

Tegevusaasta aruanne

Päevakeskus Käo 20. juubeliaasta

2016

Võrdväärselt inimeste seas

Päevakeskus Käo

Tel. +372 677 3495

Käo 53
11317 Tallinn

www.kaokeskus.ee
kaokeskus@kaokeskus.ee

Sisu

Valdkonna areng 2016. aastal	1
2016. aasta strateegiliste eesmärkide täitmine	3
Eelarve maht ja tuluallikad	10
Sisehindamine	13
Päevakeskus Käo 20 aastat	16
Väljakutsed ja parendusprojektid 2017. aastaks	17
Kontaktteave	18
Päevakeskus Käo	18

Valdkonna areng 2016. aastal

Sissejuhatus

Tallinna arengukava 2014-2020 tegevuskavas on 4. peaesmärk: hoolitud, kaitstud ja abistatud tallinlane- maandatud riskidega ja (sotsiaalselt) turvaline Tallinn. Päevakeskus Käo teenused raske ja sügava intellekti- ning liitpuudega teenusekasutajatele:

Meie tunnuslause:

Võrdväärset inimeste seas

- Päevahoiuteenus **lastekeskuses** (koostöömudel MTÜ Inimeselt Inimesele Käo Põhikooliga) ning täiskasvanute keskustes (**Pae** ja **Maleva keskus**);
- Intervallhoiuteenus (täiskasvanutele);
- Igapäevaelu toetamise teenus, töötamise toetamise teenus (riiklik teenus täiskasvanutele);
- Rehabilitatsiooniteenused (riiklik teenus täiskasvanutele).

Meie missioon: luua igale teenusekasutajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks;

Meie visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.

Meie väärtused:

Professionaalsus ja kompetentsus

- Oleme oma valdkonna asjatundjad;
- Väärtustame elukvaliteeti, loome selle parendamiseks tingimused;
- Tegutseme eesmärgistatult lähtuvalt oma väärtustest.

Koostöö ja partnerlus

- Peame üksteisest lugu ja käitume väarikalt;
- Väärtustame ja tunnustame igat teenusekasutajat ning töötajat;
- Väärtustame oma koostööpartnereid, oleme usaldusväärsed.

Inimesekeskus ja võrdväarsus

- Osutame teenuseid ühtsete põhimõtete alusel;
- Arvestame inimese õiguste ja vajadustega;

- Peame lugu inimesest ja toetame tema võimetekohast eneseteostust.

Innovaatilisus ja avatus

- Oleme avatud ja viime ellu uusi ideid;
- Oleme loovad;
- Panustame valdkonna arengusse.

Peamised parendustegevused 2016. aastal:

- Täpsustati keskuse strateegilisi eesmärke, tegevusplaani parendus. Keskuse strateegilise planeerimise aastakalendri elluviimine, kohandused;
- Töötajate värbamissüsteemi parendamine- uute töötajate sisseelamisprogramm analüüsitud ja parendatud. Tegevused keskuse töötajate tööjõuvoolavuse vähendamiseks, motivatsioonipaketi ülevaatamine;
- Pae ja Maleva keskuse keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse parendamiseks tingimuste loomine. Juurdeehituse alustamine Maleva keskuses (peasissepääs, fuajee, lift). Pae keskuse teine tiib renoveeritud (kaks täiendavat rühmaruumi kohandatud), lift/ tõstuk paigaldatud ligipääsetavuse parendamiseks/ võimaldamiseks. Savitöökoda sisse seatud. Terapeutide töökeskkond loodud, tööruumid kohandatud;
- Teenuste pidev arendus. Töötamise toetamise teenuse sisuline arendus ja rakendus täiskasvanute keskustes. Töötubade käivitus Pae keskuses;
- Rehabilitatsiooniprogrammidega töö jätkamine;
- Kohanemine rehabilitatsiooniteenuste osutamisel uue rahastussüsteemiga;
- Panustati keskuse töötajate kvaliteedialase teadlikkuse suurendamisse. Kvaliteedipäevad keskuse kõigile töötajatele;
- Sisehindamise süsteemi parendustegevused koostöös Käo Põhikooliga;
- Keskuse IT baasi kaasajastamine ja parendamine koostöös Tallinna IT-teenistusega;
- Keskuse huvigruppidega koostöö parendamine. Koostöökohtumised, tagasiside;
- Projektitöö vajaduspõhiste teenuste arendamiseks- intervallhoiuteenuse arendamine, laiendamine ESF projektis. Projekti kirjutamine ja esitamine;
- Personalihaldusprogramm kasutusele võetud; Ettevalmistustööd dokumendihaldussüsteemi rakendamiseks (Postipoiss);
- Päevakeskus Käo 20. tegevusaasta tähistamine koostöös Käo Põhikooliga (5 aastat).

