

Tegevusaasta aruanne

Käo Tugikeskus

2017

Võrdväärselt inimeste seas

Käo Tugikeskus

Tel. +372 677 3495

Käo 53
11317 Tallinn

www.kaokeskus.ee
kaokeskus@kaokeskus.ee

Sisu

Valdkonna areng 2017. aastal	1
2017. aasta strateegiliste eesmärkide täitmine	4
Eelarve maht ja tuluallikad	13
Sisehindamine	16
Väljakutsed ja parendusprojektid 2018. aastaks	20
Kontaktteave	21
Käo Tugikeskus	21

Valdkonna areng 2017. aastal

Sissejuhatus

Tallinna arengukava 2014-2020 tegevuskavas on 4. peaesmärk: hoolitud, kaitstud ja abistatud tallinlane- maandatud riskidega ja (sotsiaalselt) turvaline Tallinn. Vastavalt Tallinna Linnavolikogu 5. oktoobri 2017 otsusele nr 127 on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asustus Päevakeskus Käo nimetatud ümber Käo Tugikeskuseks.

**Meie
tunnuslause:**

**Võrdväärset
inimeste seas**

Käo Tugikeskuse teenused raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega teenusekasutajatele 2017. aastal:

- Päevahoiuteenus lastekeskuses (koostöömudel MTÜ Inimeselt Inimesele Käo Põhikooliga) ning Pae ja Maleva täiskasvanute keskustes (Tallinna linna teenus);
- Intervallhoiuteenus täiskasvanutele Pae keskus (Tallinna linna teenus);
- Intervallhoiuteenuse piloteerimine ESF projekti „Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis” raames ajavahemikul 01.09.2017- 28.02.2019;
- Igapäevaelu toetamise teenus täiskasvanutele (riiklik teenus täiskasvanutele);
- Töötamise toetamise teenus täiskasvanutele (riiklik teenus täiskasvanutele);
- Pikaajaline kaitstud töö teenus täiskasvanutele (riiklik teenus täiskasvanutele);
- Rehabilitatsiooniteenused (riiklik teenus täiskasvanutele).

Meie missioon: luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks;

Meie visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.

Meie väärtused:

Professionaalsus ja kompetentsus

- Oleme oma valdkonna asjatundjad;
- Väärtustame elukvaliteeti, loome selle parendamiseks tingimused;
- Tegutseme eesmärgistatult lähtuvalt oma väärtustest.

Koostöö ja partnerlus

- Peame üksteisest lugu ja käitume väärilt;
- Väärtustame ja tunnustame igat teenusekasutajat ning töötajat;
- Väärtustame oma koostööpartnereid, oleme usaldusväärsed.

Inimesekeskus ja võrdväarsus

- Osutame teenuseid ühtsete põhimõtete alusel;
- Arvestame inimese õiguste ja vajadustega;
- Peame lugu inimesest ja toetame tema võimetekohast eneseteostust.

Innovaatilisus ja avatus

- Oleme avatud ja viime ellu uusi ideid;
- Oleme loovad;
- Panustame valdkonna arengusse.

Peamised parendustegevused 2017. aastal:

- Keskuse strateegilise planeerimise aastakalendri täiendamine, elluviimine, kohandused;
- Keskuse nime muutmise- kaasajastamine. Vastavalt Tallinna Linnavolikogu 5. oktoobri 2017 otsusele nr 127 on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asustus Päevakeskus Käo nimetatud ümber Käo Tugikeskuseks;
- Keskusele kujundati uus logo, dokumendiplangid, veebileht;
- Ettepanekute tegemine keskuse Põhimääruse muutmiseks- täiendamiseks;
- Keskuse keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse parendamiseks tingimuste loomine:
 - Lastekeskuses uuendati I korruse fuajee, söögi ruumi ja koridoride põrandakate. Valetati saali põrandakate. Toimus mänguväljaku osaline sisustamine, utiliseeriti vanad seadmed, paigaldati uus liumägi;
 - Pae keskuse lift-tõstuki paigaldus. Täiendavate rühmaruumide remont ja sisustamine. Keskuse töötajatele koolituskeskuse ruumide sisseseadmine, kasutuselevõtt. Sise- ja väliskoolituste läbiviimiseks on tingimused loodud. Pae keskuses toimus II etapi vundamendi toetus;
 - Maleva keskuses valmis peasissepääs, galerii, tõstuk-lifti paigaldus ja teise korruse ruumide ehitus- renoveerimine. Renoveeriti täiendavalt II korruse intervallhoiuteenuse ruumid ESF projekti „Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis“ raames. Maleva keskus paigaldati automaatselt avatav värav.
- Teenuste pidev arendus. SoM erihoolkande disainiprotsessi arendus-kohtumistel osaletud. Intervallhoiuteenuse arendamine, erihoolkandeteenuse kulumudeli väljatöötamine, sisend SKA-le. Teenuseid puudutavate dokumentide kaasajastamine;
- Panustati keskuse töötajate kvaliteedialase teadlikkuse suurendamisse. Heade praktikate päevad, sisehindamine töötajatega;

- Käo Tugikeskus hakkas sisse ostma alates 01.03.17 töökeskkonna spetsialisti teenust firmalt Addenda OÜ;
- Keskuse IT baasi kaasajastamine ja parendamine koostöös Tallinna IT-teenistusega. Boardmaker programmile ligipääsetavuse loomine kõigile töötajatele;
- Keskuse huvigruppidega koostöö parendamine. Koostöökohtumised, tagasiside;
- ESF-i poolt rahastatud projekti "Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis" käivitamine, ettevalmistamine ning intervallhoiuteenuse piloteerimine.

