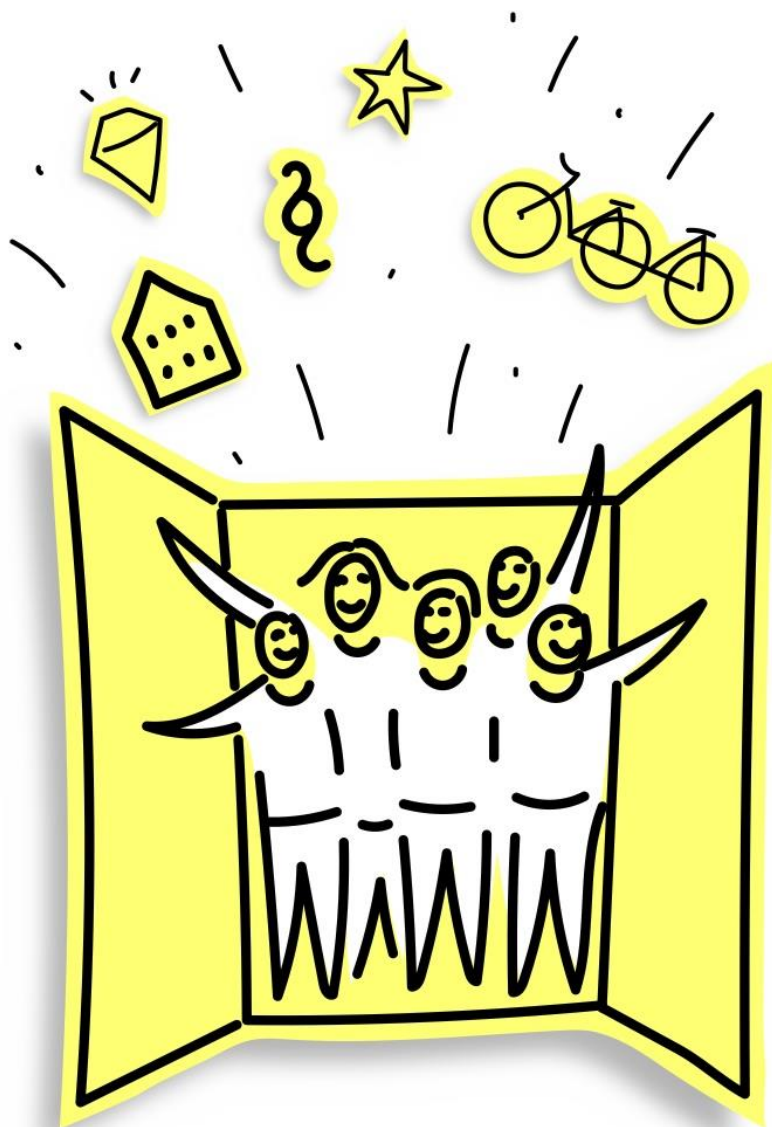




TEGEVUSAASTA ARUANNE

2020

VÕRDVÄÄRSELT INIMESTE SEAS

SISUKORD

Sisukord

Sissejuhatus	1
Arendus- ja parendustegevused 2020. aastal	3
Strateegiliste eesmärkide täitmine 2020. aastal	7
1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine	7
1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine tugikeskuse keskustes 2020. aastal.	7
1.2. Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupi tegevus	9
1.3. Kvaliteedimeeskonna tegevus	10
1.4. Projektitöö	11
2. Jätkusuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine	12
2.1. Võimestava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine	12
2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine	13
2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega	14
2.4. Eelarve tasakaalu näitajad	15
2.5. Sisehindamine	16
Tugikeskuse arendus- ja parendustegevused 2021. aastaks	18
Kontaktteave	19

SISSEJUHATUS

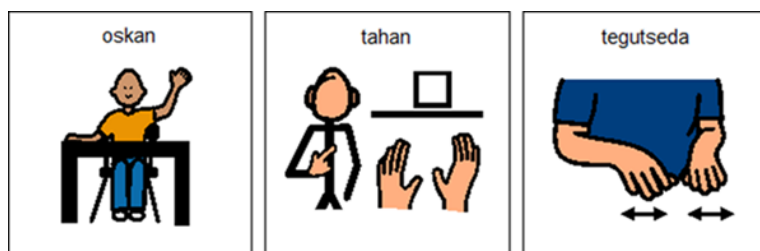
Sissejuhatus

Tallinna arengukava 2014-2020 tegevuskavas on 4. peaesmärk: hoolitud, kaitstud ja abistatud tallinnlane- maandatud riskidega ja (sotsiaalselt) turvaline Tallinn.

Käo Tugikeskuse teenused raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega teenusekasutajatele 2020. aastal:

Keskus	Aadress	Teenused
lastekeskus	Käo 53, 13418 Tallinn	- Laste päevahoiuteenus - Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused
Pae keskus täiskasvanutele	Pae 37/ Võidujooksu 18, 11414 Tallinn	- Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna - Igapäevaelu toetamise teenus - Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule - Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused
Maleva keskus täiskasvanutele	Maleva 16, 11711 Tallinn	- Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna - Igapäevaelu toetamise teenus - Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused

Meie missioon: luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks.