2016. aasta strateegiliste eesmärkide täitmine

1. Elukvaliteeti väärtustavaks kompetentsikeskuseks olemine

1.1. Vajaduspõhiste teenuste osutamine keskuse üksustes 2016. aasta lõpu seisuga.

Teenused	lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Päevahoiuteenus	Kokku 6 rühma , Aasta lõpu seisuga teenusel 34 teenuse kasutajat.	Kokku 8 rühma Teenust osutati aasta jooksul 49-le teenuse kasutajale. 18.12.16 lõpetati teenuse osutamine ühele teenuse kasutajale. 31.12 seisuga teenusel 48 teenuse kasutajat.	Kokku 4 rühma. Teenust osutati aasta jooksul 22-le teenuse kasutajale. 14.10 lõpetati teenuse leping ühele teenuse kasutajale. 31.12 seisuga teenusel 21 teenuse kasutajat.
Igapäevaelu toetamise teenus		Teenusel viibis aasta lõpu seisuga 45 teenuse kasutajat.	Teenusel viibis aasta lõpu seisuga: 21 teenuse kasutajat.
Töötamise toetamise teenus		Teenusel viibis aasta lõpu seisuga: 19 teenuse kasutajat.	Teenusel viibis aasta lõpu seisuga: 14 teenuse kasutajat.
Intervallhoiuteenus		Intervallhoiuteenus on 2016. aasta jooksul osutatud 577 päeva. Teenuse kasutajaid aasta jooksul 30, sealhulgas 9 inimest väljastpoolt keskust. Esmakordselt kasutas 5 inimest sel aastal teenust.	

Rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	375	327,52	-	-	270	102,89	645	430,41
Rehabilitatsiooniplaani-protsessis osalemise juhendamine ja võrgustikutöö	120	95	-	8,5	42	106,76	162	210,26
Rehabilitatsiooniplaani täiendamine ja tulemuste hindamine	4	2	4,2	-	23,50	2	31,70	4
Füsioterapeudi teenus	434,25	322,51	24	23,25	173,80	251	632,05	596,76
Füsioterapeudi pereteenus	-	1	-	-	-	-	-	1
Tegevusterapeudi teenus	359,05	515,93	3,24	42	206,45	623,5	568,74	1181,43
Tegevusterapeudi pereteenus	-	10,5	-	-	-	9	-	19,5
Tegevusterapeudi grupiteenus	-	-	-	2	-	469,5	-	471,5
Eripedagoogi teenus	112,25	97,75	-	14,5	-	125,9	112,25	238,15
Logopeedi teenus	756,69	783	-	-	65	-	821,69	783
Loovterapeudi teenus (muusikateraapia, kunstiteraapia)	494,65	414,68	42,75	1,5	330	1159,7	867,40	1161,2
Loovterapeudi pereteenus	-	0,75	-	-	-	-	-	0,75
Loovterapeudi grupiteenus	-	27	-	5	-	494,5	-	526,5
Psühholoogi teenus	-	-	-	-	-	4	-	4
Psühholoogi perenõustamine	-	14	-	-	-	-	-	14

2016.a rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud. Rehabilitatsiooniteenuseid osutati 2016. aastal 89 589,53 euro väärtuses.

Rehabilitatsiooniprogrammid

11. aprillil 2016.a. kinnitati SKA poolt 4 esimest rehabilitatsiooniprogrammi. Üheks oli Päevakeskus Käo poolt koostatud programm "Lausetasandil suhtlemine– suhtlustahvlid lastele"

Programmi koostaja: Päevakeskus Käo. Programmi haldajad: SKA ja Päevakeskus Käo.

Programmi "Tegevusjuhendid– visualiseeritud tugisüsteem iseseisvate toimetulekuoskuste arendamiseks" kinnitamine lükkus edasi 04.01.2017.

1.2. Valdkonna arendamine. Arendusgruppide/ meeskondade töö

Keskuses tegutseb **AAC arendusrühm ja autismi spetsiifika töögrupp**. 2016. aastal toimus 6 AAC arendusrühma kohtumist, nendest kolm koos autismi töögrupiga.

Peamised tegevused, teemad:

- Keskuse võrgukettal kõigile keskuse üksustele kättesaadav AAC/ autismi töögrupi ja eripedagoogika materjalid;
- 2016 aasta jaanuarist käivitus aktsioon: „**Nädala mõte**“. Aasta jooksul on fookuses olnud erinevad AAC vahendid, -meetodid, VERGE võtted, märkamine, füsioteraapia;
- Üle sai vaadatud ja ajakohastatud ning parendatud kuni 2016 aasta märtsini koostatud kõik suhtlustahvlid;
- **Fotokommunikatsioon** koondatud, kõigile kättesaadav keskuse võrgukettal;
- **Kehaviibete** materjal kättesaadav keskuse võrgukettal. Kokku on lepitud ning fotodega visualiseeritud 14 kehaviibet, mida kasutada keskuse üksustes. Samuti on kättesaadav tõlkematerjal kehaviibete kohta;
- **Sensoorsed tähised** ilmatunnuste kohta on fotodega visualiseeritud;
- **Sensoorsed lood** on kokku koondatud;
- **Nädala struktureerimine lõhnadega**;
- Välja on töötatud tunnetusliku suhtlemise põhitõed keskuse töötajatele;
- **KNILL** liikumispudega inimestele (audio);
- Alates 2016 aasta septembrist käsitletakse AAC ja autismi temaatikat arendusgruppide kohtumistel koos.