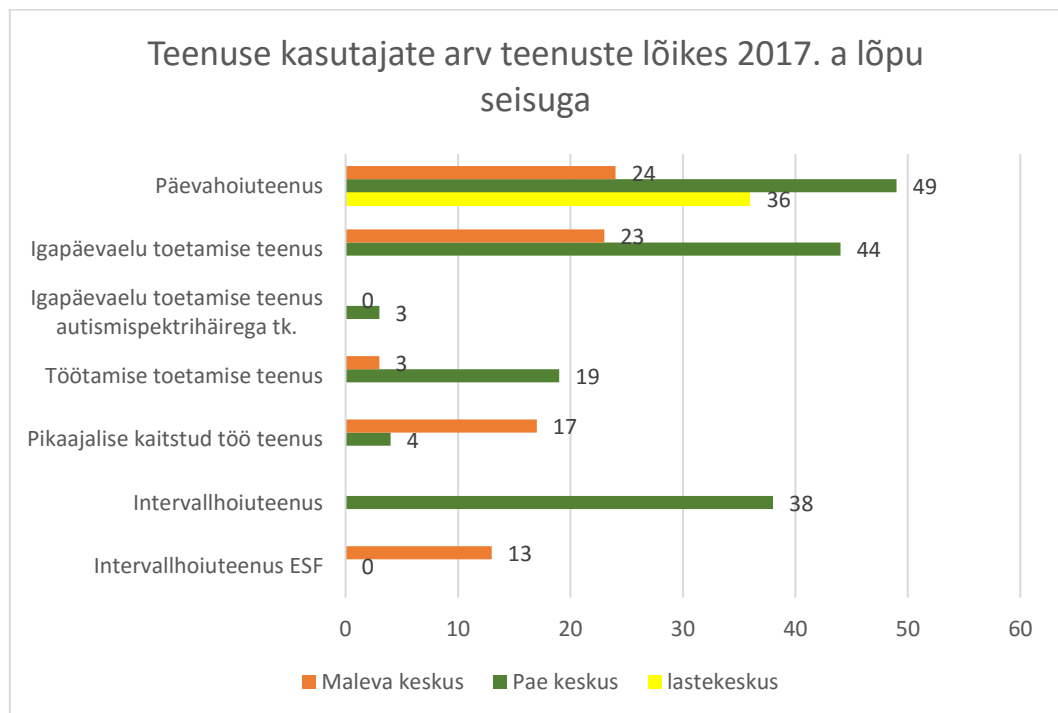
2017. aasta strateegiliste eesmärkide täitmine

1. Elukvaliteeti väärtustavaks kompetentsikeskuseks olemine

1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine keskuse üksustes 2017. aastal:

Teenused	lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Päevahoiuteenus	Kokku 6 rühma , Teenusel aasta jooksul: 40 teenuse kasutajat Aasta lõpu seisuga teenusel: 36 teenuse kasutajat , kellest 3 teenuse kasutajat saavad laste päevahoidu Pae keskkuses.	Kokku 8 rühma Teenusel aasta jooksul: 50 teenuse kasutajat . Aasta lõpu seisuga teenusel: 49 teenuse kasutajat .	Kokku 4 rühma . Teenusel aasta jooksul: 28 teenuse kasutajat Aasta lõpu seisuga teenusel: 24 teenuse kasutajat
Igapäevaelu toetamise teenus	-	Teenusel aasta jooksul: 46 teenuse kasutajat . Teenusel aasta lõpu seisuga 44 teenuse kasutajat .	Teenusel aasta jooksul: 25 teenuse kasutajat Teenusel aasta lõpu seisuga: 23 teenuse kasutajat .
Igapäevaelu toetamise teenus autismspektrihäirega täiskasvanutele Pae keskkuses	-	Teenusel aasta lõpu seisuga 3 teenuse kasutajat	-
Töötamise toetamise teenus	-	Teenusel aasta jooksul 19 teenuse kasutajat . Aasta lõpu seisuga teenusel: 0 teenuse kasutajat .	Teenusel aasta jooksul 3 teenuse kasutajat . Aasta lõpu seisuga teenusel: 0 teenuse kasutajat .
Pikaajalise kaitstud töö teenus	-	Teenusel aasta jooksul 4 teenuse kasutajat . Aasta lõpu seisuga teenusel: 4 teenuse kasutajat .	Teenusel aasta jooksul 17 teenuse kasutajat . Aasta lõpu seisuga teenusel: 16 teenuse kasutajat .

Intervallhoiuteenus	-	Teenusel kokku aasta jooksul: 38 teenuse kasutajat , sh 4 esmakordset teenuse kasutajat ja sh 6 inimest väljastpoolt Käo Tugikeskust. Teenust on kasutatud aasta jooksul kokku: 528 ööpäeva.	-
ESF projekti Intervallhoid Maleva keskuses			Aasta lõpu seisuga teenusel 13 teenuse kasutajat



2017. aasta lõpu seisuga lõppesid pikaajalise kaitstud töö teenus ja töötamise toetamise teenus.

Rehabilitatsiooniteenused

Rehabilitatsiooniteenuste osutamise tegevuskohad on Käo Tugikeskuse lastekeskus (Käo 53), Käo Tugikeskuse Pae keskus (Pae 37/ Võidujooksu 18).

Teenustele registreeriti suunamiskirju 2017. aasta lõpu seisuga:

I sihtgrupp: 25 suunamiskirja, nendest lõpetatud 4 suunamiskirja;

II sihtgrupp: 0 suunamiskirja, nendest lõpetatud 0 suunamiskirja;

III sihtgrupp: 16 suunamiskirja, nendest lõpetatud 1 suunamiskirja.

2017. aasta lõpu seisuga kuulus Käo Tugikeskuse rehabilitatsioonimeeskonda 22 erialaspetsialisti.

Osutatud rehabilitatsiooniteenuste maht 2017. a.

teenuse nimetus	tundide arv I sihtgrupp		tundide arv II sihtgrupp		tundide arv III sihtgrupp		kokku	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Rehabilitatsiooni- vajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	327,52	290,97	-	13,5	102,89	196,5	430,41	500,97
Rehabilitatsiooni- plaani protsessis osalemise juhendamine ja võrgustikutöö	95	71,76	8,5	7,75	106,76	107,78	210,26	187,29
Rehabilitatsioonipla- ni täiendamine ja tulemuste hindamine	2	124,5	-	-	2	7,9	4	132,4
Füsioterapeudi teenus	322,51	319,28	23,25	9	251	261,4	596,76	589,68
Füsioterapeudi pereteenus	1	1	-	-	-	-	1	1
Tegevusterapeudi teenus	515,93	533,9	42	20	623,5	719,66	1181,43	1273,56
Tegevusterapeudi pereteenus	10,5	7,1	-	-	9	8,65	19,5	15,75
Tegevusterapeudi grupiteenus	-	-	2	-	469,5	359,45	471,5	359,45
Eripedagoogi teenus	97,75	168	14,5	-	125,9	18,25	238,15	186,25
Logopeedi teenus	783	1084,95	-	-	-	-	783	1884,95
Loovterapeudi teenus (muusikateraapia, kunstiteraapia)	414,68	676,91	1,5	-	1159,7	1298,05	1161,2	1974,96

Loovterapeudi pereteenus	0,75	-	-	-	-	-	0,75	-
Loovterapeudi grupiteenus	27	33	5	-	494,5	539,8	526,5	572,8
Psühholoogi teenus	-	-	-	-	4	-	4	-
Psühholoogi perenõustamine	14	-	-	-	-	-	14	-

2017.a rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud. Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2017. aastal 127 373 euro väärtuses.

