

Päevakeskus Käo
Käo 53, Tallinn
Tel. 677 3495
Faks 677 3832
www.kaokeskus.ee

TEGEVUSAASTA ARUANNE

2015

Võrdväärse inimeste seas

Sisukord

Meie missioon visioon ja väärtused _____	1
Päevakeskus Käo tulemused strateegiliste eesmärkide löikes _____	2
1. Kvaliteetsete teenuste pakkumine läbi EQUASS kvaliteedisüsteemi rakendamise _____	2
2. Igapäevase töö võimalikult efektiivne toimimine läbi heade jõustamisostkustega personali _____	5
3. Kvaliteetsete teenuste kättesaadavuse ja jätkusuutlikkuse tagamine sihtrühmale edendades isiksusekesksust, osalemist ning enesemääratlust _____	6
4. Kujunemine üle- Eestiliseks kompetentsikeskuseks oma sihtrühmast lähtuvalt. _____	7
5. Toimiva võrgustikutöö toetamine kestva arengu tagamiseks. _____	9
Sise- ja välishindamine _____	11
1. Sisehindamine _____	11
2. Välishindamine _____	13
Huvigruppide tagasiside _____	15
Väljakutsed ja parendusprojektid 2016. aastaks _____	18
Kontaktteave _____	19

Meie missioon visioon ja väärtused

Päevakeskus Käo missioon: luua igale teenusesaajale parimad võimalikud tingimused ea- ja võimetekohasteks tegevusteks.

Päevakeskus Käo visioon: olla kaasaegne ja elukvaliteeti väärtustav kompetentsikeskus erivajadustega inimestele.

Meie väärtused:

Professionaalsus ja kompetentsus

- ❖ Oleme oma valdkonna asjatundjad;
- ❖ Väärtustame elukvaliteeti, loome selle parendamiseks tingimused;
- ❖ Tegutseme eesmärgistatult lähtuvalt oma väärtustest.

Koostöö ja partnerlus

- ❖ Peame üksteisest lugu ja käitume väarikalt;
- ❖ Väärtustame ja tunnustame igat teenusesaajat ning töötajat;
- ❖ Väärtustame oma koostööpartnereid, oleme usaldusväärsed.

Inimesekeskus ja võrdväarsus

- ❖ Osutame teenuseid ühtsete põhimõtete alusel;
- ❖ Arvestame inimese õiguste ja vajadustega;
- ❖ Peame lugu inimesest ja toetame tema võimetekohast eneseteostust.

Innovaatilisus ja avatus

- ❖ Oleme avatud ja viime ellu uusi ideid;
- ❖ Oleme loovad;
- ❖ Panustame valdkonna arengusse.

Keskuse missioon, visioon ja väärtused kinnitatud 23.10.2015 kk nr 1-4/45

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

Päevakeskus Käo tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes

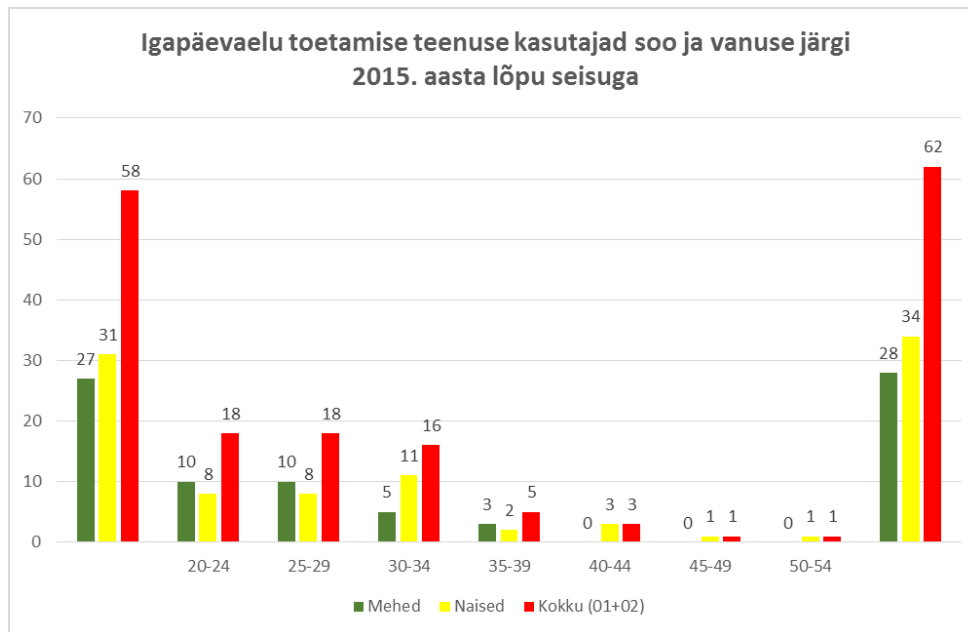
1. Kvaliteetsete teenuste pakkumine läbi EQUASS kvaliteedisüsteemi rakendamise