Kvaliteedimeeskond kohtus 2016. aastal kokku kolm korda. Kokkuvõtvalt tegeleti järgmiste teemadega:

- Keskuse töötajate sisseelamisprogrammi parendamine;
- Töötajate tööjuhendamise päeva korraldus (kvaliteedipäev) kõikides keskuse üksustes;
- Töötajate tunnustus- ja motivatsioonisüsteemi parendamine;

- Keskuse strateegilise planeerimise aastakalendri ülevaatamine, täiendused;
- Kvaliteedimeeskonna (sh laiendatud juhtkonna) profiil;
- Dokumentide nimekirja (registri) ülevaade, meeskondade moodustamine (kokkulepped) tööjärg;
- EQUASS Assurance auditi raportist tulenevad arendusteemad.

Teenuste disainimine ja arendus

- Päevakeskus Käo osales KOV arenguprogrammis ajavahemikul 09.03.-31.12.2016 koostöös SEV, SoM, TSTA-ga;
- Erihoolekandeteenuste disainiprotsessis osalemine ajavahemikul 01.09.16-01.06.2017 (koostöös SoMi, TSTA-ga);
- Rehabilitatsiooniteenuste disainiprotsessis osalemine 26.05.2016-01.06.2017 (koostöös SoM-iga).

Koosloome töötubade käigus valmis visualiseeritud teenusekasutaja profiil ja visualiseeritud keskuse töötaja profiil.

1.3. Projektitöö

28.11.16 esitasid ESF meetme voo Tallinna linn, Päevakeskus Käo ja Viimis Vallavalitsus koostöös projektitaotluse "Tööturul võrdväärset osalemist toetav intervallhoiuteenus Tallinnas ja Viimsis". Projekti taotluse võimalik heakskiit ja rahastamine selgub jaanuar 2017 lõpus.

2. Keskuse jätkusuutlikkuse tagamine

2.1. Jõustava, keskuse väärtusi toetava töökeskkonna tagamine

2016. aastal oli suureks väljakutseks personali volavus ja värbamine. Kokku võeti keskuses 2016. aastal tööle 23 töötajat. Töölepinguid lõpetati 13. töötajaga, millest viis lõpetati omal soovil, neli poolte kokkuleppel, kaks lapsehoolduspuhkuse ajal, kaks töötajat asusid tööle Käo Põhikooli. Lapsehoolduspuhkusele suundus 9 töötajat.

Võrreldes 2015. aastaga on personali volavus suurenenud (2015. aastal värvati keskusesse 15 uut töötajat).

Personalivaldkonna arendused ja teemad:

- Võeti kasutusele personalihaldamise programm- SAP Personal;

- Vaadati koostöös keskuse töötajatega üle töötajate tunnustamise- ja motivatsioonisüsteemi;
- 2016. aasta detsembris kai keskuse tegevusterapeut Jaanika Savolainen Tallinna linnavalitsuse abilinnapea Merike Martinsonilt tunnustuse, kui aasta sotsiaaltöö tegija;
- Keskuse praktikandid. Lastekeskuses kaks praktikanti Tallinna Ülikoolist, Pae keskuses neli praktikanti;
- Keskuse asendusteenistujad: lastekeskuses üks asendusteenistuja, Pae keskuses üks asendusteenistuja;
- Keskuse vabatahtlikud. Maleva keskuses kaks välisvabatahtlikku, Pae keskuses üks välisvabatahtlik (Eesti Erinoorsootöö Ühing noOR);
- Töötajate supervisioon on toimunud lastekeskuses kahe rühma töötajatele koostöös Käo Põhikooli õpetajatega. Protsess jätkub;
- Koolitused (sisekoolitused ja väliskoolitused). Koolituste koguarv aasta lõpu seisuga kokku 40, millest sisekoolitusi kokku 5. Koolitustel osalemiste arv aasta lõpu seisuga 155, koolitusi said 75% töötajatest (va. sisekoolitused, kus osalesid kõik töötajad). Koolitustegevusele andsid töötajad positiivse hinnangu. Kõik 2016. aastal keskusega liitunud töötajad osalesid alternatiivkommunikatsiooni (AAC) kooiitusel. Kõik uued töötajad said osaleda sisseelamisprogrammis, mis sisaldab keskuse erinevate valdkondade tööjuhendamisi.
- Töötajate tööjuhendamine. Keskuses on eesmärgiks igaaastaselt läbi viia üks kord aastas töötajate tööjuhendamist. Lastekeskuse töötajate tööjuhendamine toimus märtsis 2016. Pae keskuse ja Maleva keskuse töötajate tööjuhendamise päevad toimusid augustis 2016. Tööjuhendamispäevade teemaks oli kvaliteedijuhtimine.
- Töötajatega viidi läbi arenguestlused ajavahemikul oktoober-detsember 2016.