Rehabilitatsiooniprogrammid

Laste programmi rakendatud kahe lapse puhul.

Valdkonna arendamine. Arendusgruppide/ meeskondade töö

Keskuses tegutseb **AAC arendusrühm ja autismi spetsiifika töögrupp**. 2017. aastal toimus 10 AAC ja autismi arendusrühma kohtumist, osalejaid kokku 18 inimest. Korraldatud väliskoolitusi - AAC, Boardmaker : 8

Peamised tegevused, teemad:

- Keskuse teenusekasutajate kohta on koostatud sensoorsed profiilid ja -dieetid;
- Kasutusele on võetud sensoorse dieedi tagasiside leht;
- On koostatud tutvustus, millest koosneb sensoorne lugu. Kokku 13 sensoorset lugu.
- Sensoorse profiili küsimustiku sõnastus sai veelkord üle vaadatud.
- PCS pildikeelsed dokumendid: keskuse parandatud/ täiendatud KODUKORD
- Koostatud käitumise ABC analüüs;
- TS juhendaja analüüs (Lakeside kooli tabeli tõlge);
- Pandi kokku autismi baaskoolituse kava keskuse töötajatele (TEACCH-korvitöö meetod, *check in*, erivajadusega in. minu kõrval, viska 5, sensoorne profiil ja-dieet, TS);
- Töörühm töötas välja oma seisukohad kuidas kasutada muusikat jms rühmaruumis;
- Nädala mõtte – tutvustatakse seda lisaks koosolekutele ka hommikuringis. Mõtte puhul on fookus nii töötajate teavitamisel kui ka otseselt meie teenusekasutajatel. Oluline on tänapäeval ka mõtte atraktiivsus nii sisus kui vormistuses.

AAC töögrupi eesmärgid aastaks 2018

- Sise- ja väliskoolitustega jätkamine, koolitusteemade edasiarendus;
- Sensoorne profiilid ja dieedi tutvustuse A4, sh vene keeles;
- Sensoorne dieet: sisekoolitus ja kogemuskohutumine;

- Sensorse loo töötuba (videod ja arutelu);
- Tõlkida ja eestindada Suhtlemise põhiõigused;
- Suhtlustahvlite populariseerimine;
- Kokkulepped uutes PCS sümbolites, sõnastiku täiendamine;
- Uute suhtlustahvlite, tegevusjuhiste, sotsiaalsete lugude, õppematerjalide vajaduspõhine koostamine.

Kvaliteedimeeskond kohtus 2017. aastal kokku kolm korda. Kokkuvõtvalt tegeleti järgmiste teemadega:

- Keskuse strateegilise planeerimise ajakalendri tööjärg, tegevuste ajakohastamine;
- Töötajate rahuloluküsimustike läbiviimine, kokkuvõtted ja analüüs;
- Lastekeskuse vanemate rahuloluküsimustike läbiviimine, kokkuvõtted ja analüüs;
- Postipõhise dokumendihaldusprogrammi kasutuselevõtt;
- Keskuse nimevahetus ja sellega kaasnevad muudatusprotsessid;
- Ülevaade keskuse sisehindamisest. Töötajate heade praktikate päeva läbiviimine, heade praktikate kogumik;
- Lisati teenuste juhi poolt algatatud rühmade tagasiside ja ettepanekute kogumise vorm keskuse sisehindamise korra lissasse. Rühmade tagasiside koosolekutega jätkatakse üks kord aastas täiskasvanute keskustes;
- ESF rahastusega intervallhoiuteenuse teemad Maleva keskuses;
- Osalemine Strateegiapäeval- Juht 2030, osalus arendusseminaril Varssavis, Poolas;
- Keskuse uue arengukava jaoks SWOT analüüsi läbiviimine, ülevaatus;
- Keskuse töötajate värbamine, töötajate sisseelamisprogramm (personalijuht, rehabilitatsioonitöö koordinaator);
- Jooksvalt dokumentide täiendamine, tegevuste ja teenuste arendus;
- Koostööpartnerite rahulolu-uuring, kokkuvõtted, analüüs koostöös Tallinna Tugikeskus Juksiga;

Teenuste arendus

- SoM erihoolekanne disainiprotsessi arendus-kohtumised;
- SKA rehabilitatsiooni- ja kvaliteediteenistuse spetsialistidele (A.Nõmm, K.Kask, K.Koit) esitlus keskuse rehabilitatsiooni tööst;
- Päevahoiuteenuse ja intervallhoiuteenuse uue teenuselepingu väljatöötamine ja kasutuselevõtt;
- Intervallhoiuteenusele teenusekirjelduse ja kodukorra väljatöötamine;
- Täiskasvanute päevahoiuteenuse teenusekirjelduse ja kokkuleppe koostamine;

- Rehabilitatsiooni hindamisküsimustiku väljatöötamine ja rakendamine;
- Uue igapäevaelu toetamise teenuse teenusesisu väljatöötamine ja halduslepingu sõlmimine;
- Käo keskuse poolne erihoolekandeteenuste kulumudeli esitlus EPL koosolekul;
- Analüüs SKA-le keskuse valmisolek teenuskohtade loomiseks 2017/2018 aastal. Koondtabeli väljatöötamine;
- Käo Tugikeskuse rehabilitatsiooniteenuste ressursigruppide kaardistus kulumudeli väljatöötamiseks, edastatud SKA-le;
- ERF infopäeval osalemine;
- EPL koosolekul osalemine;
- Töötukassa infopäeval osalemine 25.08;
- 18.09 PKT infopäeval osalemine 18.09;
- Abivahendite messil REHACARE osalemine Düsseldorfis;
- Rehabilitatsiooniteenuste infopäeval osalemine 24.10;
- Teenuste juhi osalemine Kutsekomisjoni töös, 20 tegevusjuhendajale kutse väljastamine;
- Erihoolekandeteenuse kulumudeli väljatöötamine, sisend SKA-le;
- Juhtide päeval osalemine;
- Linnavaraametiga kohtumine-Maleva keskuse ruumiprogrammi koostamine ja esitamine;
- Intervallhoiuteenuse jälgimislehe väljatöötamine;
- IET lepingu koostamine.