1. Teenuste osutamine Päevakeskus Käo üksustes

Teenused	lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Päevahoiuteenus	Kokku 6 rühma , Aasta lõpu seisuga teenusel 32 teenusesaajat.	Kokku 7 rühma 31.12 seisuga teenusel 43 teenusesaajat.	Kokku 4 rühma. 31.12.2015 seisuga teenusel 21 teenusesaajat. Septembril liitus Maleva keskusega kaks teenusesaajat. Novembris lahkus teenuselt hooldekodusse üks teenusesaaja. Detsembril lahkus keskusest üks teenusesaaja.
Igapäeva elu toetamise teenus	-	Pae keskus juulis 2015 alustas IET teenusel 36 teenusesaajat. Lisandus teenusele 5 teenusesaajat. 31.12 seisuga teenusel 41 teenusesaajat.	Teenusel viibis II poolaasta lõpul kokku 26 teenusesaajat. Septembris liitus Maleva keskusega kaks teenusesaajat. Novembris lahkus teenuselt üks teenusesaaja. Detsembril lahkus keskusest üks teenusesaaja. Kokku 31.12.2015 seisuga teenusel 21 teenusesaajat
Intervallhoiuteenus	-	Teenust 2015. aasta jooksul osutatud 447 päeva. Teenusesaajaid aasta jooksul 29 , sealhulgas 6 teenusesaajat väljastpoolt Päevakeskus Käo teenusesaajaid. Esmakordselt kasutas sel	

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÖIKES

		aastal teenust kaks teenusesaajat.	
Töötamise toetamise teenus	-	31.12 seisuga teenusel 14 teenusesaajat.	31.12 seisuga teenusel 15 teenusesaajat.



Päevakeskus Käo teenusesaajad üksuste ja linnaosade lõikes 2015. a lõpu seisuga

Linnaosa	Lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Kesklinn	2	2	4
Kristiine	2	2	3
Mustamäe	6	5	4
Nõmme	5	3	3
Põhja-Tallinn	2	5	6
Haabersti	4	5	1
Lasnamäe	5	13	0
Pirita	2	5	0
Muu	4	3	0
Kokku	32	43	21

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

2. Rehabilitatsiooniteenused

- ❖ Rehabilitatsiooniteenuseid on osutatud sihtgruppide kaupa 149 suunamiskirja alusel. Halduslepingu maht on täidetud 100%. Rehabilitatsiooniteenuste osutamise tegevuskohad on Päevakeskus Käo lastekeskus (Käo 53), Päevakeskus Käo Pae keskus (Pae 37/ Võidujooksu 18), Tallinna Tondi Põhikool (Tondi 40).

Päevakeskus Käo registreeringud 2015 aastal.

I sihtgrupis 78 registreeritud suunamiskirja, neist lõpetatud 24.

II sihtgrupis 11 registreeritud suunamiskirja, neist lõpetatud 9 (aasta lõpus lõpetatud 8 suunamiskirja sihtgrupi vahetuse eesmärgil).

III sihtgrupis 60 registreeritud suunamiskirja, neist lõpetatud 17.

- ❖ 2015.a II poolaastal on rehabilitatsiooniplaan koostatud Päevakeskus Käo Pae keskses, lastekeskuses. Samuti tehtud plaanitaendused Kehra Kodu teenuse saajatele. Kehra Kodus käisid tegevusterapeut ja füsioterapeut teenuseid osutamas;
- ❖ 29.12.2015 seisuga osutati II poolaastal teenuseid 27 Käo Põhikooli lapsele/ õpilasele;
- ❖ 2015. aasta lõpu seisuga kuulus Päevakeskus Käo rehabilitatsioonimeeskonda 16 erialaspetsialisti.