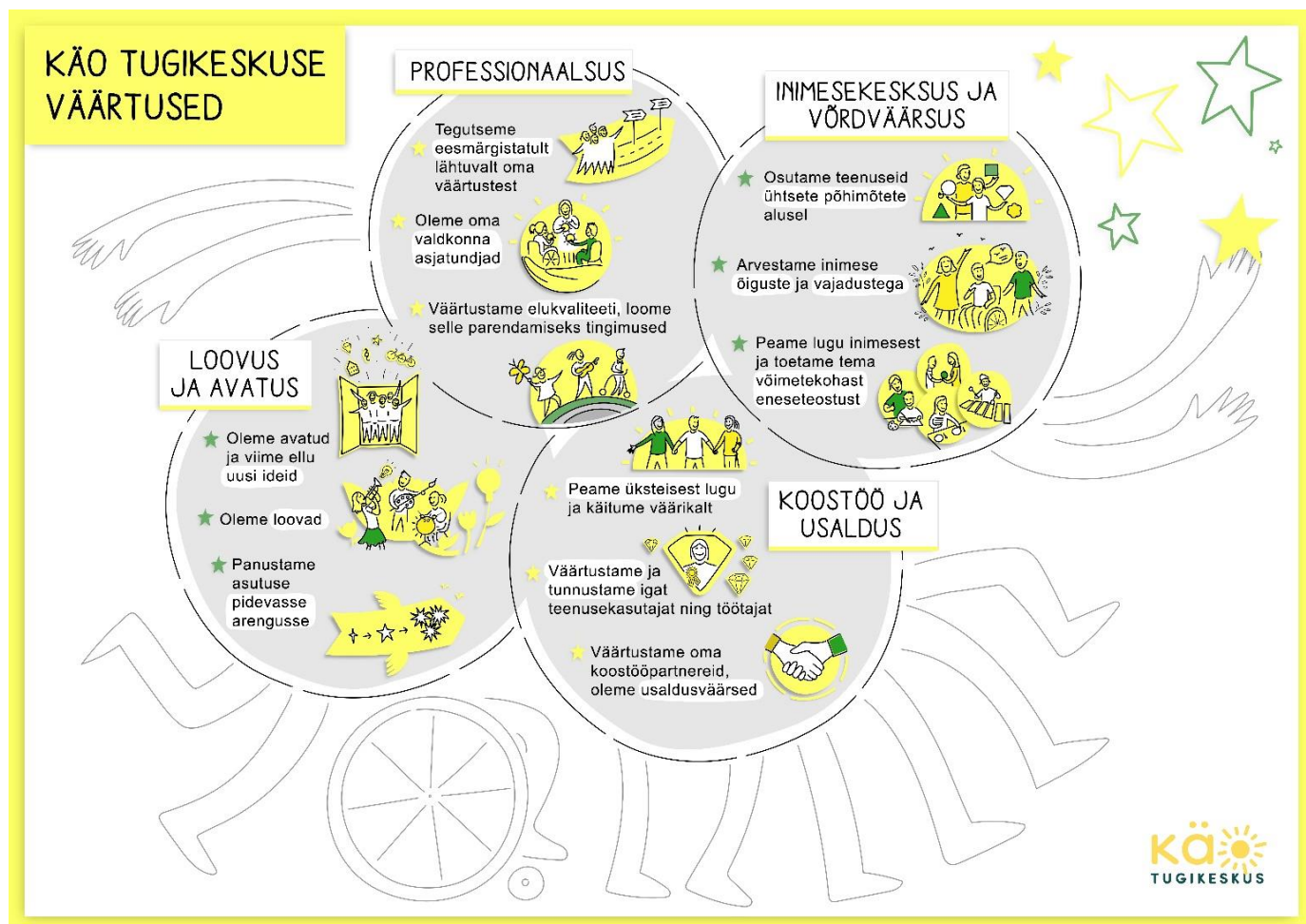


Meie visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.



SISSEJUHATUS

Meie väärtused:



Käo Tugikeskuse strateegilised eesmärgid:

1. Isikukesksete ja elukvaliteeti väärtustavate teenuste osutamine
2. Jätkusuutlikult areneva ja koostööle avatud keskkonna tagamine

ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2020. AASTAL

Arendus- ja parendustegevused 2020. aastal

- Kohanemine **COVID-19** tuleneva eriolukorraga ohutuks töökorralduse tagamiseks terve 2020. aasta vältel.
- **Käo TV** käivitamine. Regulaarsed Live üritused. Tugikeskuse töötajate, teenusekasutajate vanemate ja koostööpartneritega kommunikatsiooni üleviimine veebipõhiseks (Zoom, Teams keskkonnad).
- Käo Tugikeskusele väljastati **Peresõbraliku tööandja programmi raames** märgis tasemel **HÕBE**.
- 15.09.20 sai Käo Tugikeskus Euroopa **Solidaarsuskorpuse kvaliteedimärgise**, mida Eestis annab välja SA Archimedese noorteagentuur. Käo Tugikeskuses tegutsevad Solidaarsuskorpuse programmide kaudu välisriikidest tulevad vabatahtlikud, kes toovad meie organisatsiooni uusi ideid ja uut energiat. Solidaarsuskorpuse programmis osalevad organisatsioonid peavad olema akrediteeritud ehk omama kehtivat kvaliteedimärgist.
- Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga kooskõlastati töötajate **koosseisu muudatus**, mis hakkas kehtima alates 01.09.2020. Koosseisu lisandus logopeedi ametikoht lastekeskuses (0,4), õe ametikoht täiskasvanute keskustes (0,6), kolme täiendava tegevusjuhendaja ametikohad Maleva keskkuses. Tugikeskuse ametikohtade arv 01.09.2020 seisuga on kokku 89.
- Jätkus koostöö Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga seoses **TASHIS** infosüsteemi loomisega.
- Osalus Sotsiaalkindlustusameti poolt koordineeritud ESF projektis, mis puudutas **Hoolekandeteenuste kvaliteedi juhendmaterjali** välja töötamist. Koostaja Sotsiaalkindlustusamet ja MTÜ Eesti Kvaliteediühing.
- Tugikeskuse töötajatele nõuetekohaste **tööjalanõude** hankimine.
- Alates 01.11.20 muutus Tallinna Linnavalitsuse korraldusega linnavara valitseja ning sellega seoses kuuluvad Käo Tugikeskuse kinnisasjad Tallinna Linnavaraameti valitsemisele ja bilanssi.
- Käo Tugikeskuse **laste päevahoiuteenuse ja täiskasvanute igapäevaelu toetamise teenuse sh. päeva- ja nädalahoiuteenuse kohta kulumudeli** väljatöötamine koostöös analüütik Tarmo Kadakuga Tallinna Strateegiakeskusest. Uus hinnakiri kinnitati STA käskkirjaga 05.01.2021.
- Osalus ESF projektis „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses“.



**PERESÕBRALIK
TÖÖANDJA**
Hõbetase



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

ARENDSUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2020. AASTAL

- **Keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse ja turvalisuse parendamise eesmärgil:**

Lastekeskuses:

- Uue kaasaegse lifti paigaldamine, mille hankimist rahastas Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet eesmärgiga parendada erivajadustega lastele teenuse osutamise tingimusi. Paigaldaja Elif AS.