1.2. Projektitöö

ESF projekt „Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis”, mille perioodiks on 01.03.2017- 28.02.2019. Projekti eesmärk on ööpäevaringse intervallhoiuteenuse osutamise abil luua Tallinnas ja Viimsis raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega täisealisele isikule ja suure hoolduskoormusega teenuse kasutaja vanemale/ eestkostjale tingimused tööle käimiseks, töö leidmiseks ja töö säilitamiseks. Alates 1. septembrist on Maleva keskuses loodud tingimused intervallhoiuteenuse osutamiseks neljale teenusekasutajale. 2017. aasta lõpu seisuga on osutatud teenust kokku 13-le teenusekasutajale.

ESF projekt „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli pilootprojekt kohaliku omavalitsuse korralduse baasil“. Pika disainiprotsessi tulemuseks on see, et rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuste vajadus hinnatakse inimese kohalikus omavalitsuses, ning moodustatakse vajaduspõhine teenuste pakett. Käesolevat projekti KOV-i poolt piloteerib Kristiine linnaosa. KOV-i üheks ülesandeks on selgitada välja inimese teenuste vajadus komponendipõhiselt. Käo poolt osaleb piloodis üks teenusekasutaja, kelle elukohaks on Kristiine

linnaosa ning kes hetkel erihoolekandeteenuseid ei kasuta. Komponentide väljaselgitamine ja hinna väljatöötamine käib läbi KOV-i poolse hindamise. Projekti hoidja on Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, kes teeb tihedat koostööd Sotsiaalministeeriumi ja Sotsiaalkindlustusametiga. Projekt on üle-Eestiline.

2. Keskuse jätkusuutlikkuse tagamine

2.1. Jõustava, keskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine

2017. aastal oli suureks väljakutseks personali voolavus ja värbamine. 2017. aastal värvati tugikeskusesse tööle:

Lastekeskusesse võeti tööle 4 uut töötajat (3 tegevusjuhendajat ja 1 tegevusterapeut);

Maleva keskusesse võeti tööle 9 uut töötajat (4 tegevusjuhendajat ESF projekti raames, 4 tegevusjuhendajat rühmadesse, 1 koristaja).

Pae keskusesse võeti tööle 12 uut töötajat (9 tegevusjuhendajat, 1 sotsiaalhooldaja, 1 muusikalise tegevuse juhendaja ja 1 kehalise tegevuse juhendaja).

Töölepingud lõpetati 30 töötajaga:

17 töötajat lahkus omal soovil;

8 töötajat lahkus poolte kokkuleppel (2 neist asus tööle Käo Põhikooli);

4 töötajat lahkus katseajal lepingu ülesütlemise tõttu;

1 töötaja lahkus tähtaja saabumise tõttu (tööle võetud haiguslehel oleva töötaja asendamise ajaks);

Lapsehoolduspuhkusele siirdus 4 töötajat ja lapsehoolduspuhkusest naasis tugikeskusesse tööle tagasi 3 töötajat;

Tugikeskuses viis asendusteenistust läbi 2 asendusteenistajat.

Personalivaldkonna arendused ja teemad:

- Viidi läbi **töötajate rahuloluküsimustikud**. Töötajate rahuloluküsimustike tulemusi võeti arvesse keskuse tegevuste parendamisel;
- Iga keskus sai korraldada ja läbi viia keskuse poolt rahastatud meeskonnatööpäeva;
- Keskuses on **algatatud töötajate ametinimetuste ühtlustamise protsess**, millega on seotud ka palkade ühtlustamine linnas. Sotsiaalpedagoogid nimetatakse ümber tegevusjuhendajateks, vanemsotsiaalpedagoogid meeskonnajuhtideks- tegevuste koordinaatoriteks;
- **Keskuse praktikandid**. Lastekeskuses kokku 7 praktikanti, Pae keskuses kokku neli praktikanti, Maleva keskuses kaks praktikanti;

- **Keskuse välisvabatahtlikud.** Lastekeskuses oli 2017. aastal üks vabatahtlik. Pae keskusel kolm vabatahtlikku, Maleva keskusel kaks vabatahtlikku (koostöökokkulepe: Eesti Erinoorsootöö Ühing noORega);
- Töötajatel on võimalus saada keskuse poolt **supervisiooni**. Töötajate supervisioon on toimunud lastekeskuses kahe rühma töötajatele koostöös Käo Põhikooli õpetajatega. Protsess jätkub. Pae keskusel toimus supervisioon ühes rühmas;
- Töötajate **heade praktikate päevad** augustis toetavad uute töötajate kohanemist keskusel. Valmis heade praktikate kogumik 2017;
- Iga keskusel tööle asunud inimene läbis **sisseelamisprogrammi**, mille raames juhendasid uut töötajat kvaliteedijuht, personalijuht, otsene juht ning uutele töötajatele määrati isiklik juhendaja, kes viis tööjuhendamist läbi kogu katseaja vältel. Kõik uued töötajad läbisid alternatiivkommunikatsiooni koolituse;
- Töötajate hindamiseks ja edasise arengu planeerimiseks viidi töötajatega okt 2017- jaanuar 2018 läbi **arenguestlused**;
- Perioodil 01.01.2017-31.12.2017 osalesid töötajad kokku **67 koolitusel**, millest 26 oli tsentraalsed koolitused. Kogu personalile viidi läbi koolitus „Tegevus evakuatsiooni ja tulekahju korral“.

2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine

Keskuses panustatakse pidevalt erinevate dokumentide, töökordade, tegevusjuhendite, ametijuhendite jmt arendamisse ja parendamisse. 2017. aastal hakati kasutama Postiposi dokumendihaldussüsteemi.

Keskuse kvaliteedimeeskond hakkas kasutama Outlooki kalendrit alates 01.06.2017. Keskuse tegevusplaani täitmine viiakse üle keskuse serverisse (X-kettale), millele on kõikidel keskuse töötajatel ligipääs.