Osutatud rehabilitatsiooniteenuste maht 2015. a.

TEENUSE NIMETUS	TUNDIDE ARV I SIHTGRUPP	TUNDIDE ARV II SIHTGRUPP	TUNDIDE ARV III SIHTGRUPP	KOKKU
Rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja rehabilitatsiooni planeerimine	375	-	270	645
Rehabilitatsiooniplaani täitmise juhendamine	120	-	42	162
Rehabilitatsiooniplaani täiendamine ja tulemuste hindamine	4	4,2	23,50	31,70
Füsioterapeudi teenus	434,25	24	173,80	632,05
Tegevusterapeudi teenus	359,05	3,24	206,45	568,74
Eripedagoogi teenus	112,25	-	-	112,25
Logopeedi teenus	756,69	-	65	821,69
Loovterapeudi teenus- muusikateraapia	494,65	42,75	330	867,40

2015.a rehabilitatsiooniteenuste raames püstitatud eesmärgid on täidetud.

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- ❖ Rehabilitatsiooniprogrammid
 - Lausetasandil suhtlemine-suhtlustahvlid lastele;
 - Visualiseeritud tugisüsteem- AAC tööealiste.

Tegevused jätkuvad 2016. aastal.

2. Igapäevase töö võimalikult efektiivne toimimine läbi heade jõustamisoskustega personali

1. Koolitusi toimus alljärgnevalt:

- Kokku toimus kolme keskuse peale 35 koolitust, millest 7 olid sisekoolitused. Koolitused jagunesid üksuste lõikes

	Lastekeskus	Pae keskus	Maleva keskus
Koolitusel käidud kordade arv	83	37	32

- ❖ Sisekoolituste läbiviimine keskuse töötajatele
 - AAC sisekoolitused augustis ja novembris;
 - Tunnetuslik suhtlemine detsembris.
- ❖ Lastekeskuse ja Käo Põhikooli personali ühised koolitused: Neelamishäire teemapäevad 7.03 ja 16.05, meeskonnatöö koolitus Valgehobusemäel 26.04, HOLP sisekoolitus 22.10.

2. Tööjõu voolavust puudutavad andmed:

2015. aastal sõlmiti 26 töölepingut. Käesoleval aastal lahkus töölt 25 inimest. Nendest 18 töötaja algatusel, 3 tööandja algatusel ja 4 muudel põhjustel. Lapsehoolduspuhkusele läks 2015. aastal 5 töötajat. Tööjõu voolavus 2015. aastal oli orienteeruvalt 30%. Vanemsotsiaalpedagoogide, teenuste juhi ja rehabilitatsioonitöö koordinaatori, tegevusterapeudi ametikohad täidetud asutuse siseselt.

3. Muudetud või uued korrad/ juhendid/ ametijuhendid:

- ❖ Päevakeskus Käo värbamise- ja ametikohal hoidmise poliitika;
- ❖ Päevakeskus Käo info liikumise põhimõtted;
- ❖ Päevakeskus Käo juhtimise- ja kvaliteedi käsiraamat;
- ❖ Isikuandmete töötlemise kord Päevakeskus Käo;
- ❖ Päevakeskus Käo eetikapõhimõtted;
- ❖ Päevakeskus Käo sissejuhatav töötervishoiu ja tööohutuse juhend;
- ❖ Päevakeskus Käo riskianalüüsi läbiviimise kord;
- ❖ Töökeskkonnanõukogu liikmete tööjuhendid:
 - Töökeskkonnaspetsialisti tööjuhend lastekeskuses;
 - Töökeskkonnaspetsialisti tööjuhend Pae/ Maleva keskkuses;