2.2. Teenuseid puudutava dokumendisüsteemi arendamine ja kaasajastamine

Keskuses panustatakse pidevalt erinevate dokumentide, töökordade, tegevusjuhendite, ametijuhendite jmt arendamisse ja parendamisse. 2016. aasta lõpul võeti keskuses vastu otsus hakata alates 2017. aastast kasutama Postipoisi dokumendihaldussüsteemi.

2.3. Keskuse tegevuse tutvustus/ teavitamine ja koostöö huvigruppidega

Päevakeskus Käo viis läbi koostöös Tallinna Tugikeskus Juksiga (edaspidi Juks) **kogemuskohtumise**, mis toimus 7. aprillil 2016. Osalesid lisaks Juksile ja Käole veel Lasnamäe

LOV, Mustamäe LOV, Kristiine LOV ja Nõmme LOV spetsialistid. Kokku osales 17 inimest. Kohtumise eesmärgiks oli koostöösuhete tugevdamine linnaosavalitsuste sotsiaalhoolekande osakondade ja teenuste osutajate vahel.

Koos vaadati üle koostöö valdkonnad:

- teenusekasutajate teenuse saamisest ja lõpetamisest teavitamine;
- teenusel olevate teenusekasutajate vajaduste ja probleemide lahendamine (juhtumid, kodukülastused);
- toetavad teenused (transport, hooldaja, koduhooldusteenus);
- teenuste kompenseerimine (abivahendid, keskkonna kohandamine);
- eestkoste küsimused.

Leiti, et kõik valdkonnad on aktuaalsed. Linnaosade sotsiaalhoolekande osakondade spetsialistid leidsid, et neile on vajalik informatsioon/teavitus, kes nende linnaosast keskustest teenust saab, oluline on ka teavitus teenuse osutamise lõpetamise kohta. Keskused võiks edastada brošüürid oma tegevuste kohta linnaosadesse. Samuti leiti, et kokkusaamised asutuste vahel on vajalikud ja et need toimuks ka edaspidi.

Hinnang koostööle: avatus, kaasatus, kliendikesksus, valmidus koostööks, orienteeritus elukvaliteedile, valdkonna arendamisele, kliendid saavad vajadustele vastavat abi, hea tagasiside, klientide parem tundmine, probleemidele lahenduste otsimine ja operatiivsem lahenduste leidmine, koostöös „tegeliku olukorra“/probleemide ja põhjuste avastamine, kliendid saavad endale vajalikku teenust, kui pöörduda murega siis saab teha koostööd, kodulehel piisava info leidmine teenuste kohta, sarnased teenused, hea koostöö klientide suunamisel asutuste vahel, üksteiselt saab õppida.

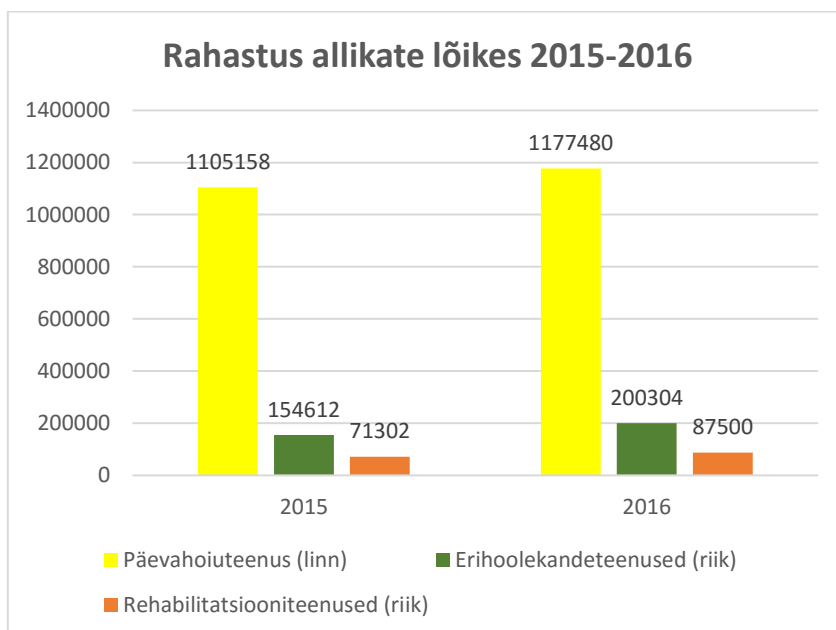
Lastekeskuses viidi läbi koostöös Käo Põhikooliga **avatud uste päevad** 3.-4. mail 2016.a.