- Laesiinidel tõstukite paigaldus (3 ruumi). Teostus: Lifegear OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Uue köögimööbli paigaldus, Kiivi ja Banaani kodurühma. Teostus: Viigardi OÜ.
- Põrandakatete vahetus 3-s etapis. Teostus: Wismark OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Kivisillutise uuendamine siseõues. Teostus: Betoonisepad OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Automaatikaga liugvärava paigaldustööde algus (lõplik valmimine 2021 alguses). Teostus: Maatriks-RP OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Siseruumides visualiseeriti keskkond uute PCS piltidega parema orienteerumise ja info ligipääsetavuse tagamiseks.

ARENDSUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2020. AASTAL

Pae keskuses:

- Pae õueala lahenduse projekteerimine ja ehitustööd (lõplik valmimine 30.04.2021). Peatöövõtja: Mefab OÜ. Rahastajad: Tallinna Linnavaaramet, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.



Õueala projekt puudutas lisaks õuealale ka keskuse saali – saali fassaadipoolle rajati ruumikas terrass, kuhu loodi väljapääs otse saalist (uued aknad, lükanduksed). Õuealale paigaldati erinevaid kaasaegseid atraksioone ja õuemööblit. 2021. a. kevadel jätkuvad suuremad tööd tartaankatte, haljastuse ja terrassipiirdega.

- Laesiinidel tõstukite paigaldus (3 ruumi). Teostus: Lifegear OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Hoone peaukse asendamine automaatikaga liuguksega. Hoone külguste vahetamine (3 ust). Kaasaegse läbipääsusüsteemi paigaldamine kõigile sissepääsudele. Teostus: Maatriks-RP OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Autistlikele inimestele helikindlate bokside soetamine. Tarnija: Isku Baltics OÜ. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Teraapiajalgratta soetamine. Tarnija: Kultaiset Pojat Oy. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.
- Siseruumides visualiseeriti keskkond uute PCS piltidega parema orienteerumise ja info ligipääsetavuse tagamiseks.

Maleva keskuses:

- Maleva keskuse rekonstrueerimise lõpetamine (11.11.2019- 14.10.2020). Rekonstrueerimise rahastaja: Tallinna Linnavalitsus (1,9 miljonit). Hanke korraldajaks/ vastuvõtjaks: Tallinna Linnavaaramet. Ehitaja: ehitusfirma Fidele OÜ. Maleva keskuses toimus veel täiendav viimistlusremont alumise ja ülemise korruse galeriides.

ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2020. AASTAL

- Hoone terviklik sisustamine uue mööbliga. Teostus: Teritaja OÜ. Rahastaja: Tallinna Linnavaraamet.
- Maleva keskuses alustame aktiivset tööd alates 4. jaanuarist 2021.
- Laesiinidel tõstukite paigaldamine (8 ruumi). Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.



- Teraapiajalgratta soetamine. Tarnija: Kultaiset Pojat Oy. Rahastaja: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.



- Siseruumides visualiseeriti keskkond uute PCS piltidega parema orienteerumise ja info ligipääsetavuse tagamiseks.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

Strateegiliste eesmärkide täitmine 2020. aastal

1. ISIKUKESKSETE JA ELUKVALITEETI VÄÄRTUSTAVATE TEENUSTE OSUTAMINE

1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine tugikeskuse keskustes 2020. aastal.

Tabel. Teenuste osutamine 2019- 2020.

Teenused	2019		2020	
	Teenusekasutajad aasta jooksul	Teenusekasutajad aasta lõpu seisuga	Teenusekasutajad aasta jooksul	Teenusekasutajad aasta lõpu seisuga
Laste päevahoiuteenus	39	34	36	36
Majutusteenus ööpäevade arv teenusekasutajate arv <i>Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuteenusena ilma SKA suunamiskirjata</i>	214 16	214 16	142 12	142 12
Erihoolekandeteenused (SKA suunamiskirjaga)				
Igapäevaelu toetamise teenus (min 4 tundi kuus)	32	27	30	28
Igapäevaelu toetamise teenus autismispektriga raske või sügava puudega täisealisele isikule	3	3	3	3
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna ööpäevade arv teenusekasutajate arv	38	36	813 36	813 35
SKA pilootprojekt „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses – ISTE	-	-	9	9

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenused

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste osutamise tegevuskohad olid 2020. aastal:

Käo Tugikeskuse lastekeskus (Käo 53).

Käo Tugikeskuse Pae keskus (Pae 37/ Võidujooksu 18).

Teenustele registreeriti suunamiskirju 2020. aasta lõpu seisuga:

I sihtgrupp: 59 suunamiskirja

II sihtgrupp: 2 suunamiskirja

III sihtgrupp: 63 suunamiskirja

Osutatud sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste maht 2018. ja 2020. a. võrdluses.

Teenuse nimetus	Hind (tund)	Tundide arv I sihtgrupp		Tundide arv II sihtgrupp		Tundide arv III sihtgrupp		Kokku	
		2018	2020	2018	2020	2018	2020	2018	2020
Rehabilitatsiooni-vajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	64,94	180,10	75	-	-	42	-	222,10	75
Sotsiaaltöötaja teenus	24,71	2,5	-	-	1	11,5	23	14	24
Füsioterapeudi teenus	26,94	304,75	470,45	-	11	121,25	394,25	426	875,7
Tegevusterapeudi teenus	27,06	481,25	323,50	-	1	767	539,5	1248,25	864
Tegevusterapeudi grupiteenus	10,12	-	-	-	-	-	52,25	-	52,25
Eripedagoogi teenus	26,18	157,50	150,75	-	-	-	-	157,50	150,75
Logopeedi teenus	27,31	714,75	423,25	-	-	-	-	714,75	423,25
Loovterapeudi teenus (muusikateraapia, kunstiteraapia)	26,45	397	989	-	14,75	564,85	792,16	961,85	1795,91
Loovterapeudi grupiteenus	8,79	-	-	-	-	3,75	54	3,75	54
Psühholoogi teenus	26,97	17,75	19	-	8,25	-	3	17,75	30,25

2020. aasta lõpu seisuga kuulus Käo Tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonda 19 erialaspetsialisti.

2020.a rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud. Võrreldes 2019. aastaga on teenitud tulu suurenenud. Meeskonna liikmed kohanesid teenuse osutamise tingimustega eriolukorra ajal ning võimalusel korraldati teenuseid teenusekasutaja vanema toel ka veebipõhiselt. Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2020. aastal **141 637 euro** eest kokku (vt. Eelarve tasakaalu näitajad, lk 15).