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- Töökeskkonna voliniku tööjuhend;
- ❖ Ohutusjuhendid;
 - Kontoritöötaja ohutusjuhend;
 - Koristaja ohutusjuhend;
 - Majahoidja ohutusjuhend
 - Sotsiaalpedagoogi, - hooldaja ja tegevusjuhendaja ohutusjuhend;
- ❖ Tulekahju korral tegutsemise plaan Päevakeskus Käo lastekeskuses;
- ❖ Päevakeskus Käo hädaolukorra lahendamise plaan Pae ja Maleva keskuses;
- ❖ Päevahoiuteenuse osutamise leping (täiskasvanud);
- ❖ Päevakeskus Käo täiskasvanute päevahoiuteenuse kirjeldus;
- ❖ Päevakeskus Käo täiskasvanute keskuste kodukord teenusesaajale, eestkostjale/ vanemale;
- ❖ Päevakeskus Käo töötamise toetamise teenuse kirjeldus;
- ❖ Päevahoiuteenuse koostöö kokkulepe (lastekeskus);
- ❖ Laste päevahoiuteenuse kirjeldus;
- ❖ Koostöökokkulepe (lastekeskus, Käo Põhikool);
- ❖ Ametijuhendid:
 - Teenuste juht;
 - Personalijuht;
 - Rehabilitatsioonitöö koordinaator;
 - Vanemsotsiaalpedagoog lastekeskuses;
 - Vanemsotsiaalpedagoog Pae keskuses;
 - Vanemsotsiaalpedagoog Maleva keskuses;
 - Sotsiaalpedagoog lastekeskuses;
 - Sotsiaalpedagoog täiskasvanute keskuses;
 - Füsioterapeut;
 - Tegevusjuhendaja.

3. Kvaliteetsete teenuste kättesaadavuse ja jätkusuutlikkuse tagamine sihtrühmale edendades isiksusekesksust, osalemist ning enesemääratlust.

1. Vajaduspõhiste teenuse jätkusuutlikkus ja kättesaadavus

- ❖ Lastekeskuses toimus kokku 63 arenguveestlust. Neist 30 toimus kevadel perioodil aprill-juuni, 33 arenguveestlust toimus sügisel perioodil september-november. Toimus 1 vestlus, kuhu oli kaasatud teenusesaaja. Arenguveestlused toimuvad koostöös Käo Põhikooliga. Vestlustel osales üks Käo Põhikooli õpetaja ning üks Päevakeskus Käo sotsiaalpedagoog. Koosoleku protokoll koostas sotsiaalpedagoog. Kokku tehti 41 ettepanekut;

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- ❖ Teenusesaajate/ vanemate/ eestkostjate ettepanekutega on teenuste läbiviimisel vastavalt võimalustele arvestatud;
- ❖ Seoses keskkuses toimunud struktuurimuudatusega (01.09.2015) toimusid keskkuses suuremad sisulised muudatused (kajastuvad strateegilise planeerimise aastakalendris);
 - Maleva ja Pae keskkuses viiakse teenusesaajate eestkostjatega tegevusaastat kokkuvõtavad vestlused läbi 04.jaanuar-31.jaanuar 2016;
- ❖ Täiskasvanute päevahoiuteenuse järjekord seisuga 30.12.15 on 8 inimest. Lisaks järjekorrale on ootel täiskasvanute päevahoiuteenusele 2 lastekeskuse lõpetajat, kes vajavad kohta alates 01.09.16 ning veel 2 lastekeskuse last, kes vajavad kohta alates 01.09.17;
- ❖ 31.12.2015 seisuga ei ole lastekeskuse teenustele järjekorda;
- ❖ IÕK-d (koostöös Käo Põhikooliga) ja ITP-d korrektselt täidetud;

2. Koostöö tõhustamine vanemate/ eestkostjatega

- ❖ Lastekeskuses toimusid 6 rühma koosolekud septembris;
- ❖ Maleva keskkuses toimus 14.10 üldkoosolek ja 4 rühmakoosolekut;
- ❖ Pae keskkuses toimus 13-30.10 7 rühmakoosolekut;
- ❖ Vanemate/ eestkostjate esinduskoguga toimus 2015. aastal kaks koosolekut ja lisaks üks kokkusaamine laiendatud koosseisuga. Lisaks suhtlemine ja infovahetus e-posti vahendusel;
- ❖ Lastekeskuses ja Käo Põhikoolis tegutseb ühine kooli nõukogu, mille tööst võtavad osa teenusesaajate vanemad/ eestkostjad, kooli ja keskkuse töötajad, kooli pidaja esindajad, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti esindaja;
- ❖ Rahulolu-uuringuid teenusesaajate vanemate/ eestkostjate kõikides keskkuse üksustes viidi läbi 2015. a aprillis- mais.

