



# KÄO TUGIKESKUSE TEGEVUSAASTA ARUANNE

VÖRDVÄÄRSELT INIMESTE SEAS

2021

# SISUKORD

## Sisukord

Sissejuhatus	1
Suuremad arendus- ja parendustegevused 2021. aastal	3
Strateegiliste eesmärkide täitmine 2021. aastal	6
<b>1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine</b>	<b>6</b>
1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine tugikeskuse keskustes 2021. aastal.	6
1.2. Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupi tegevus	8
1.3. Kvaliteedimeeskonna tegevused	9
1.4. Projektitöö	11
<b>2. Jätkusuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine</b>	<b>12</b>
2.1. Võimestava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine	12
2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine	14
2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega	15
2.4. Eelarve kulupõhine võrdlus	17
2.5. Sisehindamine/ enesehindamine	18
Tugikeskuse arendus- ja parendustegevused 2022. aastaks	20
Kontaktteave	21

# SISSEJUHATUS

## Sissejuhatus

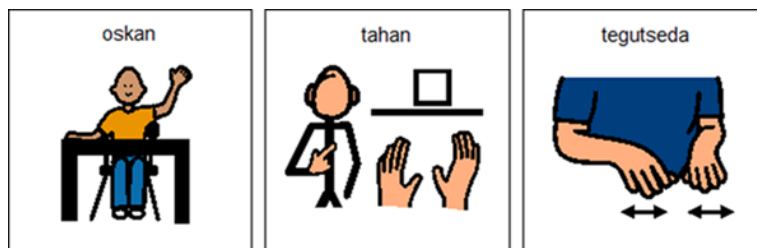
Käo Tugikeskus juhindub oma tegevustes **Tallinna 2035 Arengustrateegiast**, kus on puuetega inimeste hoolekande olulisemateks tegevussuundadeks:

1. puuetega inimeste ja nende perekondade toimetulekuraskuste vähendamine ja toetavate teenuste osutamine,
2. puuetega inimeste toimetulekut soodustavate meetmete arendamine.

**Käo Tugikeskuse teenused raske või sügava intellekti- ning liitpuudega teenusekasutajatele 2021. aastal:**

Keskus	Aadress	Teenused
lastekeskus	Käo 53, 13418 Tallinn	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Laste päevahoiuteenus</li><li>◆ Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused</li></ul>
Pae keskus täiskasvanutele	Pae 37/ Võidujooksu 18, 11414 Tallinn	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna</li><li>◆ Igapäevaelu toetamise teenus (min. 4 h kuus)</li><li>◆ Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule</li><li>◆ ISTE projekti teenuskohad</li><li>◆ Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused</li></ul>
Maleva keskus täiskasvanutele	Maleva 16, 11711 Tallinn	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna</li><li>◆ Igapäevaelu toetamise teenus (min. 4 h kuus)</li><li>◆ ISTE projekti teenuskohad</li><li>◆ Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused</li></ul>

**Meie missioon:** luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks.

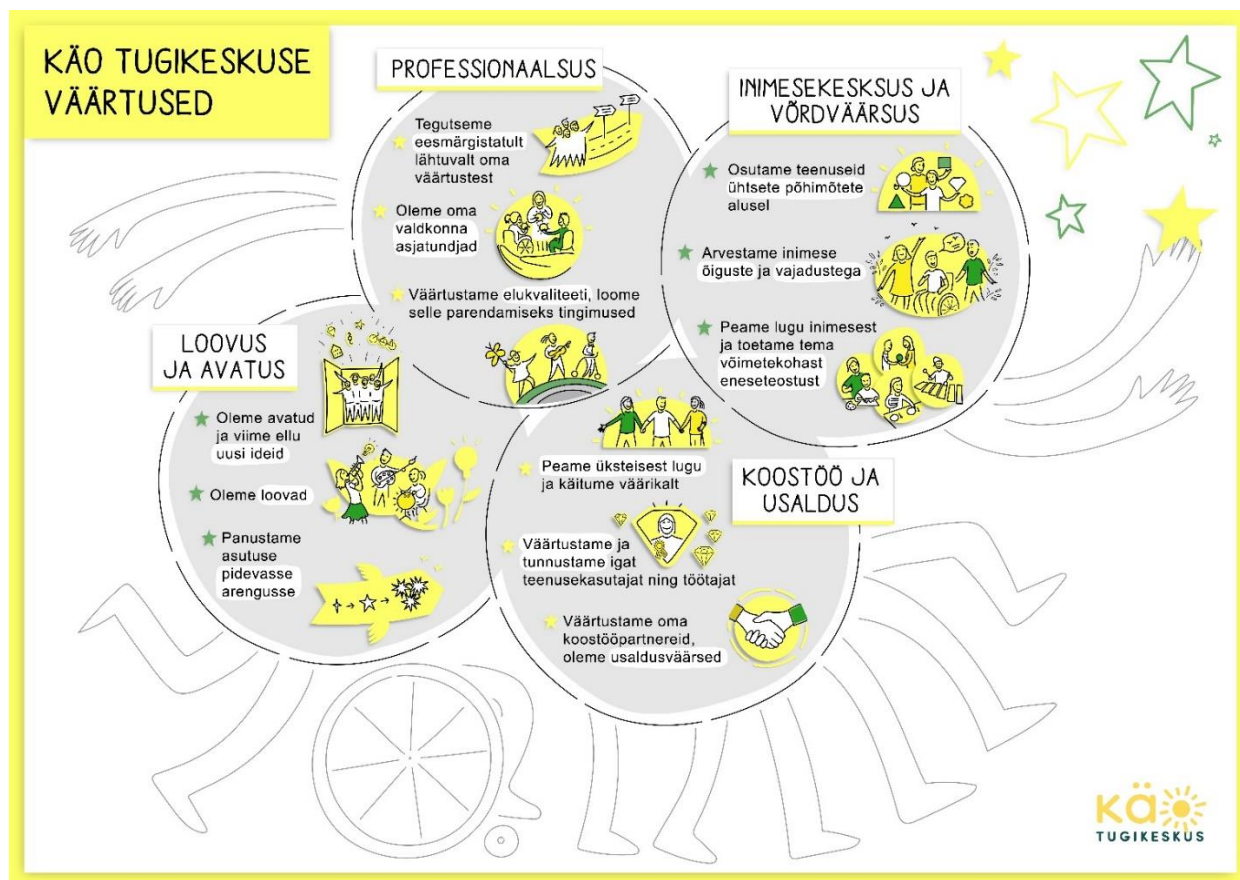


**Meie visioon:** olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.



# SISSEJUHATUS

Meie väärtused:



Käo Tugikeskuse strateegilised eesmärgid 2021. aastal:

1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine
2. Jätksuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine

# SUUREMAD ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2021. AASTAL

## Suuremad arendus- ja parendustegevused 2021. aastal

- ◆ Igapäevane töökorraldus **COVID-19 tuleneva olukorraga** turvalisuse tagamiseks terve 2021. aasta vältel. Tugikeskuses vaksineerimise korraldamine nii töötajatele kui teenusekasutajatele. Aasta lõpu seisuga on tugikeskuses üle 85% töötajatest vaksineeritud. Tugikeskuses on kõigile tagatud järjepidevalt ja vajaduspõhised Covid-19 testimise võimalused (võimalusel öe kaasamine).
- ◆ Käo Tugikeskuse arengukavas 2019-2022 planeeritud **Pae keskuse uue hoone ehitamiseks sisendi andmine** Tallinna linna eelarvestrateegiasse (sh pidev lobitöö linnaga). Tallinna Volikogus kinnitati 21.12.2021 Tallinna linna eelarve investeringute kava, kus otsustati Käo Tugikeskuse Pae keskuse uue hoone ehitus maksumusega 5 000 000 eurot sh projekteerimine 300 000 eurot.
- ◆ Jätkus koostöö seoses **TASHIS infosüsteemi** arendamisega. Infosüsteemi arendust koordineerib linna digiteenistus koos Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga. Riigihanke tulemusena arendab TASHI-it **KrabuGrupp**. Infosüsteemi loomuses on peamiselt keskendunud **rehabilitatsiooni ja erihoolekande teenustele**.
- ◆ Toimus ettevalmistus veebipõhise **töökeskkonna ja tööohutuse platvormi VITS** kasutamisele võtmiseks, arvestades Tallinna linna tehnilisi ja isikuandmekaitse nõudmisi. Seoses riikliku töötervishoiu- ja tööohutuse platvormi Töobik sulgemisplaanidega otsiti teist veebipõhist keskkonda, mis toetaks tööohutuse- ja töötervishoiualast tegevust Käo Tugikeskuses.
- ◆ Osalus ESF projektis „**Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses**“ (ISTE). Tegevused jätkuvad 2022. aastal.
- ◆ Tugikeskuse töötajatele **tööriietuse** hankimine (asutuse logoga t-särgid).