2.3. Keskuse tegevuse tutvustus/ teavitamine ja koostöö huvigruppidega

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet korraldas Tallinna Tugikeskus Juks ruumides 19.04.17 koostööseminari, kus käsitleti ühiselt teenuseid psüühikahäiretega inimestele Tallinnas.

Seminari eesmärk oli jagada omavahel praktilisi kogemusi töös psüühikahäiretega inimestega, sh arvestades teenuse kasutajate spetsiifilisi vajadusi (intellektipuue, autism, esmased psüühosid, jne). Jagati infot, millised võimalused on psüühikahäiretega inimestel saada teenust Tallinnas täna ja 2018-2020 aastal. Seminarile olid oodatud kõiki Tallinnas tegutsevaid teenuste pakkujaid ja linnaosavalitsuste sotsiaaltöötajaid, erihoolekande teenuse rahastajaid.

Teemad ja sõnavõttud:

- Sissejuhatus ja ülevaade hoolekandeteenustest psüühikahäirega inimestele Tallinnas;
- Tugikeskuse Juks tegevus;
- AS Hoolekandeteenused – tegevused Tallinnas;
- Päevakeskuse Käo tegevus;
- SA Autistika tegevused;
- Tallinna Vaimse Tervise Keskuse tegevus;
- Linnaosa sotsiaaltöötaja kogemused töös psüühikahäirega inimestega ja nende lähedastega;
- Merimetsa Tugikeskuse tegevus;
- MTÜ Erivajadusega Inimeste Tugikeskus Tugiliisu tegevus;
- Sotsiaalkindlustusamet - Erihoolekande valdkonna rahastamine.

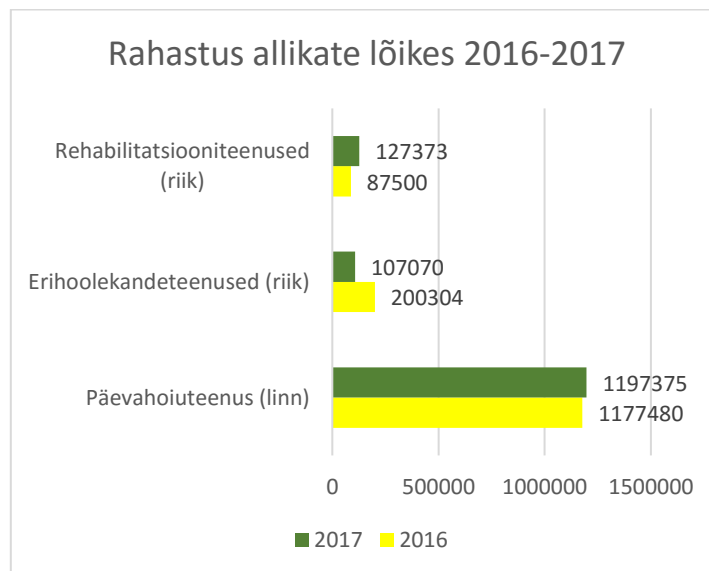
Lastekeskuses viidi läbi koostöös Käo Põhikooliga **avatud uste päevad** 3.-4. mail 2017.a. Kokku osales lastekeskuse tegevustes ja kooli tundides 11 külalist kahel päeval.

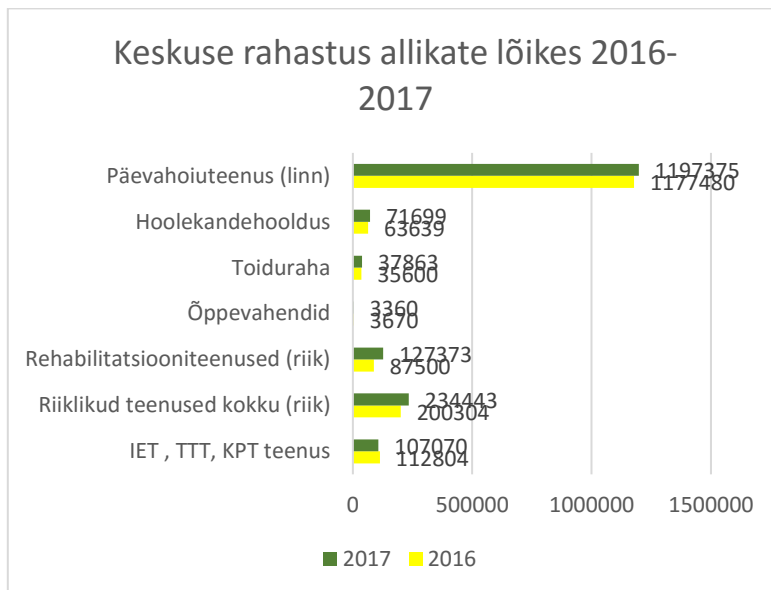
11. septembril 2017 toimus Maleva keskuse (Maleva 16, Tallinn) peasissepääsu, galerii ja Euroopa Sotsiaalfondi (ESF) poolt rahastatud projekti "Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis" raames renoveeritud intervallhoiuteenuse ruumide avamisüritus. Üritust kajastati ka meedias.

Keskuse Facebooki lehel on 2017. a lõpu seisuga 650 inimest.