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

1.2. Alternatiivkommunikatsiooni ja autismi töögrupi tegevus

Tugikeskuses tegutseb Alternatiivkommunikatsiooni (edaspidi AAC) ja autismi töögrupp, mille eesmärgiks on AAC ja autismi temaatika arendamine sh meetodite rakendamine arvestades peamiselt Käo Tugikeskuse sihtgruppi.

2020. aastal toimus kokku 9 AAC ja autismi töögrupi kohtumist, millest 5 toimusid veebikeskkonnas. Osalejaid kokku 18 inimest.

Korraldatud väliskoolitusi koostöös MTÜ Inimeselt Inimesele- AAC, Boardmaker, lihtsustatud viiped: kokku 4 koolitust (SA Viljandimaa Hoolekandekeskus, Lillepere Keskus, Hilariuse Kool, AS Hoolekanne).

Korraldatud sisekoolitusi- AAC baaskursus (1), Autism (1), kokku 2 (Zoom keskkonnas).

Peamised tegevused ja teemad:

- Koostati keskkonna kohandamise põhimõtete A4, arvestades erivajadusega inimest;
- Valmisid PCS piltidest majaplaanid kõigi kolme keskuse kohta;
- Suhtlemise põhiõiguste A2 formaadis *kapa* alusel plakatid kõigis kolmes keskkuses;
- Keskkonna tähistamine *kapa* alusel PCS piltidega kõigis kolme keskkuses;
- On olemas (Käo Põhikoolil) animeeritud PCS pildid (CD) mida saab kasutada digitaalsetes materjalides;
- Oktoober 2020. a. seisuga on meie Sõnastikus 3200 kokkulepitut PCS sümbolit;
- Kaheksa meele kohta inglisekeelne koolituse materjal;
- Tunnetusliku suhtlemise kohta inglisekeelne materjal (TS seitse taset);
- Knill 3 ja Knill liikumispuudega inimestele PCS piltidest juhend;
- Uued suhtlustahvlid, nt hommikuringi universaalne tahvel nii kooli kui keskuse jaoks, mitmed eripedagoogi teenuse raames tehtavate tegevuste kohta, muusikateraapia kohta jm;
- Uued sotsiaalsed lood, sh eriolukorra ja Covid-19 teemal;
- Uued PCS sümbolid jm arendusmaterjal, uus auditiivne tähis „kool“ (koolikella helin).

AAC töögrupi eesmärgid aastaks 2021:

- Valikute tegemise tahvlid PCS piltidest *kapa* alusel õue. Töö jätkub;
- Sise- ja väliskoolitustega jätkamine, koolitusteemade edasiarendus;
- Kipinäkeskuse külastamine Helsingis (Iina Heikurainen ja suhtlustahvlid, suhtlusraamatud);
- Töötuba- Tobii, Com 5, Mozaweb;
- Knill sisekoolitus;
- Suhtlustahvlite populariseerimine;
- Kokkulepped uutes PCS sümbolites, sõnastiku täiendamine;
- Uute suhtlustahvlite, tegevusjuhiste, sotsiaalsete lugude, visuaalsete laulude õppematerjalide vajaduspõhine koostamine.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

1.3. Kvaliteedimeeskonna tegevus

2020. aastal toimus kvaliteedimeeskonna koosolekuid kokku 12, millest 10 kohtumist toimusid virtuaalselt Zoom/ Teams keskkonnas. Kokkuvõtvalt tegeleti järgmiste teemadega:

- Tugikeskuse **strateegilise planeerimise aastakalendri (SPA)** tegevuste kavandamine, ülevaatus. Tugikeskuse tegevuskava täitmine (kvaliteediring), ülevaatus.
- Alates 2020. aastast on Käo Tugikeskuse täiskasvanud teenusekasutajatele üheks peamiseks teenuseks **riiklik igapäevaelu toetamise teenus** (sh päeva- ja nädalahoiuteenusena, autismispektrihäirega inimeste teenusena).
- Käo Tugikeskuses **koostati kulumudel laste päevahoiuteenuse ja täiskasvanute igapäevaelu toetamise teenuse sh päeva- ja nädalahoiuteenuse kohta**. Kulumudeli väljatöötamine toimus koostöös analüütik Tarmo Kadakuga Tallinna Strateegiakeskusest. Uus hinnakiri kinnitati STA käskkirjaga 05.01.2021.
- Käo Tugikeskus andis detsembris 2020 oma sisendi isikukeskse erihoolekandeteenuse kulumudeli väljatöötamiseks.
- Läbiv teema oli **eriolukorrast väljumise strateegia ja kriisikava välja töötamine** (sh COVID-19 laustestimine). Veebipõhiste tegevusjuhiste, teraapiate koordineerimine, tehniline tugi, IKV vahendite ülevaade ja tagamine.
- Südamekuu tegevuste koordineerimine veebis (aprillis 2020).
- **Andmekaitse teemadega seoses** koostöö Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti andmekaitsepspecialistiga. Infotunnid tugikeskuse meeskondadele. Tegevust kaardistavad ja koordineerivad teenuste juht ja personalijuht.
- Pae keskuse **õueala projekt** ja selle valmimine (vajaduste kaardistus, tehniline kirjeldus, koostöö Tallinna Linnavaarametiga). Ehitaja OÜ Mefab.
- **Meeskonnale kaugtööks** tingimuste loomine (arvutid, vahendid, litsentsid kaugtöölaua kasutamiseks jne).
- Tugikeskuse sisene teavitustegevus (sh ürituste koordineerimine) läbi **Käo TV** tugikeskuse Facebooki töötajate grupis. Kokku toimus 11 Käo TV ülesastumist ning 4 suuremat virtuaalset üritust.
- Pae ja Maleva keskuse töötajate **heade praktikate päevade** läbiviimine ja analüüs (sisehindamine).
- **Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi (TASHIS)** loomisel sisendi andmine. Tegevus koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga.
- **Arendustegevuste kavandamine** (vahendite plaan). Postipoisi keskkonda loodi uus võimalus, kuhu koondada ostumenetluse dokumendid (pakkumised, aktid jne). Koostamisel asutusesisesed hanketegevuse protseduurireedid.
- **Ettevalmistustööd Maleva keskuse avamiseks** (load), kolimine, vaegtööd jne.
- Kvaliteedimeeskonna grupisupervisioon.
- Ettevalmistused 2021. toimuva **Käo Tugikeskuse 25. ja Käo Põhikooli 10. juubeliaastaks**. Tegevusi koordineerib kvaliteedijuht.
- Tugikeskus osales koostöös Eesti Kvaliteediühinguga SKA poolt koordineeritud ESF projektis **veebipõhise enesehindamisvahendi (EHV)** väljatöötamisel ja piloteerimisel. Tegevusi koordineeris kvaliteedijuht.
- Tugikeskuse kvaliteedijuhi osalus Sotsiaalkindlustusameti ja MTÜ Eesti Kvaliteediühingu poolt koostatud **Hoolekandeteenuste kvaliteedi juhendmaterjali toimetamisel**.
- Tugikeskus osales 2020. a teisel poolel **Peresõbraliku tööandja programmis** (hõbe märgis). Tööd koordineeris personalijuht.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