*\*Fotol Pae keskuse meeskond 2021. aasta sügisel.*

# SUUREMAD ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2021. AASTAL

## Keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse ja turvalisuse parendamise eesmärgil:

### Lastekeskuses:

- ◆ Lastekeskusele (Käo 53) juurdeehitusena saali projekteerimine. Tallinna Linnavaarameti poolt korraldatud riigihanke võitjaks ja projekteerimistööde teostajaks on Projektbüroo OÜ. Hetkel on lastekeskuses saalina kasutusel liiga väike ning piiratud võimalustega pind hoone II korrusel, mida kasutatakse nii erinevate õpilasürituste korraldamiseks, liitpuudega laste spordi- ja füsioteraapia tegevusteks, töötajate koolitusteks ja muudeks kogunemisteks. Suurema saali juurdeehitusena ehitamine ning kasutusele võtmine leevendab olemasoleva hoone planeeringust tulenevaid probleeme ning võimaldab võtta hoone ruumid kasutusele teenuse osutamise seisukohalt otstarbekamal viisil. Projekteerimise ja ehituse finantseerijaks on Tallinna Linnavaaramet.
- ◆ Laesiinidega tõstukite paigalduse 2. etapp (4 tõstukit). Käo Tugikeskuse poolt korraldatud riigihanke võitis ning töö teostas Teresa OÜ, paigalduslahenduse projekteeris alltöövõtu korras Acto Consult OÜ. Tööd finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.
- ◆ Kõikide siseruumide valgustite vahetus kaasaegsete ja energiasäästlike led-valgustite vastu. Rühma ja tegevusruumides on lisatud ka valgustugevuse reguleerimise võimalus (dimmerdamise funktsioon). Töö planeerimine ja hankimine toimus koostöös Tallinna Linnavaarametiga, töö teostas Tallinna Elekter OÜ. Tööd finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.
- ◆ Uute spordivahendite ja trenaažööriide ostmine. Füsioteraapiaruumi sisustust täiendati kaasaegse jooksurajaga. Ost finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.

### Pae keskuses:

- ◆ Alates 11. maist avati Pae keskuse õueala aktiivseks kasutamiseks. 2021. aastal toimus veel tartaankatte paigaldus ja täiendavad haljastustööd lillekastide kujundamise näol. Pae õueala arhitektuurse projekti autorid on Kairi-Kirt Ende ja Romet Virkus, Sammas Arhitektuuribüroo OÜ ning ehituse peatöövõtja Mefab OÜ. Hankija Tallinna Linnavaaramet, rahastajad Tallinna Linnavaaramet ning Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.



- ◆ Laesiinidel tõstukite paigaldus, 2. etapp (6 tõstukit). Käo Tugikeskuse poolt korraldatud riigihanke võitis ning töö teostas Teresa OÜ, paigalduslahenduse projekteeris alltöövõtu korras Acto Consult OÜ. Tööd finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.
- ◆ Suuremad viimistlustööd Pae keskuse hoones. Töö tulemusena loodi läbipääs peahoonest endisesse eraldiseisvasse väikesesse majutuskorterisse ning kujundati see ümber teraapiablokiks. Pares ligipääsetavus ning loodi vajaduspõhised tegevusruumid teraapiate läbiviimiseks (vibroakustilise teraapia ruum, õe ruum ja loovteraapia ruum). Viimistlustööd viidi läbi koolitusruumides, kuhu on kavandatud võimalusel uus majutusrühm. Viimistlustööd viidi läbi muusikalise tegevuse ruumis ja eripedagoogilise töö juhi ruumis. Korda tehti A korpuse II korruse korter eesmärgiga viia sinna üle kontoriruumid, et vabastada hetkel I korrusel admin. töötajate käes olevad ligipääsetavamad ruumid otsesemaks klienditööks. Tööd finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest, hankija on Tallinna Linnavaaramet.

# SUUREMAD ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2021. AASTAL

- ◆ Pae õuealal viidi läbi täiendavad sillutustööd, mille tulemusena laiendati parkimisala kolme koha võrra A-korpuse taga ning loodi parmad tingimused sotsiaaltranspordi liikumiseks ja manööverdamiseks, laiendades teekatteala.
- ◆ Uute spordivahendite ja trenaažööriide ostmine. Füsioteraapiaruumi sisustust täiendati kaasaegse jooksuraja, veloergomeetrite ja teiste treeningvahenditega. Ost finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.

## Maleva keskuses:

- ◆ Maleva keskuse õppeaia rajamise projekt osutus edukaks Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalameti poolt korraldatud rahaliste vahendite eraldamise taotlusvoorus, mille tulemusena rajati 2021 hiliskevadel Maleva keskuse siseõue viie kõrgpeenraga õppeaed, kus tegeleti aiandushooaja vältel ilu- ja maitsetaimede kasvatamisega. Maleva keskuse õppeaia eesmärgiks oli pakkuda teenusekasutajatele nende parima võimaliku eneseteostuse saavutamiseks eakohaseid tegevusi õues, turvalises ja kohandatud keskkonnas. Tallinna linna asutuste õppeaiad on vahend keskkonnahariduslike tegevuste tegemiseks, mille tulemusena saavad rajatud mitmed söögi-, tarbe- ja ilutaimedega õppeaiad, täienevad teadmised keskkonnast, rikastub linnaloodus, juurdub õuesõpe ja tervislik ning aktiivne eluviis.



- ◆ Laesiinidel tõstukite paigaldus, 2. etapp (4 tõstukit). Käo Tugikeskuse poolt korraldatud riigihanke võitis ning töö teostas Teresa OÜ, paigalduslahenduse projekteeris alltöövõtu korras Acto Consult OÜ. Tööd finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.
- ◆ Uute spordivahendite ja trenaažööriide ostmine. Füsioteraapiaruumi sisustust täiendati kaasaegse jooksuraja, veloergomeetrite ja teiste treeningvahenditega. Ost finantseeriti Käo Tugikeskuse eelarvest.
- ◆ Maleva 16 hoones paigaldati uksemagnetid tuletõkkeuste, mis võimaldab mugavamalt majasisest liikumist ning tuleohutusalast turvalisust. Hankija ja rahastaja Tallinna Linnavaaramet.

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## Strateegiliste eesmärkide täitmine 2021. aastal

### 1. ISIKUKESKSETE JA ELUKVALITEETI VÄÄRTUSTAVATE TEENUSTE OSUTAMINE

#### 1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine tugikeskuse keskustes 2021. aastal.

Tabel. Teenuste osutamine 2020.- 2021. aastal

Teenused	2020		2021	
	Teenusekasutajad aasta jooksul	Teenusekasutajad aasta lõpu seisuga	Teenusekasutajad aasta jooksul	Teenusekasutajad aasta lõpu seisuga
Laste päevahoiuteenus	36	36	37	34
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuteenusena SKA suunamisotsusega <i>majutuse</i>	142	142		34
<i>ööpäevade arv</i>	12	12		2
<i>teenusekasutajate arv</i>				
<b>Erihoolekandeteenused (SKA suunamisotsusega)</b>				
Igapäevaelu toetamise teenus (min 4 tundi kuus)	30	28	30	13
Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule	3	3	3	3
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna				
◆ ööpäevade arv:	813	813	1184	1184
◆ teenusekasutajate arv:	36	35	53	49
◆ teenuskohtade arv (a. lõpu seisuga):	12	12	54	54
SKA pilootprojekt „Isikukeske erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses“ – ISTE	9	9	11	7



# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste osutamise tegevuskohad olid 2021. aastal:

Käo Tugikeskuse lastekeskus (Käo 53).

Käo Tugikeskuse Pae keskus (Pae 37/ Võidujooksu 18).

Käo Tugikeskuse Maleva keskus (Maleva 16).