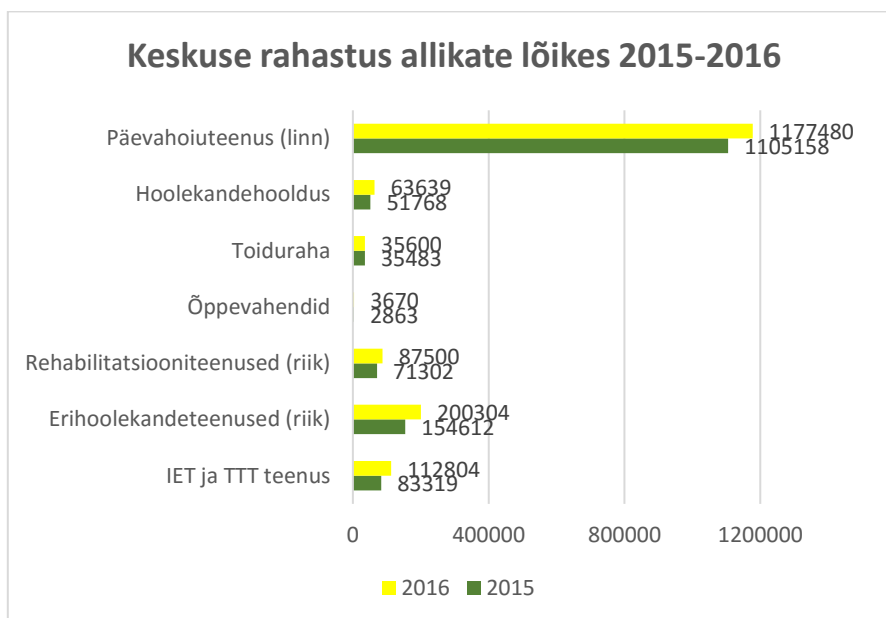
Keskuse veebilehe www.kaokeskus.ee oli 2016. aasta jooksul 39 913 külastust (2015. a. oli 7038 külastuse võrra vähem).

Keskuse Facebooki lehel on 2016. a lõpu seisuga 550 inimest (2015. a. 450 järgijat).

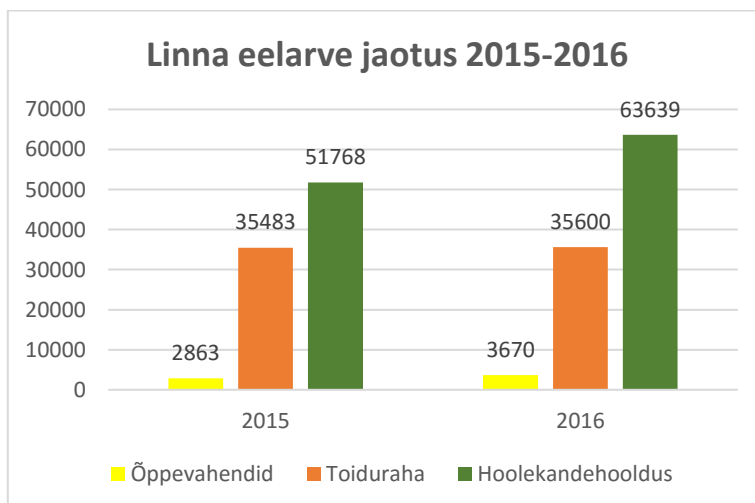
Eelarve maht ja tuluallikad

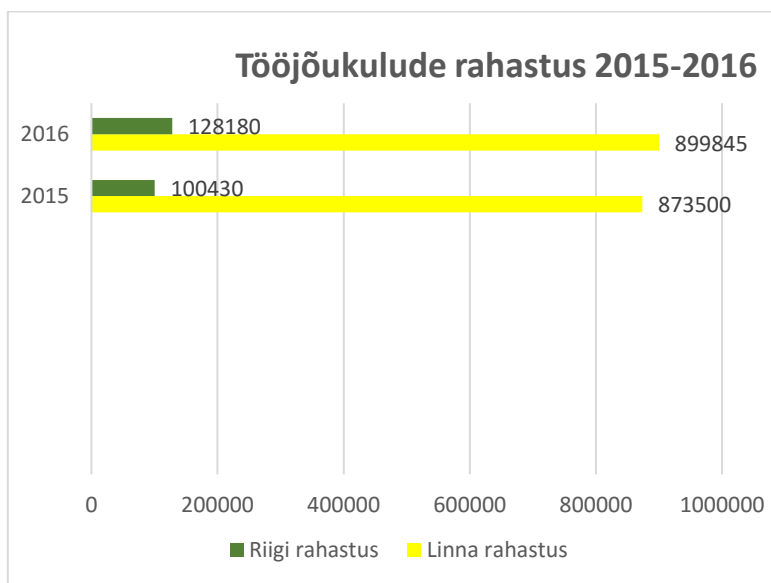
Keskuse eesmärk on hoida rahastus tasakaalus, mis sai täidetud. 2015. aasta eelarve oli kokku 1 257 916 eurot, 2016. aastal 1 380 084 eurot. Eelarve suurenes keskusel u. 9%. Eesmärk sai täidetud ja ületatud. Eelarve analüüsi tulemusena selgub, et keskuse põhiteenusepäevahoiuteenuse eelarve maht on 2016. aastal kasvanud seoses tööjõukulude kasvuga alates 01.04.16. Vajaduspõhiste erihoolekandeteenuste (IET ja TTT) eelarve on kasvanud võrreldes 2015. aastaga seoses teenuse kasutajate arvu suurenemisega. Rehabilitatsiooniteenuste eelarve maht on suurenenud seoses rahastuse muudatusega 2016. aastal (2015. aastal osutati teenuseid halduslepingu alusel, 2016. aastal käis rahastus iga teenusekasutajaga kaasas).