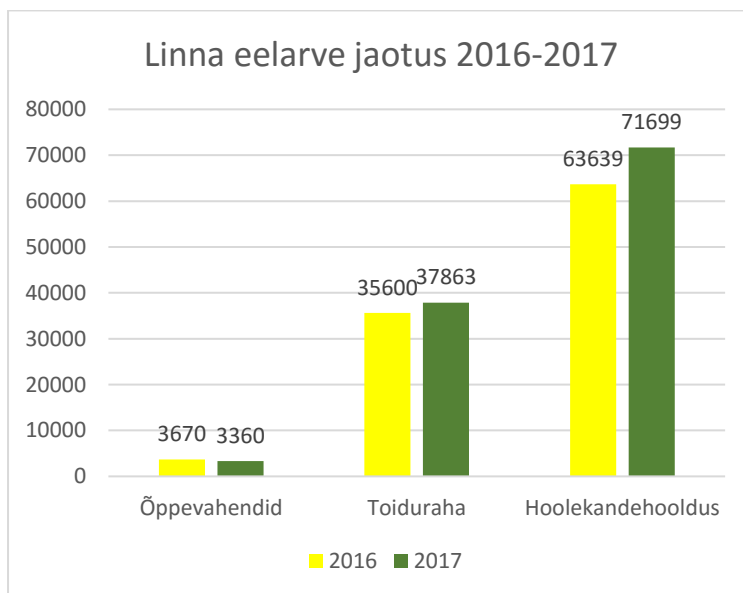
Eelarve maht ja tuluallikad

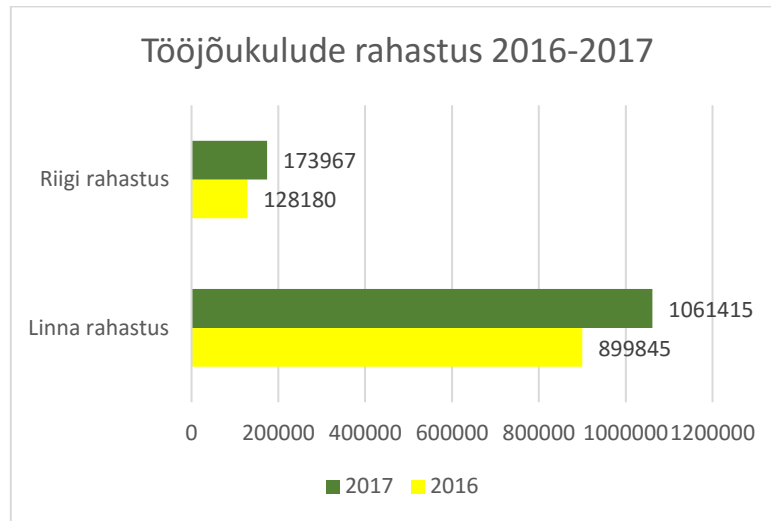
Keskuse eesmärk on hoida rahastus tasakaalus, mis sai täidetud. 2016. aasta eelarve oli kokku 1 379 404 eurot, 2017. aastal 1 592 406 eurot. Eelarve suurenes keskusel u. 9%. Eesmärk sai täidetud ja ületatud. Eelarve analüüsi tulemusena selgub, et keskuse põhiteenuse-päevahoiuteenuse eelarve maht on 2017. aastal kasvanud seoses ametikohtade lisandumisega ning tööjõukulude kasvuga alates. Vajaduspõhiste erihoolekandeteenuste (IET ja TTT) eelarve on kasvanud võrreldes 2016. aastaga seoses täiendavate erihoolekandeteenuste lisandumisega. Rehabilitatsiooniteenuste eelarve maht on suurenenud seoses teenuste aktiivsema osutamisega 2017. aastal.



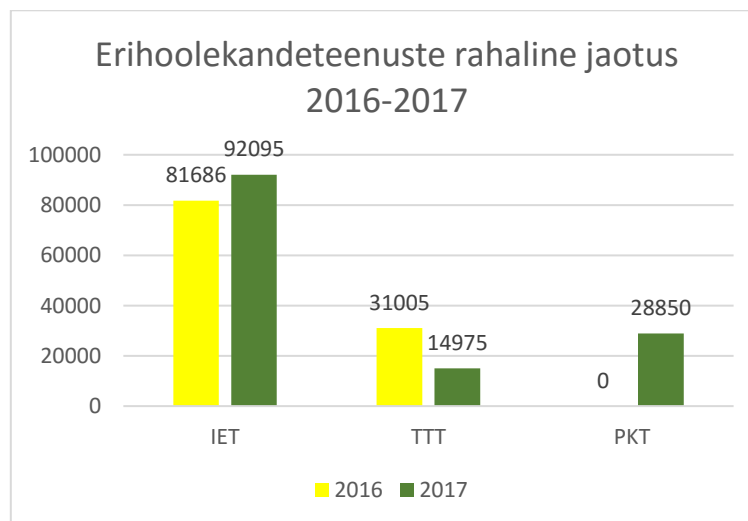


Tabelis, kus on välja toodud keskuse rahastus allikate lõikes 2016-2017 on eraldi päevahoiuteenusu all välja toodud hoolekandehooldus, toiduraha ja õppevahendite kulu.





Töajõukulude rahastuse tabelis 2016-2017 võib märgata, et töajõukulude kasvu 2017. aastal linna rahastusega oli 11% Töajõukulude suurenemise tingis ametikohtade kasv ja palgakulu tõus 5%. Riigi rahastuse töajõukulude kasv 2017. aastal oli 7%. Töajõukulude suurenemise tingis erinevate riiklike teenuste pakkumine nagu pikaajaline kaitstud töö teenus ja töötamise toetamise teenuse lisandumine.



Erihoolekandeteenuste rahaline jaotus 2016-2017 jooniselt võib näha, et 2017. aastal oli oluline teenuste mahu suurenemine seoses uue teenuse- pikaajaline kaitstud töö teenuse osutamisega. Töötamise toetamise teenusekohad vähenesid ning igapäevaelu toetamise teenuse osutamise teenuskohti tuli juurde (lisandus igapäevaelu toetamise teenus autismispektrihäirega teenusekasutajatele).

Sisehindamine

Päevahoiuteenusel oli 2017. a lõpu seisuga:

- Lastekeskuses- 36 teenusekasutajat;
- Pae keskkuses- 49 teenusekasutajat.
- Maleva keskkuses- 24 teenusekasutajat.

Keskusel on erihoolekande- ja reh teenuste osutamiseks kokku kolm kehtivat tegevusluba (teenusekasutajate arv aasta lõpu seisuga):

- Igapäevaelu toetamise teenusel kokku 67 teenusekasutajat (Pae keskkuses 44 ja Maleva keskkuses 23 teenusesaajat);
- Igapäevaelu toetamise teenus autismispektirhäirega täiskasvanutele kokku 3 teenusekasutajat Pae keskkuses;
- Töötamise toetamise teenusel kokku 22 teenusekasutajat aasta jooksul (Pae keskkuses 19 ja Maleva keskkuses 3 teenusekasutajat). Teenus 2018. aastal ei jätku;
- Pikaajalise kaitstud töö teenusel kokku 20 teenusekasutajat aasta lõpu seisuga (Pae keskkuses 4 ja Maleva keskkuses 16 teenusekasutajat). Teenus 2018. aastal ei jätku;

Keskusel on kehtivad päästeameti ja terviseameti tõendid teenuste osutamise tegevuskohtade lõikes.