## Teenustele registreeriti suunamisotsuseid 2021. aasta lõpu seisuga:

- ◆ **I sihtgrupp:** lisandus 25 suunamisotsust, kokku **58** kehtivat suunamisotsust
- ◆ **II sihtgrupp:** kokku **2** kehtivat suunamisotsust
- ◆ **III sihtgrupp:** lisandus 36 uut suunamisotsust, kokku **63** suunamisotsust

## Osutatud sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste maht 2020. ja 2021. a. võrdluses.

Teenuse nimetus	Hind (tund)	Tundide arv I sihtgrupp		Tundide arv II sihtgrupp		Tundide arv III sihtgrupp		Kokku	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Rehabilitatsiooni-vajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	64,94	75	25	-	-	-	-	75	25
Sotsiaaltöötaja teenus	24,71	-	6	1	3	23	17	24	26
Füsioterapeudi teenus	26,94	470,45	809	11	2,5	394,25	387	875,7	1198,5
Tegevusterapeudi teenus	27,06	323,50	248,5	1	-	539,5	365,5	864	614
Tegevusterapeudi grupiteenus	10,12	-	-	-	-	52,25	124,5	52,25	125
Eripedagoogi teenus	26,18	150,75	185,5	-	-	-	-	150,75	185,5
Logopeedi teenus	27,31	423,25	371,5	-	-	-	-	423,25	371,5
Loovterapeudi teenus (muusikateraapia, kunstiteraapia)	26,45	989	1297	14,75	-	792,16	721	1795,91	2018
Loovterapeudi grupiteenus	8,79	-	18	-	-	54	40,5	54	58,5
Psühholoogi teenus	26,97	19	25,5	8,25	7,5	3	7,5	30,25	39,5

2021. aasta lõpu seisuga kuulus Käo Tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonda **22 erialaspetsialisti**. Meeskonnaga liitus kogemusnõustaja, kes pakub tuge oma kogemusest lähtuvalt sarnases terviseolukorras olevatele peredele. Kogemusnõustaja on saanud vastava ettevalmistuse nõustamaks sarnase saatusega inimesi.

2021. aastal rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud. Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2021. aastal **124 326,70** euro eest kokku. (vt. Eelarve kulupõhine võrdlus, lk 17).

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 1.2. Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupi tegevus

Tugikeskuses tegutseb **Alternatiivkommunikatsiooni** (edaspidi AAC) ja **autismi töögrupp**, mille eesmärgiks on AAC ja autismi temaatika arendamine sh meetodite rakendamine arvestades peamiselt Käo Tugikeskuse ja Käo Põhikooli sihtgruppi.

Koosolekuid toimus 2021. aasta jooksul kokku 10. Osalejaid kokku koosolekutel 15 inimest.

### Peamised tegevused, teemad:

- ◆ Koostati **Sensoorse keskkonna kohandamise meelespea**. Valdkondade (meelete) kaupa toodi välja teemad, mida silmas pidada keskuse keskkonda kohandades, kujundades.
- ◆ Samas dokumendis on ka **Tunnetustoa** kasutamise põhimõtted.
- ◆ Koostati **2021 aasta PCS kalender**.
- ◆ Valminud on materjal **enehindamise sümbolite tähenduse selgitamiseks** teenuse kasutajatele PCS piltides (hindamise sümbolid seletustega).
- ◆ PCS sõnastiku ülevaatamine, ajakohastamine, pildi ja kirjavigade parandamine.
- ◆ Otsustati, et nädala mõtted on omavahel seotud ühe kuu lõikes.
- ◆ Knill 4 PCS piltidega juhend.
- ◆ Uued suhtlustahvlid, nt põhisõnad.
- ◆ Uued sotsiaalsed lood.
- ◆ Sõnastikku lisandus uusi PCS sümboleid.
- ◆ Üle vaadati lastekeskuse õue tegevustahvel.

**Korraldatud väliskoolitusi:** AAC, Boardmaker pildiprogrammi õpetus, sensoorsed teemad, sotsiaalsed lood, lihtsustatud viiped: kokku 7

Elva Laste- ja Perekeskus, Hilariuse Kool, AS Hoolekandeteenused, Tallinna Laagna Lasteaed-Põhikool, Randvere Kool, Tartu Maarja Kool, Invaru OÜ.

**Korraldatud sisekoolitusi tugikeskuse ja kooli töötajatele:** AAC baaskursus (2), Autism (2), kokku 4 (2 Zoomis).

### AAC töögrupi eesmärgid aastaks 2022:

- ◆ Valikute tegemise tahvlid PCS piltidest *kapa* alusel õue. Töö jätkub Pae ja Maleva keskustes.
- ◆ Sise- ja väliskoolitustega jätkamine, koolitusteemade edasiarendus, videod.
- ◆ Kipinäeskuse külastamine Helsingis (Iina Heikurainen ja suhtlustahvlid, suhtlusraamatud).
- ◆ Töötuba- Tobii, Com 5, Mozaweb (Pae ja Maleva keskus).
- ◆ Knill sisekoolitus.
- ◆ Suhtlustahvlite populariseerimine.
- ◆ Kokkulepped uutes PCS sümbolites, sõnastiku täiendamine.
- ◆ Uute suhtlustahvlite, tegevusjuhiste, sotsiaalsete lugude, visuaalsete laulude õppematerjalide vajaduspõhine koostamine.

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 1.3. Kvaliteedimeeskonna tegevused

2020. aastal toimus kvaliteedimeeskonna koosolekuid kokku 4. Kokkuvõtvalt tegeleti järgmiste teemadega:

- ◆ Tugikeskuse **arengukava täitmine** ja **strateegilise planeerimise aastakalendri (SPA)** tegevuste kavandamine, ülevaatus. Tugikeskuse tegevuskava täitmine (kvaliteediring toimimine), analüüs.
- ◆ Läbiv teema terve aasta jooksul oli **turvalise keskkonna tagamine Covid-19 olukorras**. Tugikeskuse töötajate Facebooki grupi Käo TVs esines SKA infektsioonikontrolli volinik Irina Kuznetsova (12. veebruaril). Teemaks IKV kasutamine, puhastus- ja desinfitseerimine ning vaksineerimine. Töötajate ja teenusekasutajate (koostöös esindajatega) **vaksineerimise korraldamine** (esmane doos ja tõhustusdoos), vaksineerimisjärgse küsimustiku läbiviimine, mis uuris töötajate tervislikku seisundit peale vaksineerimist. Kõikides keskustes toimus plaanipärase kiirtestimise korraldus, IKV vahendite ülevaade ja tagamine.
- ◆ **Käo Tugikeskuse 25. ja Käo Põhikooli 10. juubeliaasta** ürituste kavandamine 2021. aasta jooksul. Kõiki aasta jooksul korraldatud üritusi käsitleti juubeliaasta üritustena. Suuremad ühisüritused koos külalistega toimusid lastekeskuse õuealal 10. juunil ja Pae keskuse õuealal 16. juunil.
- ◆ Tugikeskuses toimus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt motiveeriv nõustamine/ tagasiside (18. veebruaril).
- ◆ Meeskonnajuhtidega toimusid teenuste tulemuslikkust ja arendust puudutavad ülevaatlikud arutelud. Aasta jooksul tehti koostööd AS Hoolekandeteenustega teenuste arendamise teemadel sh eraldi Merimetsa üksusega, et alates 2022. aasta jaanuarist AS-i teenusekasutajatele võimalusel teenuseid pakkuda (seoses Merimetsa üksuse sulgemisega). Koostööd tehti kahel perioodil tihedalt Sotsiaalkindlustusametiga, mis puudutab uute teenuskohtade juurde loomist (jaanuar-märts, november-detsember). Üheks prioriteetseks tegevuseks oli **Pae keskuse ruumide ettevalmistamine päeva- ja nädalahoiateenuse majutuskohtades voodikohtade loomine**. SKA poolt oli nõue, et iga teenusel oleva teenusekasutaja jaoks peab olema oma voodikoht (enne üks voodikoht kolme teenusekasutaja kohta) juhul, kui teenusekasutajad viibivad keskkuses samaaegselt. Detsembris loodi juurde päeva- ja nädalahoiateenuse teenuskohti nii Maleva kui Pae keskkusesse. Kokku on aasta lõpuga Maleva keskkuses 24 PNH teenuskohta ja Pae keskkuses 30 PNH teenuskohta.
- ◆ Valmis animeeritud **infovideo**, mis tutvustab pildikeeles tugikeskuse tegevusi ja väärtusi kõigile huvilistele, aga ennekõike võimalikele uutele töötajatele. Videoklipp valmis koostöös Joonmeedia OÜ-ga. Videole andis hääle näitleja Priit Võigemast. Kasutamiseks on olemas nii venekeelsed kui inglisekeelsed subtiitrid. Infovideo on avalik Käo Tugikeskuse Youtube'i kanalil alates 21. septembrist.
- ◆ Tugikeskuses on käivitunud nii **iniduaalsed kui grupi supervisoonid**. Kolmes keskkuses on kokku tegutemas kolm supervisoorit (Moreno keskkusest, Hingelood OÜ-st).
- ◆ **Vaimse tervise kuu** tegevused (märtsis 2021), mille raames liitusime sotsiaalteavituskampaaniaga „Vaimse tervise vitamiin V5“, mil terve kuu vältel olid fookuses viis vaimse tervise vitamiini, et aidata inimestel tasakaalu hoida.
- ◆ Südamekuud tähistati puu- ja juurviljade võimaldamisega meeskondadele (aprillis 2021.a.).
- ◆ **Andmekaitse teemadega seoses** jätkub koostöö Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti andmekaitse spetsialistiga. Tugikeskuse kodulehel on parendatud andmekaitsealast infomaterjali. Tegevusi kaardistavad ja koordineerivad teenuste juht ja personalijuht.

## STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

- ◆ Pae keskuse **õuealaga seotud tööde lõpetamine, õueala avamine** (ametlikult 11. mail). Ehitaja OÜ Mefab.
- ◆ Tugikeskusesisene teavitustegevus (sh ürituste koordineerimine) läbi **Käo TV** tugikeskuse Facebooki töötajate grupis. Kokku toimus 2021. aasta jooksul 10 Käo TV-s ülesastumist.
- ◆ Pae ja Maleva keskuse töötajate **heade praktikate päevade** läbiviimine ja analüüs (sisehindamine).
- ◆ Vaadati üle **Pae ja Maleva keskuse hädaolukorra lahendamise plaan (HOLP)**. Moodustati kriisimeeskond.
- ◆ Jätkus koostöö Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga seoses **TASHIS infosüsteemi arendamisega**. Uue infosüsteemi kasutusele võtmine võimaldab asutustel toimingud muuta efektiivsemaks ning kiiremaks, samuti väheneb seeläbi paberil teostatav ja säilitatav dokumentatsioon. Eesmärgiks on luua süsteem, mis on töökindel ja turvaline ning samas võimaldab teenuseosutajal rakendada automaatkontrolle, et vähendada inimeksimusest tulenevaid riske ja tagab kaitstud andmevahetuse. Infosüsteemi arendust koordineerib linna digiteenistus koos Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga. Riigihanke tulemusena arendab TASHI-it KrabuGrupp. Keskendutud on rehabilitatsiooni ja erihoolekande teenustele.
- ◆ Toimus ettevalmistus **veebipõhise töökeskkonna ja tööohutuse platvormi VITS** kasutamisele võtmiseks, arvestades Tallinna linna tehnilisi ja isikuandmekaitse nõudmisi. Seoses riikliku töötervishoiu- ja tööohutuse platvormi Töökik sulgemisplaanidega otsiti teist veebipõhist keskkonda, mis toetaks tööohutuse- ja töötervishoiualast tegevust Käo Tugikeskuses. Addenda OÜ töökeskkonnaspetsialist Ülle Sahl tutvustas ainsat Eestis spetsiaalselt selleks loodud keskkonda ning lõi kontakti VITS arendajatega veebruaris 2021. 19. veebruaril tegid VITS esindajad videotutvustuse Käo Tugikeskuse direktorile, tugikeskuse töökeskkonnaspetsialistidele ja Käo Põhikooli direktorile. Veebruaris toimus demoplatvormil tegutsemise proovimine. Märtsis toimus VITS esindajate, Käo Tugikeskuse ja Tallinna Tugikeskus Juks esindajate veebikohtumine kus arutati veebiplatvormi kasutusele võtmist. Järgnesid kohtumised Tallinna IT teenistuse, strateegiateenistuse esindajatega linna nõudmiste välja selgitamiseks tehnilistes ja andmekaitse üksikasjades. Linna poolt esitati nõue koostada veebiplatvormi VITS kasutamiseks riskianalüüs. VITS koostas riskianalüüsi, mille linna IT talitus heaks kiitis. Töö jätkub lepingute ette valmistamisega.
- ◆ Käo Tugikeskuse **Pae keskusele uue hoone ehituse kavandamine**, kus pakutakse teenuseid raske või sügava intellekti- ning liitpuudega täiskasvanud teenusekasutajatele. 2022. aasta Tallinna linna eelarves on projekteerimiseks planeeritud 300 000 eurot ning eelarvestrateegiaga aastateks 2022–2025 ehituse kogumaksumuseks kavandatud 5 000 000 eurot (volikogus kinnitatud 21.12.2021).



# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 1.4. Projektitöö

Käo Tugikeskus osaleb alates 2019. aastast Sotsiaalkindlustusameti poolt rahastatavas pilootprojektis „**Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses**“ (edaspidi **ISTE**). Teenusmudeli piloteerimine oli planeeritud kuni 31.12.2022 aastani. Kui projekti eelarvelisi vahendeid piisab, jätkatakse projektiga kuni 2023. aastani.

ISTE **projekti tegevuskulud** kaetakse Sotsiaalkindlustusameti poolt eraldatud vahenditest, mis on lisatud Käo Tugikeskuse tegevuskulude eelarvesse. 2020. aastal ISTE tegevuskulud olid 12 738 eurot ja 2021. aastal 83 290 eurot. 2021. aastal osutati isikupõhiselt oluliselt suuremas mahus teenustunde ja tegevusulike ning soetati vajalikke tegevusvahendeid.

**Projekti eesmärk** on katsetada psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentidel põhinevat lähenemist ja testida korralduskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus. Käo Tugikeskuse osalemine ISTE projektis annab võimaluse võimaldada näiteks teenust 16-aastasele sügava liit- ja intellektipuudega teenusekasutajale/ teenuse vajajale, kes ei ole veel õigustatud saama riikliku erihoolekandeteenust või kes veel ei ole saanud erihoolekandeteenuse suunamisotsust. 2021. aasta jooksul sai ISTE projekti raames teenust kokku 11 abivajajat.

Uus teenusmudel on isikukeskne ja paindlik. Erihoolekande ja rehabilitatsiooniteenuste tegevused on jagatud teenuskomponentideks ning piloteeritav teenusmudel võimaldab kombineerida neist abivajavale inimesele ja tema perele sobiv teenuspakett.

Projekti raames osutatakse uue korraldusmudeli baasil teenust kuni 700 psüühilise erivajadusega inimesele üle Eesti. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti partnerite Käo Tugikeskuse, Tallinna Tugikeskuse Juks ja Tallinna Vaimse Tervise Keskuse kaudu osutatakse projekti raames erinevaid teenuskomponente 50 abivajavale Tallinna elanikule. Sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega töörealised isikud, kes samal ajal ei ole erihoolekandeteenuse kasutajad.

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli pilootprojekt KOV korralduse baasil viiakse läbi Euroopa Sotsiaalfondi prioriteetse suuna „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“ alategevuse „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“ tegevuse „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“ raames.

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 2. JÄTKUSUUTLIKULT ARENEVA JA KOOSTÖÖLE AVATUD KESKKONNA TAGAMINE

### 2.1. Võimestava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine

2021. aastal oli suuremaks tegevusliinideks Covid-19 olukorras personali toetamine, vajaduspõhise personali värbamine, ligipäätava ja turvalise keskkonna loomine.

Tugikeskusesse värvati tavatöölepinguga tööle 2021. aasta lõpu seisuga kokku 21 inimest. Aasta lõpu seisuga lõpetatud tavatööleping, käsundusleping: 9. Aasta lõpu seisuga sisseelamisprogrammi läbis 17 inimest.