1.4. Projektitöö

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet osaleb koostöös Sotsiaalkindlustusametiga pilootprojektis „**Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli rakendamine kohalikus omavalitsuses**“, mis kestab 01.10.2019 – 31.12.2021.

Projekti eesmärk on katsetada psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel teenuskomponentidel põhinevat lähenemist ja testida korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste teenuste korraldaja rollis on kohalik omavalitsus.

Uus teenusmodel on kaasav, isikukeskne, kasutajasõbralik ja paindlik. Erihoolekande ja rehabilitatsiooniteenuste tegevused on jagatud teenuskomponentideks ning piloteeritav teenusmodel võimaldab kombineerida neist abivajavale inimesele ja tema perele sobiv teenuspakett.

Projekti raames osutatakse uue korraldusmodeli baasil teenust kuni 700 psüühilise erivajadusega inimesele üle Eesti. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti partnerite Käo Tugikeskuse, Tallinna Tugikeskuse Juks ja Tallinna Vaimse Tervise Keskuse kaudu osutatakse projekti raames erinevaid teenuskomponente 50 abivajavale Tallinna elanikule. Sihtrühmaks on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega tööelised isikud, kes samal ajal ei ole erihoolekandeteenuse kasutajad.

Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli pilootprojekt KOV korralduse baasil viiakse läbi Euroopa Sotsiaalfondi prioriteetse suuna „Tööturule juurdepääsu parandamine ja tööturult väljalangemise ennetamine“ alategevuse „Töövõimereformi sihtrühma töövõimelisuse tõstmine ja nende töötamise soodustamine“ tegevuse „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“ raames.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

2. JÄTKUSUUTLIKULT ARENEVA JA KOOSTÖÖLE AVATUD KESKKONNA TAGAMINE

2.1. Võimestava, tugikeskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine

2020. aastal oli suuremaks tegevusliiniks eriolukorras personali toetamine.

Tugikeskusesse värvati tavatöölepinguga tööle 2020 aasta lõpu seisuga kokku 9 töötajat, käsunduslepinguga 4 inimest. Aasta lõpu seisuga lõpetatud tavatööleping 8 inimesega, käsundusleping 4 inimesega.

Tugikeskuses viis oma asendusteenistust läbi 1 asendusteenistuja lastekeskuses koostöös Kaitseressursside Ametiga.

Personalivaldkonna arendused ja teemad:

- Peresõbraliku tööandja programmis jätkuv osalemine, tegevuskava koostamine ja selle täitmine. Käo Tugikeskusele väljastati **peresõbraliku tööandja programmi raames hõbe märgis**. Pidulik tunnustusüritus toimus 25. novembril kell virtuaalselt.
- Eriolukorra tõttu 2020. aastal Käo Tugikeskuses praktikante ei olnud.
- **Tugikeskuse välisvabatahtlikud.** Lastekeskuses tegutses 2020. aastal üks välisvabatahtlik Gruusiast. Pae keskkuses tegutsesid kaks vabatahtlikku Gruusiast ja Hispaaniast. Välisvabatahtlike tegevuse aluseks on koostöökokkulepe Eesti Erinoorsootöö Ühinguaga.
- 15. septembril 2020 sai Käo Tugikeskus **Euroopa Solidaarsuskorpuse kvaliteedimärgise**, mida Eestis annab välja SA Archimedese noorteagentuur. Kvaliteedimärgis näitab organisatsiooni võimekust noori projekti vältel toetada ja teadlikkust Euroopa Solidaarsuskorpuse programmist.
- Töötajatel oli võimalus saada tugikeskuse poolt **supervisiooni**.
- Südamekuul töötajate küsimustiku läbiviimine, kus jagati enda sportlikke tegevusi, liikumist seoses 2020. a **südamekuuga** (aprillis).
- **Heade praktikate päevad** on toimunud enese/ sisehindamisena, kus kõik töötajad annavad enda tegevuse kohta tagasisidet ning püstitavad uusi eesmärke. Heade praktikate päevad on arvestatav toetus uute töötajate kohanemisel tugikeskuses. Heade praktikate päevad toimusid augustis ja oktoobris 2020.
- Kõik uued töötajad läbisid tugikeskuse **sisseelamisprogrammi**, mille raames juhendasid uut töötajat kvaliteedijuht, personalijuht, töökeskkonna spetsialist (lepinguline), meeskonnajuht ning määratud isiklik juhendaja, kes viis tööjuhendamist läbi kogu katseaja vältel. Kõik uued töötajad läbisid AAC ja autismialase koolituse.
- Töötajate hindamiseks ja edasise arengu planeerimiseks viidi töötajatega oktoober-detsember 2020 läbi **arenguestlused**.
- Koolituste korraldus toimus vastavalt tugikeskuse koolitusplaanile. Aasta lõpu seisuga oli koolituste koguarv 70. Koolitusel osalejate arv kokku 186 inimest.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine

Tugikeskuses panustatakse pidevalt dokumentide, töökordade, tegevusjuhendite, ametijuhendite jmt arendamisse ja parendamisse, mis toetab igapäevaselt teenuste osutamist. Aktiivses kasutuses on **Postipoisi** dokumendihaldussüsteemi.

Tugikeskus panustab jätkuvalt koostöös TSTA ja teiste samalaadsete asutustega Tallinnas infosüsteemi **TASHIS** loomisesse.

