

**KINNITATUD**

Käo Tugikeskuse  
direktori 05.05.2020  
käskkirjaga nr 1-4/8

**MUUDETUD**

Käo Tugikeskuse  
direktori 02.02.2022  
käskkirjaga nr 1-4/4

**Käo Tugikeskuse igapäevaelu toetamise teenuse kord**

Teenuse õiguslik alus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sotsiaalhoolekande seadus (edaspidi <i>SHS</i>)</li><li>• Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015 määrus nr 65 „Erihoolekandeteenuste maksimaalne maksumus, kulude koostisosad ning riigieelarvest makstava tasu maksmise tingimused ja kord.“</li><li>• Käo Tugikeskuse (edaspidi <i>tugikeskus</i>) ja Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi <i>SKA</i>) vahel sõlmitud erihoolekandeteenuse osutamise leping</li></ul>
Teenuse sisu	<p>Teenuse <b>eesmärk</b> on pakkuda inimesele vajalikku kõrvalabi igapäevaelu tegevustes, võimaldades jätkata elamist koduses keskkonnas ja lükata edasi ööpäevaringselt hoolekandetasutusse elama asumist. Samuti vähendatakse lähedaste hoolduskoormust, mis läbi toetatakse nende töötamist ning osalemist ühiskonnaelus.</p> <p>Teenust osutatakse juhtumikorralduse meetodil ja sisaldab järgmisi tegevusi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• isiklike ja igapäevaelu oskuste kujundamine arendavatesse tegevustesse kaasamise abil;</li><li>• juhendamine sotsiaalsete suhete loomisel, säilitamisel ja võimetekohasel arendamisel;</li><li>• juhendamine aja planeerimisel ja vaba aja sisustamisel;</li><li>• vajaliku hoolduse ja järelevalve tagamine;</li><li>• teenusekasutaja lähedaste isikute nõustamine igapäevaelu toetamise teenust saava teenusekasutaja käitumise ja temaga suhtlemise eripäradest;</li><li>• muudesse tegevustesse kaasamine, mis on vajalikud igapäevaelu toetamise teenuse eesmärgi saavutamiseks.</li></ul> <p>Teenusekasutajale koostatakse individuaalne tegevusplaan, mis kooskõlastatakse teenusekasutaja vanema/ esindajaga.</p>
Teenuse sihtrühm	<p>SHS § 88 kohaselt on igapäevaelu toetamise teenuse sihtrühm raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäirega isikud.</p> <p>Põhimääruse kohaselt on tugikeskuse teenuste sihtrühm liitpuudega isikud, kellel SKA on tuvastanud raske või sügava puude raskusastme vaimse funktsiooni ja muu funktsiooni kõrvalekalde tõttu. Teenusekasutaja on täisealine ja elab igapäevaselt kodus koos pere ja lähedastega.</p>

Teenuse kasutamise alus	<p>Teenuse saamise aluseks on Sotsiaalkindlustusameti suunamisotsus, kus on märgitud teenuse osutajaks Käo Tugikeskus.</p> <p>Kui teenusekasutaja vajab teenust suunamisotsuses märgitud mahust rohkem, on tugikeskusel õigus otsustada, kas ja millises mahus osutatakse teenust lisaks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tallinna elanikele Tallinna linna eelarve vahenditest;</li> <li>• muu kohaliku omavalitsuse elanikule tema elukoha omavalitsuse eelarve vahenditest ja/ või teenusekasutaja omavahenditest igal üksikjuhtumil sõlmitud lepingu alusel.</li> </ul>
Teenusega kaasnevad kulud	Teenusekasutaja tasub toitlustamise eest ja majutuse omaosaluse.

	<p>Teenus ei sisalda ravimeid, inkontinentsi abivahendeid, isiklikke abi- ja hooldusvahendeid. Need hangib teenusekasutaja ise ja võtab tugikeskusesse kaasa.</p>
Tugikeskuse töö korraldamine	<p>Teenusekasutajale on kindlustatud teenus Sotsiaalkindlustusameti suunamisotsuses märgitud mahus.</p> <p>Teenust on võimalik saada nii suunamisotsuses märgitust kui lepingujärgselt kokkulepitust suuremas mahus juhul, kui tugikeskusel on olemas vajalik ressurs (sh töötajad, piisav tegevusruum).</p> <p>Teenuse mahu määramisel lähtutakse teenusekasutaja tegevusvõimest ja vajadusest ning hoolduskoormust kandva pereliikme abivajadusest (töötamine, teiste pereliikmete hooldamine jmt).</p> <p>Suveperioodil on tugikeskuse päevase teenuse rühmad suletud viiel järjestikul nädalal.</p> <p>Päevast teenust osutatakse kuueliikmelises rühmas. Tugikeskus otsustab teenusekasutaja rühma paigutamise või ümberpaigutamise lähtuvalt teenusekasutaja erivajadustest, tegevusvõimest ja tervises seisundist.</p> <p>Õhtu- ja öötundidel, nädalavahetustel, riigipühadel tuleb teenuse kasutamiseks soovitud aeg eelnevalt broneerida. <b>Broneerimiseks tuleb tugikeskusele esitada taotlus vähemalt 5 tööpäeva varem ja broneerida saab kuni 4 kuu piires. Erandlikult suvekuudel tuleb soovitud aeg broneerida hiljemalt teenuse osutamise kalendriaasta 1. maiks.</b></p> <p>Tugikeskusel on õigus jätta broneerimistaotlus rahuldamata, kui soovitud ajal ei ole vabu ressursse või teenuseosutajast sõltumatutel asjaoludel ei ole võimalik teenust osutada.</p> <p>Teenuse raames võidakse ohutuse tagamiseks kasutada turvalise ohjeldamise meetmeid (nt Verge meetod).</p>
Koostöö asutustega teiste	<p>Teenuse osutamisel sisuliste tegevuste elluviimisel tekkinud küsimuste ja probleemide tekkimisel tehakse koostööd Sotsiaalkindlustusameti teenuse konsultantide, teenusekasutaja vanema/ esindajaga, tugikeskuse või muu asutuse rehabilitatsioonimeeskonnaga, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga ning teenusekasutaja elukoha linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnaga/ linna- või vallavalitsuse vastava üksusega jne.</p>
Kvaliteedi tagamine	<p>Eesti erihoolekandeteenuste kvaliteedijuhis</p> <p>Käo Tugikeskuse ettepanekute ja kaebuste käsitlemise kord.</p>
Isikuandmete töötlemine	Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Käo Tugikeskuse isikuandmete töötlemise korrale.