#### Personalivaldkonna arendused ja teemad:

- ◆ 2021. aasta alguses oli Käo Tugikeskuse koosseisulise ametikohtade arv 89 (tavatöölepingud, kinnitatud 01.09.2020). 2021. aasta jooksul lisandusid Maleva keskusesse 0,5 koormusega loovterapeudi ametikoht ja 1,0 koormusega tegevusjuhendaja ametikoht. 31.12.2021 a. lõpu seisuga oli **Käo Tugikeskuse töötajate koosseisuline ametikohtade arv 90,5**. Lisaks algatati 2021. aasta lõpus uus vajaduspõhine koosseisu muudatuse taotlus, mille järgselt on 2022. a. alguses Käo Tugikeskuse koosseisuline ametikohtade arv 92,1. Kinnitatud kooskõlastuse kohaselt on alates 01.01.2022 Käo Tugikeskuse koosseisus juures Maleva keskus 1,0 koormusega tegevusterapeudi ametikoht, et teenuste pakkumist laiendada ja võrdsustada täiskasvanute keskuste rehabilitatsiooniteenuste kättesaadavust. Ja lisaks loodi täiendavalt lastekeskusesse 0,6 koormusega logopeedi ametikoht, et toetada paremini laste kõne ja kommunikatsiooni arendamist ja võimaldada katta logopeediteenuse vajadus.
- ◆ Kõik uued töötajad läbisid tugikeskuse **sisseelamisprogrammi**, mille raames juhendasid uut töötajat kvaliteedijuht, personalijuht, töökeskkonna spetsialist (lepinguline), meeskonnajuht ning määratud isiklik juhendaja, kes viis tööjuhendamist läbi kogu katseaja vältel. Kõik uued töötajad läbisid AAC ja autismlase koolituse.
- ◆ Töötajate hindamiseks ja edasise arengu planeerimiseks viidi töötajatega oktoober-detsember 2021 läbi **arenguveestlused**.
- ◆ **Koolituste korraldus** toimus vastavalt tugikeskuse **koolitusplaanile**. Aasta lõpu seisuga koolituste koguarv: Linnatöötaja portaalis töötajate enda valitud, asutuse sisesed ja linna poolt pakutavaid koolitusi **kokku 158**. Aasta lõpu seisuga koolitustel osalejate arv: **439** (sisaldab ka samu inimesi, sh andmekaitse infokoolitus 93 in, mitmed sisekoolitused-kohustuslikud koolitused, kus oli suur osalejate arv). Täidetud koolitustabel, kokkuvõtte tagasisidest. Töötajad said osa enda soovitud koolitusel, mille taotluse esitasid. Suures osas osaleti ka individuaalsetel ja grupisupervisioonidel, esmaabi koolitustel, asutuse sisekoolitustel, otseselt enda eriala ja ka vaimset tervist puudutavatel koolitustel.
- ◆ **Heade praktikate päevad** on toimunud enese/ sisehindamisena, kus kõik töötajad annavad enda tegevuse **mõju** kohta tagasisidet ning püstitavad uusi eesmärgi. Heade praktikate päevad on üheks oluliseks teineteise **töö tulemuslikkuse jagamise ja tunnustamise** viisiks. Samuti toetavad heade praktikate päevad uute töötajate kohanemist. Heade praktikate päevad toimusid augustis, septembris ja novembris 2021.a.
- ◆ **Peresõbraliku tööandja programmi põhimõtteid järgivad tegevused** toimuvad jätkuvalt. Fookuses on hoitud tugikeskuse töötajate vaimse tervise toetamist (Vaimse Tervise sotsiaalteenuskampaania "Vaimse tervise vitamiin V5", erinevad testid, *FB live* töötajate vaimse tervise nippide arutelud, *FB live* Kaire Vilgatsiga jne), lisaks projekt "Tervis" arutelud, oma töötajate

## STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

ettekanded, välisesineja loeng, toitumisteemaline *FB live*, praktiline liikumisseminar. Südamekuu raames heaolu edendavad tegevused (juur- ja puuviljad, ühised jooksuüritused). Peale programmist lahkumist ei ole rohkem välistel tugigrupi kohtumistel osaletud, küll on töötajatel võimalik käia enda töö toetamiseks erinevatel koolitustel, supervisioonidel. Lisaks toimusid meeskonnakoolitused ja üritused, sünnipäevašokolaadid, juubeli t-särgid. Rakendati jätkuvalt kõiki Peresõbraliku tööandja põhimõtteid ning hoiti kõiki võimalusi, mida seni töötajatele oli loodud.

- ◆ 2021. aastal toimusid kõigi keskuste **töötajate individuaalsed ja grupisupervisioonid**. Kokku said grupisupervisiooni 7 erinevat gruppi (osalejaid kokku 31 töötajat). Individuaalsetes supervisioonides osales 5 inimest. Kokku osales supervisioonis 2021. aasta jooksul **36 töötajat** (sh ind. ja grupisupervisioonid). Vajaduspõhiselt on tugikeskuse töötajatele korraldatud psühholoogilist nõustamist.
- ◆ **Praktikante** oli 2021. aastal tugikeskuse lastekeskuses kokku 5 koostöös Käo Põhikooliga (4 eripedagoogika tudengit Tallinna Ülikoolist, 1 füsioteraapia tudeng Tartu Tervishoiu Kõrgkoolist). Pae keskkuses üks tegevusjuhendaja praktikant Järvamaa Kutsehariduskeskusest praktikant.
- ◆ Tugikeskuses oli 2021. aastal tegutsemas **kaks asendusteenistajat** (Pae keskkuses ja Maleva keskkuses) koostöös Kaitseressursside ametiga.
- ◆ Tugikeskuses tegutses 2021. aastal üks **välisvabatahtlik**. Lastekeskuses on alates 15. novembrist üks välisvabatahtlik Itaaliast. Välisvabatahtlike tegevuse aluseks on koostöökokkulepe Eesti Erinoorsootöö Ühinguga.
- ◆ Käo Tugikeskuse projekt "Terves kehas terve hing!" valiti **linna parimaks personaliprojektiks** (20. mail, rahvusvahelisel personalijuhtimise päeval). Juba teist aastat järjest valis Tallinna linna personaliklubi rahvusvahelisel personalijuhtimise päeval, 20. mail parimat personaliprojekti, et väärtustada personalitööd ning tunnustada inimesi ja meeskondi, kes aitavad kaasa sellele, et Tallinna linna töötajad oleksid organisatsioonis hoitud ning motiveeritud. Konkursile esitatud projekte tutvustati *Teamsi* vahendusel ning personaliklubis osalejad said hääletada kõige enam meeldinud projekti poolt.
- ◆ 15. juunil kuulutas Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon Tartus, Vanemuise Kontserdimajas välja **2020. aasta parimad sotsiaalvaldkonna töötajad**.  
  
Käo Tugikeskusest said tunnustuse **sotsiaaltöötaja Silvia Looveer** ja **tegevusjuhendaja Kaidi Samberk**. Samuti sai tunnustuse **Käo Põhikooli direktor Liina Pihol**.
- ◆ 3. detsembril 2021 tunnustati Tallinna Raekojas **aasta parimaid sotsiaaltöötajaid**. Käo Tugikeskuse lastekeskuse **meeskonnajuht Marge Siimann** sai Tallinna abilinnapealt Betina Beškinalt väärilise aukirja.
- ◆ Käo Tugikeskuse ja Käo Põhikooli töötajad tegid juubeliaasta puhul kingituse südamelähedasele heategevusprojektile- **Tartu Ülikooli Kliinikumi Lastefond: "Ükski laps ei saa jääda abita põhjusel, et tema ravi on liiga kallis"**! Oleme ühiselt kokku kogunud 730 eurot, mis anti üle 2. detsembril.



# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine

Tugikeskuses panustatakse pidevalt dokumentide, töökordade, tegevusjuhendite, ametijuhendite jmt arendamisse ja parendamisse, mis toetab igapäevaselt teenuste osutamist. Aktiivses kasutuses on **Postipoisi** dokumendihaldussüsteem.

Tugikeskus panustab jätkuvalt koostöös TSTA ja teiste tugikeskusega samalaadsete asutustega Tallinnas **TASHIS** infosüsteemi loomisesse.