Kaasajastatud, välja töötatud dokumendid: käskkirjaga kinnitatud dokumentide koguarv 24:

- aastainventuur;
- õe, logopeedi, sotsiaaltöötaja, eripedagoogilise töö juhi, majandusjuhataja, teenuste juhi, projektijuhi, personalijuhi, kvaliteedijuhi, rehabilitatsioonitöö koordinaatori ametijuhendid;
- katseaja lõpuvestluse ja arenguvestluse läbiviimise korra kinnitamine;
- tuleohutuskorralduse kehtestamine;
- sisehindamise korra kinnitamine;
- koosseisu kinnitamine;
- täiskasvanute keskuste kodukorra muutmise kinnitamine;
- ESF projekti raames tegevusjuhendajatele lisatasu maksmise kehtestamine;
- hommiku-, lõuna- ja õhtusöögi hinna kehtestamine täiskasvanud teenuse kasutajatele;
- igapäevaelu toetamise teenuse korralduse kinnitamine;
- töökorralduse reeglite korra kinnitamine;
- lisatasud, asendustasud 2020;
- täiskasvanute keskuste kodukorra kinnitamine;
- linnavara kõlbmatuks tunnistamise ja maha kandmise komisjoni määramine;
- korruptsiooni ennetamise eest vastutava töötaja määramine.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

2.3. Teavitustöö tugikeskuse tegevuse kohta ja koostöö huvigruppidega

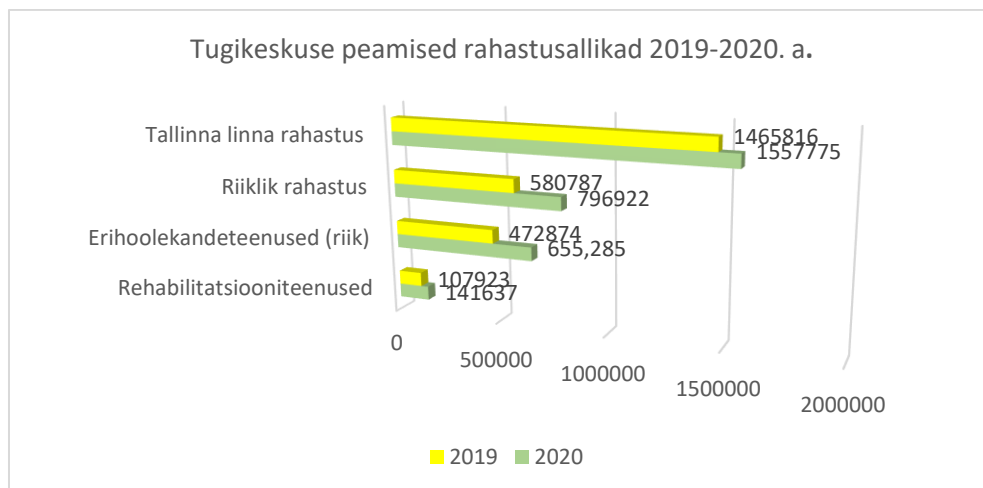
- 24. augustil külastas Pae keskust **sotsiaalminister Tanel Kiik** koos nõunike Tarmo Kurvese ja Rasmus Siniveega. Minister tunnustas Käo Tugikeskuse toimekat ja avatud tööpere, kes viib järjepidevalt ellu uusi ja loovaid ideid, mis aitavad kaasa inimesekesksete ning elukvaliteeti väärtustavate teenuste arendamisele ja tagamisele.
- Tugikeskuse meeskond on korraldanud koostöös MTÜ-ga Inimeselt Inimesele 2020. aasta jooksul kokku **4 suuremat üle-eestilist väliskoolitust** AAC ja autismi valdkonnas (SA Viljandimaa Hoolekandekeskus, Lillepere Keskus Tabasalus, Hilariuse Kool, AS Hoolekandeteenused).
- Tugikeskuse Facebooki lehel on tugikeskuse tegevusi jälgimas 2020. a lõpu seisuga **927 inimest** (so. 38 inimest rohkem võrreldes 2019. aastaga).
- Käo Tugikeskus on alates 2019. aasta teisest poolest **Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidus toetaja liige**, tugikeskuse direktor tegutseb liidu juhatuses.
- Käo Tugikeskus esindab intellektipuudega inimeste vajadusi Tallinna linna poolt ellu kutsutud **ligipääsetavuse infosüsteemi loomise töörühmas (LIPS)**.
- Tugikeskuse väike esindus külastas 21. augustil **SA Haapsalu Neuroloogilise Rehabilitatsioonikeskuse** Spinaalhaiguste osakonda, kus oli võimalus täpsemalt laesiinidega tõstukite kasutamist näha, filmida, uurida.
- Käo Tugikeskus osales Sotsiaalkindlustusameti poolt koordineeritud **sotsiaalteenuste kvaliteedi enese- ja välishindamise protsessis (EHV)**. Tugikeskus võttis septembris vastu välishindaja Stina Siemi Tallinna Tugikeskus Juksist, kes vaatles Käo Tugikeskuse poolt veebikeskkonnas täidetud enesehindamise vorme, mis põhines kvaliteedipõhimõtete sisulisele täitmisele. Tugikeskuse kvaliteedijuhil oli võimalus viia sarnast hindamist läbi Tallinna Tugikeskus Juksis.
- Koostöö **Pirita Pansionaadiga**, kelle ruumides on Käo Tugikeskuse lastekeskuse laste kunstitööd, mis on valminud kunstiterapeut Marju Jõgise juhendamisel.
- Käo Tugikeskus tähistab 2021. aastal 25. ja Käo Põhikool 10. juubeliaastat. Väärika juubeliaasta tähistamiseks valmis detsembris 2020 **laste kunstitöödega kaunistatud laualakalender**, mis on kingiks saadetud tugikeskuse ja kooli koostööpartneritele üle Eesti.
- 2020. aasta lõpus alustati koostöös Joonmeedia OÜ-ga tööd Käo Tugikeskuse **väärtuste infograafika** loomiseks.



