	reh. teenuste koordinaator	koost. teenuse lõppedes
Vanemate rahulolu hindamine/ tagasiside	kvaliteedijuht	1x aastas
Koostööpartnerid		
Järelevalve tulemused/ aktid	teenuste juht	vajaduspõhiselt
Koostööpartnerite tagasiside	kvaliteedijuht	1x aastas

TUGIKESKUSE ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2023. AASTAKS

Tugikeskuse arendus- ja parendustegevused 2023. aastaks

Käo Tugikeskuse arengukava 2023-2026 tegevuskava tegevuste elluviimine sidusas koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga (TSTA) ning Tallinna Linnavaraametiga jt koostööpartneritega (kooskõlastatud TSTA juhatajaga 14.02.2023).

Käo Tugikeskuse **missioon** on erivajadustega inimestele tänapäevase ja elukvaliteeti väärtustava kompetentse toe tagamine.

Visioon: Käo Tugikeskus on parim osa päevast.

Käo Tugikeskuses:

- ♦ veedetud aeg on tähendusrikas
- ♦ on kõigil turvaline
- ♦ toimub aktiivne võimetekohane tegevus
- ♦ on suurepärase tänapäevastele ootustele vastav keskkond
- ♦ näidatakse suunda valdkonna arendamiseks
- ♦ pingutatakse pidevalt parima nimel

Käo Tugikeskuses oleme järgmiseks neljaks aastaks püstitanud eesmärgid kolmes valdkonnas.

Teenused:

- ♦ Meil on sihtgrupile häälestatud kõrge kvaliteediga teenused.
- ♦ Meie kompetentsus näitab valdkonnas suunda.

Keskkond:

- ♦ Meie keskused on hubased ja tänapäevased, võimaldades tegevusi nii sees kui väljas.

Organisatsioon:

- ♦ Oleme valdkonna hinnatuim tööandja.

KONTAKTTEAVE

Kontaktteave

Käo Tugikeskus

Käo 53

13418 Tallinn

Telefon: 672 0696

E-post: kaokeskus@kaokeskus.ee

www.kaokeskus.ee