**Kaasajastatud, välja töötatud dokumendid:** käskkirjaga kinnitatud dokumentide koguarv 20:

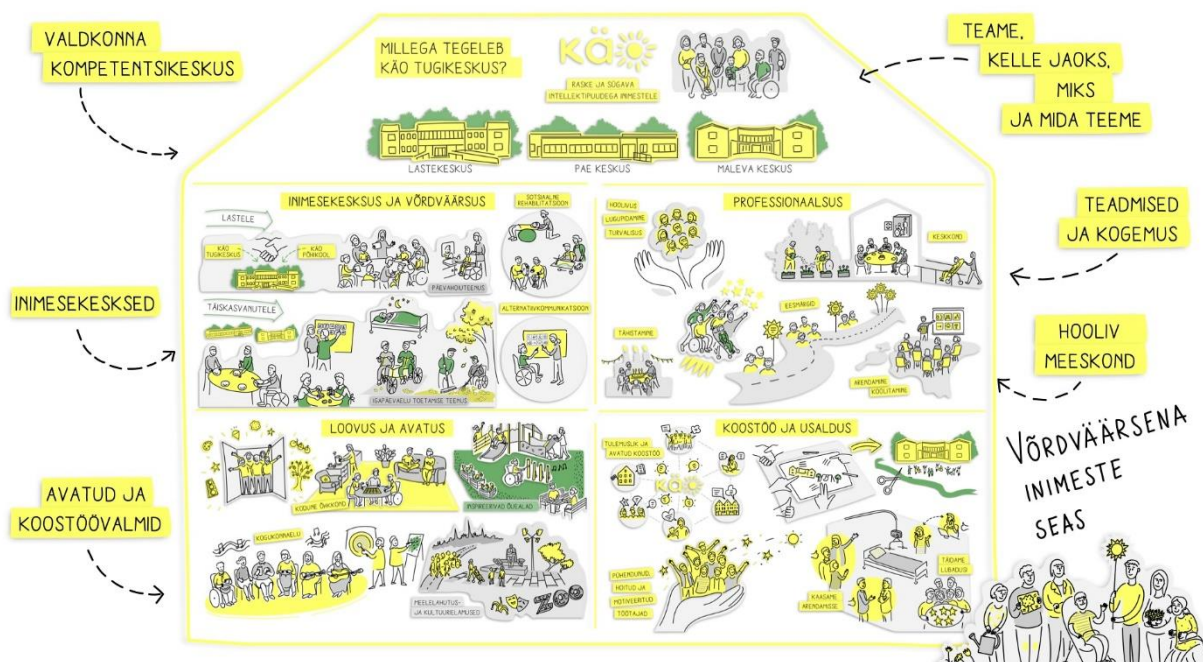
- ◆ Korruptsiooni ennetamise eest vastutava töötaja määramine;
- ◆ Laste päevahoiuteenusele vastuvõtmise ja väljaarvamise kord;
- ◆ Töökorralduse reeglid;
- ◆ Erihoolekandeteenusele vastuvõtmise ja teenuse lõppemise korraldamine;
- ◆ Lastekeskuse, Maleva keskuse ja Pae keskuse ja Pae ja Maleva keskuse majutuse meeskonnajuhtide ametijuhendi kinnitamine;
- ◆ Päevahoiuteenuse kirjeldus;
- ◆ Isikuandmete töötlemise kord;
- ◆ Töötasu juhendi lisa 2 (staažid);
- ◆ Lastekeskuse tulekahju korral tegutsemise plaan;
- ◆ Evakuatsiooni eest vastutavate töötajate määramine Käo Tugikeskuse lastekeskuses;
- ◆ Koristaja ametijuhendi kinnitamine;
- ◆ Hädaolukorra lahendamise plaani muutmise kinnitamine Pae ja Maleva keskuses;
- ◆ Kriisimeeskonna koosseisu kinnitamine Pae ja Maleva keskuses;
- ◆ Tegevusterapeudi ametijuhendi kinnitamine;
- ◆ Koosseisu kooskõlastamine 01.12.2021;
- ◆ Ettepanekute ja kaebuste käsitlemise korra muutmine;
- ◆ Motivatsiooni- ja tunnustussüsteemi korra kinnitamine.



# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega

- ♦ 21. oktoobril viis Käo Tugikeskuse eripedagoogilise töö juht **Kati Kiiver läbi e-tunni pealkirjaga "Kuidas suhelda pildikeeles"** (kättesaadav *Youtube*-is). Tegemist on „Tagasi Kooli“ algatusega, kus koostöös Sotsiaalministeeriumi jt. partneritega korraldatakse kampaaniat "Eriline on tavaline". Selle kampaania raames viidi 18.- 22. oktoobril 1.-12. klassideni 5 e-tundi *Youtube*'i otseülekandena vaimse tervise teemadel. E-külastundide eesmärgiks oli aidata tavanaortel mõista erisusi ja anda neile oskusi, kuidas erisuste puhul käituda.
- ♦ Käo Tugikeskusel valmis 21. septembril **animeeritud infovideo**, mis tutvustab pildikeeles tugikeskuse tegevusi ja väärtusi kõigile huvilistele, aga ennekõike võimalikele uutele töötajatele. Videoklipp valmis koostöös Joonmeedia OÜ-ga. Videole andis hääle näitleja Priit Võigemast. Videol olemas nii venekeelsed kui inglise keelsed subtiitrid.



- ♦ Tallinna linn osaleb URBACT programmi välisprojektis **“Kultuuri kättesaadavus kõikidele linnakodanikele” (01.06.2020 - 07.08.2022)**. Projekti siht on tegevuskava loomine, millega sõnastatakse kultuurivaldkonna tulevik linnas, eesmärgiga tagada kultuuri parem kättesaadavus kõigile linnakodanikele. ACCESS- kultuuri kättesaadavus kõigile videolõigus „**Kultuur ja kogukond Koplis**“ tutvustasid tööühma liikmed seda, mis on piirkonna suurimad väljakutsed. Videos on esindatud ka **Käo Tugikeskuse Maleva keskus**, mis on üheks väärtust pakkuvaks asutuseks Kopli piirkonnas.
- ♦ **Käo Tugikeskuse 25. juubeliaasta üritustel** lastekeskuses (10. juunil) ja Pae keskuse õuealal (16. juunil) osalesid Tallinna abilinnapea Betina Beškina koos Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti



## STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

juhataja Raimo Saadiga. Ühiselt tunnustatu tugikeskuse inimesi tehtud töö eest ning sooviti jõudu edaspidiseks.

- ◆ Käo Tugikeskuse 25. juubeliaasta üritusel Pae keskuses osales 16. juunil **sotsiaalkaitseminister Signe Riisalo**, kes õnnitles tugikeskuse meeskonda suure tähtpäeva puhul.
- ◆ Tugikeskuse meeskond on korraldanud koostöös MTÜ-ga Inimeselt Inimesele 2021. aasta jooksul kokku **7 suuremat üle-eestilist väliskoolitust** AAC ja autismi valdkonnas (Elva Laste- ja Perekeskus, Hilariuse Kool, AS Hoolekandeteenused, Tallinna Laagna Lasteaed-Põhikool, Randvere Kool, Tartu Maarja Kool, Invaru OÜ).



- Tugikeskuse Facebooki lehel on tugikeskuse tegevusi jälgimas (*follow*) 2021. a lõpu seisuga **1049 inimest**. 972 inimest on märkinud, et leht meeldib (*like*).
- Käo Tugikeskuse üksuste tegevuse **virtuaalne tutvustus Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni (ESTA) liikmetele** 21.05.2021 (*Zoom* keskkonna vahendusel).
- Käo Tugikeskus on alates 2019. aasta teisest poolest **Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidu toetaja liige**, tugikeskuse direktor tegutseb liidu juhatuses. Juhatuse koosolekud on toimunud igakuiselt ja üldkoosolekuid oli 2021. aastal kokku 4. Liit on aktiivselt tegelenud erihoolekandeteenuseid reguleerivate seadusaktide väljatöötamisel, sh ettepanekute esitamisel ja valminud eelnõudele arvamuse esitamisel. Liidu oluline teemakäsitlus oli 2021. aastal erihoolekandeteenuse hinna suurendamiseks ettepanekute esitamine, mis võimaldaks tegevusjuhendajate töötasu suurendada võrdselt meditsiinitöötajate töötasuga.
- TSTA esindajate ja Tallinna linna hallatavate asutuste juhtide infokoosolekutel osalemine, kus teemadeks olid asutuste tegevused, väljakutsed ja praktika Covid-19 kriisiolukorras ning muud päevakohased arutelud (arendusplaanid, rahastajate ootused jmt).
- Tallinna linnainvokomisjoni koosolekutel osalemine, tugikeskuse teemade esitlemine.
- Käo Tugikeskus esindab intellektipuudega inimeste vajadusi Tallinna linna poolt ellu kutsutud **ligipääsetavuse infosüsteemi loomise töörühmas** (LIPS).
- **Põhjamaade autismliidude esindajate** külastus Pae keskuses koos Eesti Autismliidu esindaja Marianne Kuzemtšenkoga (1. oktoobril).