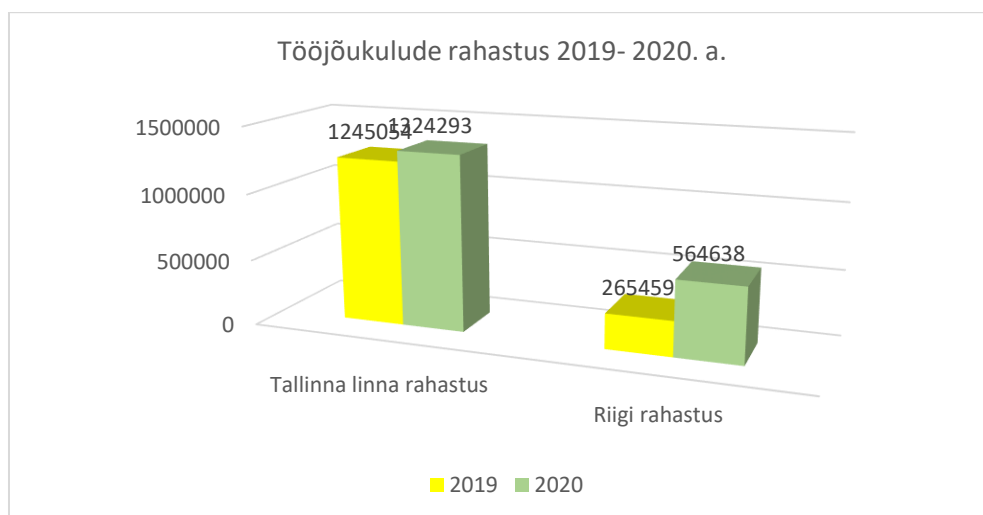
STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

2.4. Eelarve tasakaalu näitajad

Käo Tugikeskuse kinnitatud eelarve oli **2020. aastal kokku 2 354 697 eurot**, mis sisaldab 2019. aastal riiklike rahaliste vahendite kasutamata jääki. Käo Tugikeskuse eelarve jaotub kahe rahastusallika vahel: proportsionaalselt Tallinna linna rahastuse osakaal on 66% ja riigi rahastusel 34%. Erihoolekandeteenuse eelarve kogusumma 2020. aasta lõpuks on **655 285 eurot** ja rehabilitatsiooniteenuse eelarve kujunes aasta lõpuks **141 637 eurot**. Võrreldes 2019. aastaga on riikliku rahastuse eelarve suurem, tulenevalt osutatud teenuste mahu suurenemisest ja sisaldades samuti ka 2019. aasta kasutamata jääki.



2019. aastal oli Käo Tugikeskuse eelarve kokku 2 046 603 eurot. Võrreldes 2019. ja 2020. aasta eelarvet oli 2020. aasta eelarve kasvanud 308 094 eurot (kasv 13%). Eelarve analüüsi tulemusena selgub, eelarve maht on 2020. aastal kasvanud seoses erihoolekandeteenuste osutamise kasvuga (igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuteenusena), linnaeelarve suurenemine 5% tegevusjuhendajatele palgatõusuga ning 2019. aastal riikliku rahastuse tulu kasutamata jäägi arvelt.



Kogu eelarvest olid tööjõukulud kokku **1 888 931 eurot** ning majanduskulud **465 766 eurot**. Tööjõukulude osakaal kogu eelarvest on **80%**.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

2.5. Sisehindamine

Sisehindamine on **süsteemne** ning **terviklik protsess**, mille käigus toimub **tugikeskuse tegevuste analüüs** ja **tulemuslikkuse hindamine** lähtuvalt keskuse **arengukava** eesmärkidest.

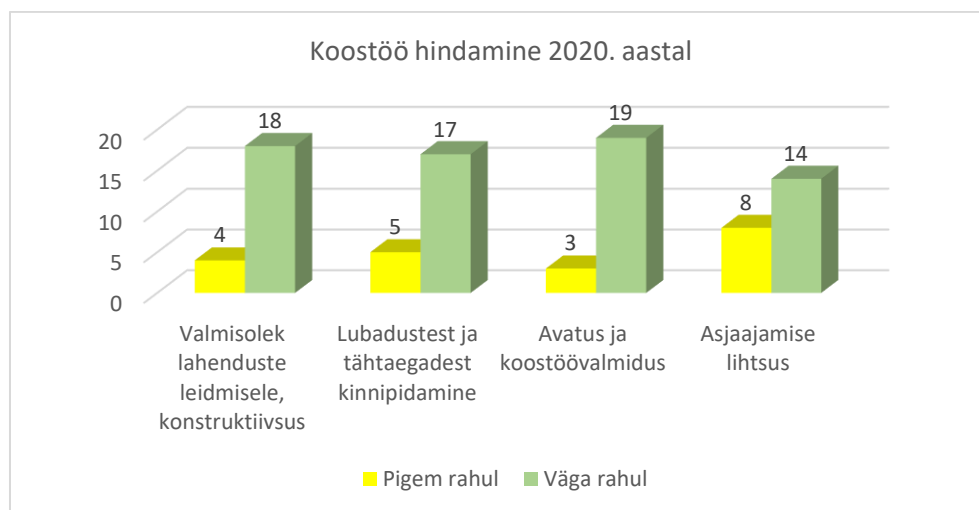
Sisehindamine on tugikeskuses **pidev protsess**, mis **aitab hinnata eesmärkide saavutamist** ja toetab otsustamist.

Lastekeskuses toimus **koondkoosolek** 11. juunil 2020, kus vaadati eelneva perioodi tulemused üle koostöös Käo Põhikooli töötajatega. Toimus kodurühma meeskondade 2019-2020a vaate tutvustamine. Tutvustati 2019.a. juunis sõnastatud kodurühmade eesmärkide täitmine ning enesehindamise tutvustamine ühistabelis. Ühiselt toimusid kodurühma meeskondade mõttetalgud järgmise perioodi tegevuste kohta. Koondkoosoleku tegevusi filmiti, kuna eriolukorra tõttu ei saanud suuremas koosseisus kohapeal viibida.

Täiskasvanute keskustes toimusid **heade praktikate päevad** 25.- 26. augustil. Pae keskuse ja Malevas keskuste meeskondadele. Eelnevalt täitsid töötajad enesehindamisgraafiku kodurühmade kaupa (terapeutidel eraldi graafik), mille esitlus toimus heade praktikate päeval teistele töötajatele. Enda tulemused märgiti ka ühisesse graafikusse. Järgmiseks perioodiks püstitati eesmärgid. Sellel aastal täitsid enesehindamise graafikut ka erialaspetsialistid. Suure lisaväärtusena said heade praktikate päevadel nii tegevusjuhendajad kui spetsialistid tuua teistele välja oma head praktikad igapäevatöös, mis toetab ka edaspidist paremat koostööd spetsialistide ja tegevusjuhendajate vahel.