2017. aastal hakati keskuse sisehindamises arvestama koondkoosoleku tulemusi lastekeskuses (juuni) ning tagasiside koosolekute tulemusi, mis toimuvad üks kord aastas Pae ja Maleva keskkuses.

Täiskasvanute keskuste töötajad jagasid augustis 2017 omavahel häid praktikaid ja toimusid arutelud keskuse heade tavade üle. Teemade valik tulenes töötajate rahuloluküsimustike tulemustest (2017) ja tagasiside kokkuvõttest. Valmis heade praktikate kogumik 2017, mis võeti kasutusse uute töötajate sisseelamisprogrammis.

Teemad töötajate heade praktikate kogumikus:

- Nädalavastutaja süsteem;
- Teenusekasutajate edusammud, eesmärkide täitmine (individuaalsetest tegevusplaanides);
- Koostöö vanematega;
- Infovahetus;
- Töötajate tööjaotus rühmas;
- Tegevuste juhendamine: enesehooldustegevused (söömine, riietumine, hügieen);

- Tegevuste juhendamine: töötegevused, sensomotoorsed tegevused, peenmotoorika tegevused;
- Mõtted juhtumikoosoleku protsessiks (eestvedamine).

Keskuse hea tava arutelul käsitleti järgimisi teemasid:

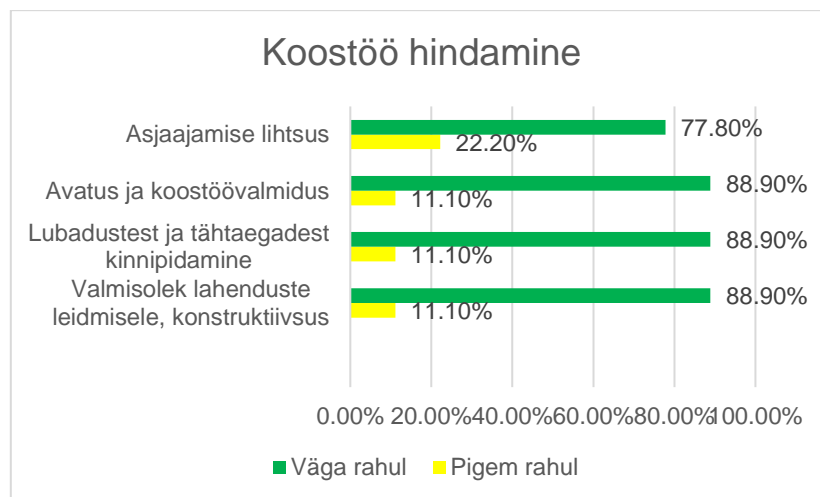
- Nutiseadmete kasutamine rühmas;
- Suhtumine teenusekasutajatesse;
- Uue töötaja kohanemise toetamine;
- Külaliste vastuvõtt keskuses (sh rühmas ja tegevusruumides). Oma rühma esitlemine.

Koostööseminar

Aprillis 2017 toimus Tallinna Tugikeskus Juksi ruumides Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt kokkukutsutud koostööpartnerite koostööseminar, kus osalesid erinevad psüühikahäiretega inimestele teenuseid pakkuvad organisatsioonid ja teenuste rahastajad (TSTA, SKA).

Koostööpartnerite rahulolu hindamine

Käo Tugikeskus viis detsembril 2017 läbi koostööpartnerite rahulolu-uuringu. Kokku laekus 9 vastust erinevatest asutustest. Koostööpartneritest 100% on rahul senise koostööga. Leitakse, et keskus on väga avatud koostööle ning on sõbralikud töötajad. Praktikandid on olnud rahul uute teadmiste ning juhendamisega.

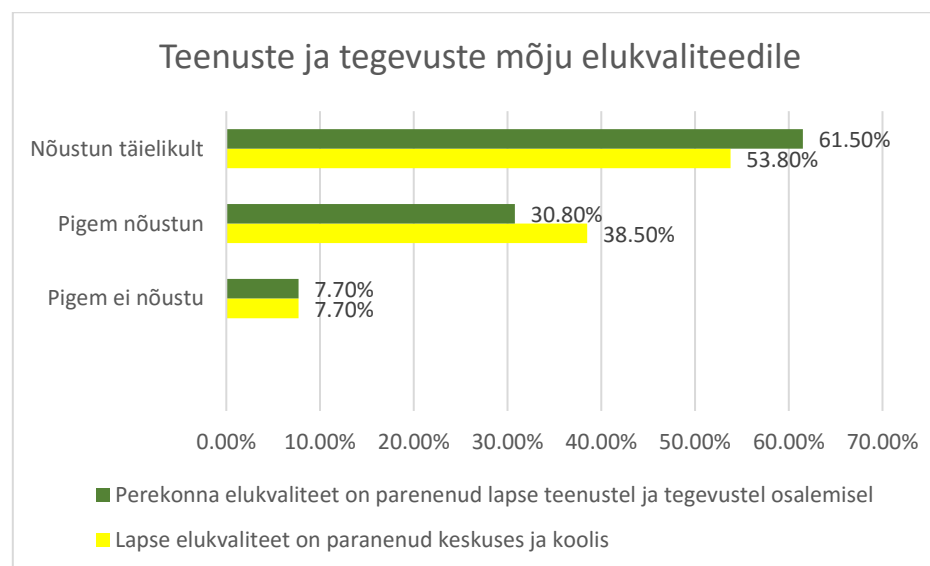
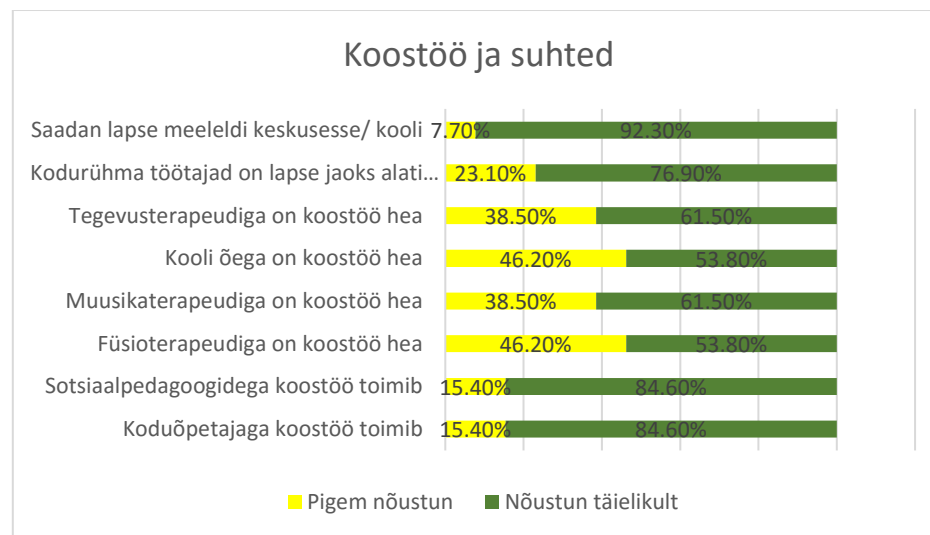