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

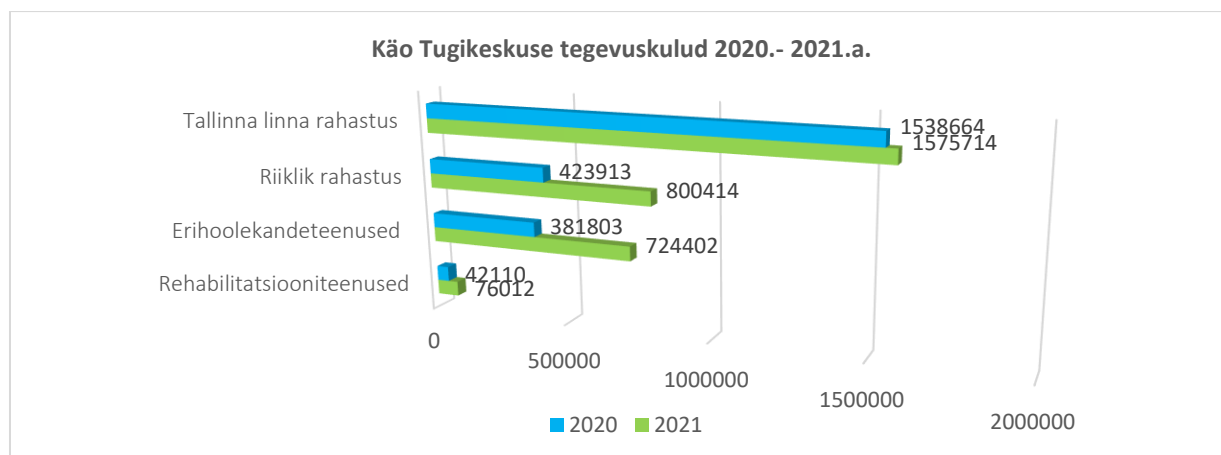
## 2.4. Eelarve kulupõhine võrdlus

Käo Tugikeskuse strateegiliste eesmärkide täitmiseks kasutati **2021. aasta** jooksul **2 376 128 eurot**, mis on võrreldes 2020. aasta 1 962 577 euro tegevuskuludega **413 551 eurot suurem** so 17,4%. Käo Tugikeskuse eelarve jaotub kahe rahastusallika vahel: proportsionaalselt Tallinna linna rahastuse osakaal on 66% ja riigi rahastusel 34%.

Riiklike vahendite osa kokku oli 800 414 eurot sh erihoolekandeteenuse rahastus 724 402 eurot ja rehabilitatsiooniteenuse vahendeid 76 012 eurot. Tabelis on tugikeskuse kulude ülevaade kahe tegevusaasta võrdluses.

Käo Tugikeskuse tegevuskulud	2020	2021	2021 tegevuskulude suurenemine (eur)	2021 tegevuskulude suurenemine %
<b>Tegevuskulud kokku</b>	<b>1 962 577</b>	<b>2 376 128</b>	<b>413 551</b>	<b>17,4 %</b>
Linn	1 538 664	1 575 714	37 050	2,4 %
Riik	423 913	800 414	376 501	47 %
sh erihoolekanne	381 803	724 402	342 599	47,3 %
rehabilitatsioon	42 110	76 012	33 902	44,6 %
<b>Tööjõukulud kokku</b>	<b>1 659 414</b>	<b>1 944 439</b>	<b>285 025</b>	<b>14,6 %</b>
Linn	1 318 470	1 349 609	31 139	2,3 %
Riik	340 944	594 830	253 886	42,7 %
sh erihoolekanne	308 009	535 877	227 868	42,5 %
rehabilitatsioon	32 935	58 953	26 018	44,2 %
<b>Majanduskulud kokku</b>	<b>303 163</b>	<b>431 689</b>	<b>128 526</b>	<b>29,8 %</b>
ISTE kulud	12 738	83 290	70 552	84,7 %
sh tööjõukulud	10 013	53 805	43 792	81,4 %

Eelarve analüüsi tulemusena selgub, eelarve maht on 2021. aastal kasvanud seoses erihoolekandeteenuste, eelkõige igapäeva elu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiteenuse suurema osutamiseega. Linna eelarve suurenemine tuleneb tegevusjuhendajate palgatõusu vahendite kasvu arvelt. Majanduskulusid oleme 2021. aastal saanud täiendavalt teha Tallinna Linnvaraameti eelarve investeeringute vahenditest.



Kogu eelarvest olid 2021. aastal tööjõukulud kokku **1 944 439 eurot**, mis on tõusnud võrreldes eelmise aastaga **14,6%**. Tööjõukulud on kasvanud seoses töötasude ja personali arvu suurenemisega. Tööjõukulude osakaal kogu eelarvest on **81,8%**. Majanduskulu kokku oli 2021. aastal **431 689 eurot**.

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## 2.5. Sisehindamine/ enesehindamine

Sisehindamine on **süsteemne** ning **terviklik protsess**, mille käigus toimub tugikeskuse **tegevuste analüüs** ja **tulemuslikkuse hindamine** lähtuvalt tugikeskuse **arengukava** eesmärkidest.

Sisehindamine on tugikeskuses **pidev protsess**, mis **aitab hinnata eesmärkide saavutamist** ja toetab otsustamist.

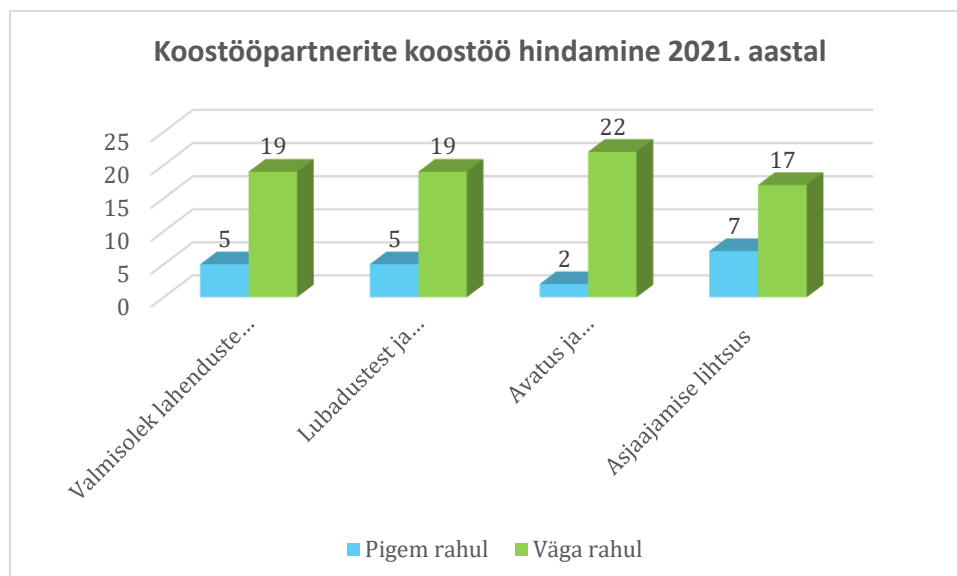
Lastekeskuses toimus **koondkoosolek** 14. juunil 2021 Zoom keskkonna vahendusel, kus vaadati eelneva perioodi tulemused üle koostöös Käo Põhikooli töötajatega. Toimus kodurühma meeskondade 2020-2021õa vaate tutvustamine. Tutvustati 2020.a. juunis sõnastatud kodurühmade eesmärkide täitmist ning enesehindamist ühistabelis. Toimusid kodurühma meeskondade mõttetalgud järgmise perioodi tegevuste kohta. Eelnevalt saadeti töötajatele tagasiside küsimustik, kus oli käsitletud kõige enam puudutatud teemasid (nt toimetulek Covid-19 olukorraga, ELIIS keskkonna kasutuse võtmisega jne).