Majutusüksuste töötajate **heade praktikate päev** toimus 30. oktoobril. Üheskoos vaadati üle eelneva perioodi eesmärkide täitmine ning reflekteeriti kvaliteedipõhimõtete täitmist, mis tulenevad Eesti erihoolekandeteenuste osutamise kvaliteedijuhisest. Järgmiseks perioodiks püstitati uued tegevuseesmärgid.

Jaanuaris 2021 uuriti lähimate **koostööpartnerite tagasisidet koostööle**. Küsimustik saadeti kokku 45-le koostööpartnerile, vastajaid oli kokku 21 koostööpartnerit. Kõik vastanud koostööpartnerid tõid välja, et on senise koostööga rahul. 2019. aastal vastajaid kokku 11.



Koostööpartnerite poolt esitatud ettepanekud analüüsitakse kvaliteedimeeskonna koosolekul.

STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE TÄITMINE 2020. AASTAL

Sisehindamise protsessid tegevusaasta jooksul:

Huvigrupid/ sisend	Vastutaja/ koordineerija	Sagedus
Personal		
Arenguvestlused	direktor, teenuste juht, projektijuht, meeskonnajuhid	1x a.
Riskianalüüs	töökeskkonna nõukogu esimees	1x a.
Sise/ enesehindamine heade praktikate päevadel, koondkoosolekul	kvaliteedijuht, eripedagoogilise töö juht	1x a.
Töötajate rahulolu hindamine	kvaliteedijuht, personalijuht	üle a.
Koolitusplaan ja selle täitmine	personalijuht	1x a.
Tugikeskuse tegevuskava, tegevusaasta aruanne/ üldtööplaan koolis	kvaliteedijuht, lastekeskuse kooli direktor	2x a.
Teenusekasutajate vanemad/ eestkostjad		
Teenusekasutajate arenguvestluste/ koostöövestluste koondkokkuvõte. ITP ja IÕK kokkuvõtted	tegevusjuhendajad, spetsialistid	lastekeskuses 2x a. täiskasvanute keskustes 1x a.
Üldkoosolekute kokkuvõtted tugikeskuse üksustes	teenuste juht	1x a.
Andmestikud/ kokkuvõtted reh. teenuste kohta	reh. teenuste koordinaator	koost. teenuse lõppedes
Rahulolu hindamine	kvaliteedijuht	üle a.
Koostööpartnerid		
Järelevalve tulemused/ aktid	teenuste juht	vajaduspõhiselt
Tagasiside	kvaliteedijuht	1x a.

TUGIKESKUSE ARENDUS- JA PARENDUSTEGEVUSED 2021. AASTAKS

Tugikeskuse arendus- ja parendustegevused 2021. aastaks

- Tugikeskuse arengukava 2019-2022 tegevuskava tegevuste elluviimine koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga ning Tallinna Linnavaraametiga:
 - Pae keskuse uue maja visiooni koostamine ja Linnavalitsusele esitlemine (sh finantsanalüüsi koostamine), riiklikul ja linnavalitsuse tasandil poliitilise heakskiidu taotlemine, Tallinna eelarve strateegiasse (2022-2023) sisendi koostamine. Tallinna arengukavasse ja investeringute kavasse eelarvevahendite planeerimine 2022. aastaks.
 - lähteülesande koostamine lastekeskuse saali, lisaruumide ja veranda juurdeehituseks (sh parkla laiendus ja välisvalgustus) projekteerimise hankimiseks Tallinna Linnavaraameti poolt.
- Pae keskuse õueala projekti lõpule viimine- tartaankatte paigaldus ning haljastustööd (põõsaste, lillede, heki istutamine).
- Tervikliku haljastuslahenduse planeerimine tugikeskuse keskuste õuealadel.
- Elektritööde planeerimine Pae keskuse välisuste ees valgustuse parendamiseks (sh sisevalgustuse vajaduspõhine parendamine).
- Lastekeskuse WC kohanduste jätkamine, eesmärgiga parendada ligipääsetavust.
- Lastekeskuse teise korruse põrandakatete vahetuse lõpetamine (4 ruumi).
- Lastekeskuse kunstiteraapiaruumi, ladude, koolitervishoiu läbivaatusruumi ja soolakambri ümberehitus.
- Tugikeskuse kõikides keskustes paigaldatud laesiinidel tõstukite kasutamise kasuteguri hindamine, täiendavate vajaduste kaardistamine ja laesiinidel tõstukite hankimine.
- Teenusekasutajatele vajalike tegevusvahendite hankimine teraapiate ja tegevuste läbiviimiseks.
- Tugikeskuse töötajate ühtse tööriietuse hankimine.
- IKT-tehniliste vahendite kasutamine tugikeskuse arendustöös. Infosüsteemi loomisega seoses koostöö rahastajatega, teiste samalaadsete asutustega. Valmisolek tugikeskusepoolse sisendi andmiseks, TASHIS infosüsteemi piloteerimiseks;
- Igapäevaelu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiuteenuse vajaduse hindamine ning teenuse osutamiseks tingimuste loomine.
- Käo Tugikeskuse 25. ja Käo Põhikooli 10. juubeliaasta tähistamiseks planeeritud tegevuskava elluviimine (teavitustöö, näitused, üritused jne).
- Tugikeskuse tegevuse kohta infomaterjali valmistamine, levitamine (tugikeskust tutvustavad animeeritud infovideod).
- Peresõbraliku tööandja märgise protsessis osalemine jätkub meeskonnatööna.
- Tugikeskuses tegutseva Käobändi muusikavideo tegemine („Muinasjutumets“).
- Turvalisuse suurendamine keskuse territooriumil valvekaamerate paigaldamise abil.
- Lastekeskuses kunstiterapeudi ruumi laiendamine ning ladude ümberkorraldamine. Sh koolitervishoiuteenuseks nõuetekohase ruumi ettevalmistus.
- Lastekeskuse automaatikaga välisvärava paigaldus.

KONTAKTTEAVE

Kontaktteave

MARINA RUNNO
DIREKTOR

JANE LANGEMETS
KVALITEEDIJUHT

HANNA-LIISA TIITSO
TEENUSTE JUHT

marina.runno@kaokeskus.ee

jane.langemets@kaokeskus.ee

hannaliisa@kaokeskus.ee

Käo Tugikeskus
Tel 672 0696
www.kaokeskus.ee