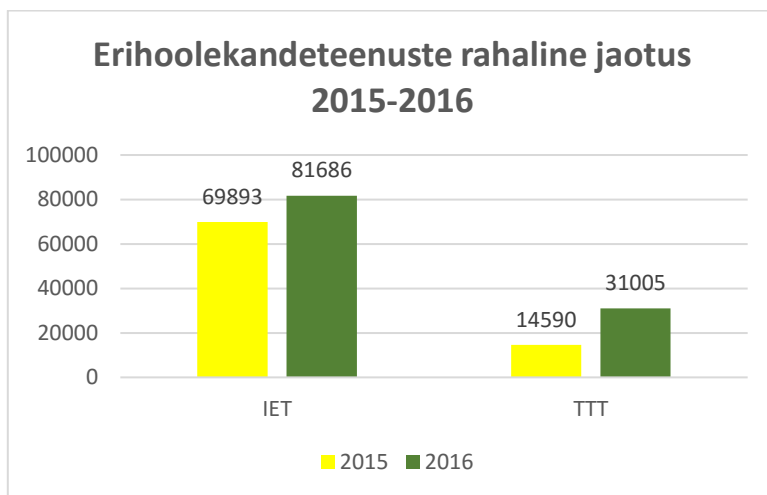


Tabelis, kus on välja toodud keskuse rahastus allikate lõikes 2015-2016 on eraldi päevahoiuteenuse all välja toodud hoolekandehooldus, toiduraha ja õppevahendite kulu.





Tööjõukulude rahastuse tabelis 2015-2016 võib märgata, et tööjõukulude kasvu 2016. aastal oli 6%. Tööjõukulude suurenemise tingis palgakulu tõus alates 01.04.2016.



Erihoolekandeteenuste rahaline jaotus 2015-2016 jooniselt võib näha, et 2016. aastal oli oluline teenuste mahu suurenemine seoses teenuse osutamise kohtade lisandumisega.

Sisehindamine

Päevahoiuteenusel oli 2016. a lõpu seisuga:

- Lastekeskuses- 34 teenusekasutajat;
- Pae keskuses- 48 teenusekasutajat.
- Maleva keskuses- 21 teenusekasutajat.

Keskusel on erihoolekande- ja reh teenuste osutamiseks kokku kolm kehtivat tegevusluba (teenusekasutajate arv aasta lõpu seisuga):

- Igapäevaelu toetamise teenusel kokku 66 teenusekasutajat (Pae keskuses 45 ja Maleva keskuses 21 teenusesaajat);
- Töötamise toetamise teenusel 33 teenusekasutajat (Pae keskuses 19 ja Maleva keskuses 14 teenusekasutajat);
- Rehabilitatsiooniteenus

Keskusel on kehtivad päästeameti ja terviseameti tõendid teenuste osutamise tegevuskohtade lõikes.

Parendusvaldkonnad, millele 2016 aastal sisehindamise käigus enam tähelepanu pöörati lähtuvad keskuse töötajate SWOT analüüsi tulemustest. Parendusvaldkonnad lisati Päevakeskus Käo tegevusplaani 2016.

- Keskuse motivatsiooni ja tunnustussüsteemi parendamine;
- Pidev keskkonna kohandamine/ parendamine (Maleva keskuse remont, Pae keskuse laiendus- tegevusruumide lisandumine, lastekeskuses ruumide kohandamine. Kaasaegsete vahendite hankimine, kasutamine jne);
- Keskuse selge ja kõikide huvigruppide arvamusi arvestav/ kaasav arendamine (uued teenused, projektid, rollid/ vastutus jne);
- Töötajate: koolitussüsteemi parendamine (sisseelamisprogrammi rakendamine, koolitusplaan) ja infovahetuse parendamine (keskuse üksuste vaheline tihedam koostöö, jätkuvad arendusgrupid (AAC, autism), info/ personalikoosolekud jmt).

2016. aastal hakati keskuse sisehindamises arvestama koondkoosoleku tulemusi lastekeskuses (juuni) ja tagasiside koosolekud kaks korda aastas Pae ja Maleva keskuses.

Vanemate/ eestkostjate rahuloluküsimustikud 2016

Detsembris 2016 viidi läbi vanemate/ eestkostjate rahulolu uuring Pae ja Maleva keskuses (SKA soovil).

Rahulolu küsimustikule vastas **Pae keskus** 49st vanemast/ eestkostjast 21 (2015. a. 40st vanemast/ eestkostjast täitis küsimustiku 19), **Maleva keskus** 21st vanemast/ eestkostjast 19 (2015. a. 23st vanemast/ eestkostjast täitis küsimustiku 18). Võrreldes 2015. aastaga on vastajate % jäänud samaks.