Soovitusindeksi meetodi (NPS-Net Promoter Score) kasutamise alusel saame öelda, et 88,9% tagasisidele vastanud koostööpartneritest soovitasid Käo Tugikeskusega koostööd ka teistele huvigruppidele.

Kommentaaridena toodi välja, et senini sujub kõik hästi, jätkata samas vaimus. Ollakse rõõmsad, kui keskus on tudengite tegutsemisega rahul. Täname meeldiva koostöö eest.

Vanemate rahuloluküsimustikud 2017

Aprillis 2017 viidi läbi lastekeskuse ja Käo Põhikooli vanemate rahulolu-uuring. Küsitlusele vastajate arv oli 34-st vanemast 13.



Novembris 2017 viidi täiskasvanud teenusekasutajate vanemate/ eestkostjate hulgas läbi teenuste vajaduse prognoosi käsitlev küsimustik. Pae keskuses vastas 52st hoolduskoormuse kandjatest/ vanematest 46. Maleva keskuses vastas 24st hoolduskoormuse kandjatest/ vanematest 24. Lastekeskuses vastas küsitlusele 4 hoolduskoormuse kandjat/ vanemat, kelle laps on vanuses 15-18a. Küsitluse ühe tulemusena planeeriti käivitada Käo Tugikeskuse täiskasvanute keskustes päeva- ja nädalahoiu teenus igapäevaeltu toetamise teenuse raames, kuna enamuse vanematest väljendasid vajadust paindlike päeva- ja ööpäevaringsete teenuste järele.

Keskuse töötajate rahulolu hindamine

Keskuse töötajatega viidi läbi rahulolu-uuring ajavahemikul aprill-mai 2017. Küsimustik koosnes kuuest osast: tagasiside asutusele, tagasiside oma tööle, tagasiside keskuse juhtimisele, tagasiside töötajate vahelistele suhetele, kõige meeldivamad tegurid töö puhul, parendusettepanekud.

Kokkuvõtlikult töötajate ettepanekud:

- Meeskonnatööpäevad (koolitusi meeskonna tugevdamiseks);
- Olemasolevate töötajate hoidmine (tegevused personali püsivuse tagamiseks);
- Nähtav- ja üheselt mõistetav motivatsioonipakett (sportimisvõimalused, avalik tunnustus);
- Keskkonna kohandamine/ parendamine/ kaasajastamine (ruumide remont, õueala korrastamine ja mitmekesistamine);
- Rohkem ühisüritusi;
- Palga ümber vaatamine.

Väljakutsed ja parendusprojektid 2018. aastaks

- Keskuse põhimääruse kaasajastamine/ parendamine koostöös Tallinna- Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga;
- Keskuse arengukava koostamine (01.06.18);
- Keskuse töötajate koosseisu muudatus (sotsiaalpedagoogid-tegevusjuhendajateks, vanemtegevusjuhendajat meeskonnajuht- tegevuste koordinaatoriks);
- Töötajate töötasude ühtlustamine kõikides keskuse üksustes;
- Keskuse töötajate värbamissüsteemi parendamine (innovaatilised lahendused) sisseelamisprogrammi täiendamine (töötajate ülemineku toetamine);
- Keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse suurendamine/ parendamine. Lastekeskuses põrandakatete vahetus, tagaukse kaldtee ja käsipuu paigaldus parema evakueerumise parendamiseks, keskustele uued sildid uue asutuse nimega, projekteerimine ja ettevalmistuste tegemine Maleva keskuse renoveerimiseks aastal 2019;
- Keskuste üksuste õuealade mitmekesistamine (lastekeskuse mänguväljak, Pae keskuse peavärv, õuepaviljon, vundamendi toetus jne);
- Pae keskuse suunaviidad, Pae keskuse töötajate infotahvel fotodega;
- Huvigruppide tagasiside küsimise süsteemi parendamine (rehabilitatsiooniteenused, intervallhoid);
- It-tehniliste vahendite kasutamine keskuse arendustöös. E-päeviku sisseseadmine, piloteerimine,
- Ühtsete sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste rakendamine keskkuses;
- Igapäevaelu toetamise teenuse päeva- ja nädalahoiuteenuse käivitamine täiskasvanute keskkuses, keskkonna kohandused teenuse pakkumiseks;
- Intervallhoiuteenuse piloteerimine läbi ESF projekti koostöös Viimsi Vallavalitsusega;
- Keskuse veebilehe uuendamine/ kaasajastamine, teavitusematerjali valmistamine, jagamine (keskust tutvustavad voldikud);
- Aktiivsem teavitustegevus oma keskuse tegevustest huvigruppidele. Avatud uste päevade korraldamine täiskasvanute keskkuses (lastekeskuses ja Pae keskkuses);
- Käo Tugikeskuse täiskasvanud muusikutega (sh Käobändiga) oma loominguga CD plaadi väljaandmine;
- Uute andmekaitse nõuetele vastavusse viimine alates mai 2018;
- Peresõbraliku tööandja märgise taotlemine.

Kontaktteave

Merike Melsas

Direktor

Tel. 606 4470

merike@kaokeskus.ee

Jane Langemets

Kvaliteedijuht

Tel. 677 3495

jane@kaokeskus.ee

Merike Merirand

Teenuste juht

Tel. 620 0587

merike.merirand@kaokeskus.ee

Käo Tugikeskus

Käo 53

11317 Tallinn

Tel. +372 677 3495

www.kaokeskus.ee