Pae keskuse meeskondadele ja spetsialistidele toimusid **heade praktikate päevad** 25.- 26. augustil, Maleva keskuse meeskondadele ning spetsialistidele 30.- 31. augustil. Eelnevalt täitsid töötajad enesehindamisgraafiku kodurühmade kaupa (terapeutidel eraldi graafik), mille esitus toimus heade praktikate päeval teistele töötajatele. Enda tulemused märgiti ühisesse visualiseeritud graafikusse. Järgmiseks perioodiks püstitati uued parendus-eesmärgid.

Majutusüksuste töötajate **heade praktikate päev** toimus 02. novembril. Üheskoos vaadati üle eelneva perioodi eesmärkide täitmine ning jagati omavahel individuaalselt häid praktikaid erinevate teemade lõikes. Järgmiseks perioodiks püstitati uued tegevuseesmärgid.

2021. a. esimesel poolaastal viidi läbi tugikeskuse töötajate rahulolu uuring, mille tulemusi käsitleti nii meeskondade koosolekutel ning esitleti Käo TV vahendusel. Edaspidi on kavas viia töötajate rahulolu uuringut läbi iga-aastaselt. Kavas on alates 2022. a. osaleda Tallinna Strateegiakeskuse poolt koordineeritud hallatavate asutuste töötajate rahulolu-uuringus.

Detsembris 2021 uuriti lähimate **koostööpartnerite tagasiside tehtud koostööle**. Küsimustik saadeti kokku 40-le koostööpartnerile, kelle hulgast vastajaid oli kokku 24. Vastajatest 95,80% tõid välja, et on senise koostööga rahul. 2020. aastal oli vastajaid kokku 21.



Koostööpartnerite poolt esitatud ettepanekud analüüsitakse kvaliteedimeeskonna koosolekul.

# STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2021. AASTAL

## Sisehindamise (enesehindamise) protsessid tegevusaasta jooksul:

Huvigrupid/ sisend	Vastutaja/ koordineerija	Sagedus
<b>Personal</b>		
Arenguvestlused	direktor, teenuste juht, projektijuht, meeskonnajuhid	1x a.
Riskianalüüs	töökeskkonna nõukogu esimees	1x a.
Sise/ enesehindamine heade praktikate päevadel, koondkoosolekul	kvaliteedijuht, eripedagoogilise töö juht	1x a.
Töötajate rahulolu hindamine	kvaliteedijuht, personalijuht	1x a.
Koolitusplaan ja selle täitmine	personalijuht	1x a.
Tugikeskuse tegevuskava, tegevusaasta aruanne/ üldtööplaan koolis	kvaliteedijuht, lastekeskuses Käo Põhikooli direktor	pidev aruandlus 2x a.
<b>Teenusekasutajate vanemad</b>		
Teenusekasutajate arenguvestluste/ koostöövestluste koondkokkuvõtte. ITP ja IÕK kokkuvõtted	tegevusjuhendajad, spetsialistid	lastekeskuses 2x a. täiskasvanute keskustes 1x a.
Rühmakoosolekute kokkuvõtted tugikeskuse üksustes	teenuste juht	1x a.
Andmestikud/ kokkuvõtted reh. teenuste kohta	reh. teenuste koordinaator	koost. teenuse lõppedes
Rahulolu hindamine	kvaliteedijuht	1x a.
<b>Koostööpartnerid</b>		
Järelevalve tulemused/ aktid	teenuste juht	vajaduspõhiselt
Tagasiside	kvaliteedijuht	1x a.

# TUGIKESKUSE ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2022. AASTAKS

## Tugikeskuse arendus- ja parendustegevused 2022. aastaks

Käo Tugikeskuse arengukava 2019-2022 tegevuskava tegevuste elluviimine sidusas koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti (TSTA) ning Tallinna Linnavaarametiga jt koostööpartneritega:

- ◆ Tugikeskuse töötajate, teenusekasutajate esindajate, ekspertide jt huvigruppide hulgas **ideekorje läbiviimine Pae keskuse uue hoone ehitamiseks** (võimalusel koosloome töötoad, teiste samalaadsete asutuste külastused nii Eestis kui välismaal).
- ◆ Pae keskuse uue hoone ehituse kohta **lähteülesande esitamine** Tallinna Linnavaarametile projekteerimise hanke korraldamiseks.
- ◆ **Koostöö ja sisendi andmine projekteerijale** vajaduspõhise kaasaegse Pae hoone ehitamiseks koostöös Tallinna Linnavaarametiga.
- ◆ **IET päeva- ja nädalahoiuteenuse piloteerimine kodurühmas** Pae keskuse näitel.
- ◆ **Asendusplindade vajaduste kaardistus ja leidmine** teenusekasutajatele/ töötajatele/ inventarile Pae keskuse ehituse ajaks sh kulude planeerimine koostöös TSTA ja Tallinna Linnavaarametiga (al 2023.a.).
- ◆ Lastekeskusele (Käo 53) **juurdeehitusena saali ehitus**. Tallinna Linnavaarameti poolt korraldatud riigihanke läbi ehitaja leidmine ning ehitustööde alustamine. Ehituse finantseerijaks on Tallinna Linnavaaramet.
- ◆ Lastekeskuse õuealale laste jaoks **ratastooli-kiige soetamine ja paigaldamine** läbi ligipääsetavuse fondi toetuse.
- ◆ Tallinna Linnavaaramet korraldab **lastekeskuse hoone tervikliku eksperthindamise**, mis võimaldab edaspidiseid parendusprojekte planeerida.
- ◆ Käo Tugikeskuse uue perioodi **arengukava koostamine (2023-2026)**. Võimalusel kaasata valdkonna eksperti.
- ◆ **TASHIS infosüsteemi** loomiseks järjepideva koostöö tegemine KrabuGrupp esindajatega. 2022. aasta jooksul on kavas tugikeskuses osutatavate IET teenuste ja sotsiaalse reh. teenuseid puudutavate andmete edastamine (sh töötajad ja teenusekasutajad). Valmisolek TASHISI kasutusele võtmiseks, töötajate koolitamiseks.
- ◆ **Veebipõhise töökeskkonna ja tööohutuse platvormi VITS** kasutusele võtmine, mis arvestab Tallinna linna tehnilisi ja isikuandmekaitse nõudmisi. Leping sõlmitud. Vajalik täpsemate tegevusprotsesside kaardistamine ning vastutajate, koormuste määratlemine.
- ◆ **Peresõbraliku tööandja märgise** protsessis osalemine jätkub meeskonnatöona.
- ◆ Alates 2022. a. on kavas osaleda **Tallinna Strateegiakeskuse** poolt koordineeritud hallatavate asutuste **töötajate rahulolu-uuringus**. Koostöö Tallinna personalipartneriga.
- ◆ Jätkata tugikeskuse töötajatele vajaduspõhise **supervisiooni korraldamist** (nii individuaalsed kui grupisupervisioonid). Vajadusel psühholoogilise toe korraldamine.
- ◆ Tugikeskuse meeskonnale **tervist toetavate sportimisvõimaluste pakkumine läbi Sport ID** (sõltuvalt Covid-19 olukorra leevenemisest).
- ◆ Tugikeskuse töötajatele **tööriietusena jaki/ pusa hankimine**.
- ◆ Tugikeskuse lastekeskusesse ja Maleva keskusesse **vajaduspõhiselt täiendavate laesiinidel töstukite hankimine** ligipääsetavuse parendamise eesmärgil.
- ◆ Jätkame tugikeskuses keskkonna kohandamist ja parendamist lähtuvalt **majandustegevuse tööplaanist** üksuste lõikes.
- ◆ Käo Tugikeskuse 25. ja Käo Põhikooli 10. juubeliaasta tähistamiseks **juubeliürituse korraldamine töötajatele** (2021. a. Covid-19 olukorra tõttu edasi lükatud üritus).
- ◆ Tugikeskuses kasutatavate **metoodikate lähem tutvustamine läbi videotutvustuste**.

# KONTAKTTEAVE

## Kontaktteave

MARINA RUNNO  
DIREKTOR

[marina.runno@kaokeskus.ee](mailto:marina.runno@kaokeskus.ee)

JANE LANGEMETS  
KVALITEEDIJUHT

[jane.langemets@kaokeskus.ee](mailto:jane.langemets@kaokeskus.ee)

HANNA-LIISA TIITSO  
TEENUSTE JUHT

[hannaliisa@kaokeskus.ee](mailto:hannaliisa@kaokeskus.ee)

Käo Tugikeskus

Tel 672 0696

[www.kaokeskus.ee](http://www.kaokeskus.ee)