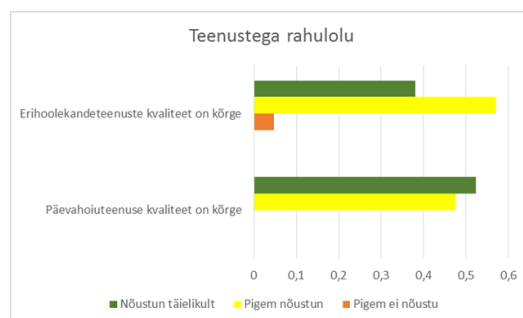
Rahuloluküsimustiku tulemuste hindamise kokkuvõtteks võib öelda, et teenuse kasutajad on keskuse poolt pakutavate teenustega rahul. Sarnased tulemused olid ka 2015. aastal.

Pae keskuse küsitluse tulemustest selgus, et 52,4% vastajatest arvab, et päevahoiuteenuse kvaliteet on kõrge, 47,6% on sellega pigem nõus.

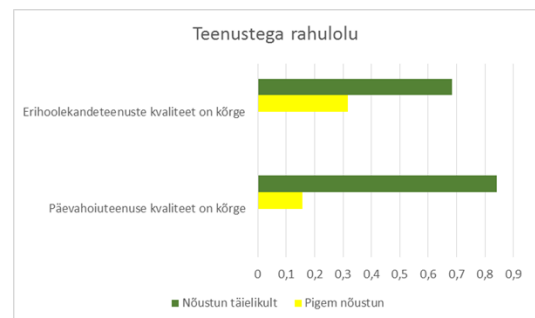
38,1% hindas keskus osutatavate erihoolekandeteenuste kvaliteedi kõrgeks, 57,1% küsitletuist pigem nõustus sellega. 4,8% küsitletuist pigem ei nõustunud selle väitega.

Maleva keskuse küsitluse tulemustest selgus, et 84,2% vastajatest arvab, et päevahoiuteenuse kvaliteet on kõrge, 15,8% on sellega pigem nõus.

68,4% hindas keskus osutatavate erihoolekandeteenuste kvaliteedi kõrgeks, 31,6% küsitletuist pigem nõustus sellega.



Pae keskus



Maleva keskus

Pae keskus 90,5% vanematest/ eestkostjatest on rahul teenuse kasutajale koostatud individuaalse tegevusplaanidega. 4,8% küsitletuist ei ole rahul ning ülejäänud 4,8% vastanutest on viidanud muule arvamusele. **Maleva keskus** on 100% vanematest/ eestkostjatest rahul teenuse kasutajale koostatud individuaalse tegevusplaanidega.

Vanematelt eestkostjatelt uuriti, millist lisaväärtust on keskuse teenused toonud teenuse kasutajale ja tema perekonnale:

Pae keskus	Maleva keskus
<ul style="list-style-type: none"> • Pereliikmed saavad elada oma igapäevast elu ja teha vajalikke asjatoimetusi; • Võimaldab tööl käimist (6 inimest); • Lapse/ noore aeg on sisustatud jõukohase tegevusega, tal on võimalik arendada oma sotsiaalseid oskuseid ja endaga paremini hakkamasaamist; • Noor on keskusel õnnelik ja rahul, see peegeldub ka kodus; • Noorel on koht, kus tal on nii seltskond kui professionaalsed juhendajad, kes teda arendavad. Nii jääb teistel pereliikmetel rohkem vaba aega; • Noorel on kindel tegevus argipäeviti; • Perekonna liikmed saavad tegeleda oma tööga ja vajadusel puhata. Noorel on võimalik suhelda ka väljaspool perekonda, mis on ka vaheldus rutiinile kodus; • Peres ollakse rõõmsad, kuna noor on rõõmus ja tal on palju huvitavaid tegevusi; • Informatsiooni, natuke lisaaega; • Normaalses õigusriigis on normaalne, et päevakeskuses saab käia ning muud teenused on kõigile abiajajatele kättesaadavad (kasust ei saa rääkida); • Noor saab areneda tema jaoks turvalises keskkonnas. Vanemad on mureta, kuna noor on hoitud keskuse pädevate töötajate poolt; • Jääb aega igapäevaste asjade lahendamiseks. Näiteks saab sellest vajadusest eriti siis aru, kui keskuse töötajad puhkavad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elukvaliteedi paranemine, vaba aja kasutamise võimalus koduvälisteks tegevusteks, hobideks; • On tekkinud uusi tutvusi ja suhteid, jagatud mured; • Positiivsed emotsioonid lapse võimalustest kodust pääseda, sotsialiseeruda; • Võimalus käia päevakeskuses on vanemale/ hooldajale väga suureks tänuväärseks abiks; • Võimalus töötada täistööajaga; • Saab puhata kahekesi kodus olemisest; • Võimaldab õppinud spetsialistide käe kõrval saada uusi igapäevaoskusi; • Noor saab ise omasuguste seas suhelda; • On olemas hingerahu niikaua, kui laps/ noor käib keskusel ja on võimalus tööd teha. See et noor saab käia keskusel kindlustab perele materiaalselt heaolu. Saab võimaldada basseinis käimist ja lubada endale vaba aega; • Noorel on tegevus, ta on turvalises kohas, keda ümbritsevad suurepärased spetsialistid.

Päevakeskus Käo 20 aastat

Tagasisivaade Päevakeskus Käo 20. aastale

- Kui Päevakeskus Käo **1. septembril 1996 lastekeskusega** tööd alustas, siis oli meie teenuse kasutajaid 14, tänaseks on neid juba üle 100. See on kõnekas fakt, et oleme pälvinud nii teenuse kasutajate kui ka nende vanemate usalduse ja tunnustuse.
- 1999. aastal alustati Päevakeskuses lastele koolihariduse pakkumist koostöös praeguse Tallinna Tondi Põhikooliga ning kui meie lapsed kasvasid suureks, siis avasime 2004. aastal oma esimese **täiskasvanute keskuse Pae tänaval**, kus noortele täiskasvanutele on loodud tingimused nende ea- ja võimetekohaseks arenguks ja tegevuseks.
- Kõige suurema arengu tegime oma tööaastate jooksul läbi meie keskuse poolt algatatud **ESF projektidega**, mis kestsid kokku 6 aastat (2006-2011). Oluline saavutus oli see, et meie noored said **kutseõppes osaleda**. Töötasime välja palju mahukaid õppematerjale ja läbisime 2x eripedagoogika täiendkoolituse koostöös Jyväskylä Ülikooliga (320 tundi), mille läbi kasvas meie töötajate kompetentsus veelgi.
- 2011. aastal täitus meie ilus helesinine unistus oma kooli loomise näol. Avasime ise oma tarkuse ja jõududega **Käo Põhikooli**, mis tähistas oma viiendat aastapäeva.
- 2012. aastal **laienesime Maleva keskusesse** Maleva tänaval, kus loodi Päevakeskus Käo kolmas üksus - keskus täiskasvanud teenuse kasutajatele.
- 2013. aastal tunnustati meie tööd rahvusvaheliselt hinnatud **EQUASS Assurance** kvaliteedimärgiga, tänaseks (2015) oleme selle tunnustuse pälvinud juba kahel korral.

Keskuse üritused seoses 20. juubeliaasta tähistamisega:

29.08.- 11.09.16 juubelinäitus „Päike särab laste ja noorte kunstitöodes juba 20 aastat!“
Disaini- ja Arhitektuurigaleriis.

16.09.16 Ametlik Päevakeskus Käo 20. aasta juubeliüritus Glehni Lossis.

Väljakutsed ja parendusprojektid 2017. aastaks

- Keskuse põhimääruse kaasajastamine/ parendamine. Keskuse struktuuri täpsustamine, kinnitamine. Keskuse nime muutmiseks ettepaneku tegemine Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile (Käo Keskus);
- Keskuse töötajate värbamissüsteemi uuendamine (innovaatilised lahendused) sisseelamisprogrammi täiendamine (töötajate ülemineku toetamine);
- Keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse suurendamine/ parendamine (lastekeskuses kaldtee ja käsipuu parema evakueerumise parendamiseks tagauksest, Maleva keskuse rekonstrueerimise jätkumine). Pae keskuse suunaviidad;
- Keskuse üksuste õuealade mitmekesistamine;
- Huvigruppide tagasiside küsimise süsteemi parendamine (rehabilitatsiooniteenused, intervallhoid);
- Keskuse töötajate sisekoolituste süsteemi parendamine. Koolituskeskuse avamine (keskkonna kohandamine nii sise- kui väliskoolituste läbiviimiseks);
- Rehabilitatsiooniprogrammide elluviimine;
- It-tehniliste vahendite kasutamine keskuse arendustöös. Postipoisi programmi kasutuselevõtt, dokumendihaldus veebipõhiseks;
- Boardmaker programmi X-kettale koostöös Tallinna It-teenistusega;
- Ühtsete sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiste rakendamine keskuses;
- Intervallhoiuteenuse arendamine ja laiendamine läbi ESF projekti koostöös Viimsi Vallavalitsusega;
- Keskuse veebilehe uuendamine/ kaasajastamine, teavitusmaterjali valmistamine, jagamine;
- Aktiivsem teavitustegevus oma keskuse tegevustest huvigruppidele. Avatud uste päevade korraldamine täiskasvanute keskuses (Pae ja Maleva keskuses);
- Kliendiesinduse moodustamine täiskasvanute keskustes (sarnaselt lastekeskuse õpilasesindusega).

Kontaktteave

Merike Melsas

Direktor

Tel. 606 4470

merike@kaokeskus.ee

Jane Langemets

Kvaliteedijuht

Tel. 677 3495

jane@kaokeskus.ee

Merike Merirand

Teenuste juht

Tel. 620 0587

merike.merirand@kaokeskus.ee

Päevakeskus Käo

Käo 53

11317 Tallinn

Tel. +372 677 3495

Faks [Faks]

www.kaokeskus.ee