4. Kujunemine üle- Eestiliseks kompetentsikeskuseks oma sihtrühmast lähtuvalt.

1. Teenuste kvaliteedi parendamine

- ❖ Kvaliteedimeeskonnal toimus 2015. aasta jooksul kokku kaks koosolekut.
- ❖ Kvaliteedimeeskond osales aprill-mai 2015 **juhi arenguprogrammis** (7-päevane kvaliteedialane koolitus). Koolitaja Tauno Jussi Onoper, TJO Koolitused.
- ❖ Täiendatud ja kinnitatud sai keskkuse **juhtimise- ja kvaliteedi käsiraamat**;

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- ❖ **Ülemineku toetamine:** lastekeskuses toimus ühe teenusesaaja üleminekukoosolek Pae keskusesse ülemineku toetamiseks. 21.09 ülemineku toetamise teemaline koosolek, milles osalesid kõigi kolme üksuse juhid, erialaspetsialistid, kooli direktor ja lõpuklasside klassijuhatajad. 30.10 Käo Põhikooli koos lõpuklasside õpilast külastasid Pae keskust ülemineku toetamise raames;
- ❖ **EQUASS Assurance kvaliteedimärgi** taotlemine (jätkutaotlus). Keskuses viidi läbi audit 26.-27.11.2015. Keskus sai endale EQUASS Assurance kvaliteedimärgi **ajavahemikuks 16.12.2015-16.12.2017**.

2. Valdkonna arendamisega seotud tegevused

- ❖ **Autismi töögrupi** 2015. aasta jooksul käsitletud teemad: sensoorse integratsiooni häire, Spedutec projekt, õpiränded Inglismaa koolidesse (Käo Põhikool), ABA meetod, tunnetuslik suhtlemine, õppevahendite kohandamise kogemuste jagamine;
- ❖ **AAC arendusgrupi** 2015. Aasta jooksul käsitletud teemad: PECS suhtlusmeetodid, arvamustahvli kasutamine, tunnetusliku suhtlemise meetod, rahvusvaheliste projektide raames toimuvate õpirännete käigus saadud kogemuste jagamine, kaasaskantav pildipank, suhtlustahvlid, visualiseeritud tegevusjuhised, PCS sõnastiku täiendamine, sensoorsed tähised jne. AAC alased sisekoolitused keskuse töötajatele toimusid 26.08 ja 24.11. "Tunnetusliku suhtlemise" sisekoolitus 01.12;
- ❖ Koostöös MTÜ Inimeselt Inimesele on läbi viidud erinevates haridusasutustes kaks AAC alast koolitust üle-Eesti ja Rajaleidja keskuste logopeedidele üks AAC alane koolitus;
- ❖ Töötoad Maleva keskus: Maleva keskus muutus septembris draama ja sensorika töötuba lavatöö töötoaks. Maleva keskus on töötubades osalenud 15 teenusesaajat.
- ❖ Pae keskus alustati töötamise toetamise teenuse osutamist 09. novembrist, toimus töökeskkonna kujundamine ja töövaldkondade väljaselgitamine-hindamine. Teenusel viibib 31.12.15 seisuga 14 teenusesaajat.

3. Projektitöö

- ❖ Ettevalmistused ERF-i projektivooru sisenemiseks, mis avaneb 2016 aasta alguses, tehtud. Eesmärgiks Päevakeskus Käo Maleva keskus rekonstrueerimine täiskasvanud teenusesaajatele kogukonnas elamise teenuseks.

4. Sise- ja väliskommunikatsioon

- ❖ Kodulehe uudistevoos on jooksvalt keskust puudutav info ja tegevused kajastatud. Aktiivselt on kasutusel Päevakeskus Käo Facebooki leht, kus on olemas 2015. aasta lõpu seisuga 451 järgijat;
- ❖ Päevakeskus Käo www.kaokeskus.ee veebilehel oli 2015. aasta jooksul 32875 külastust; Facebooki veebilehel 450 järgijat. Tugiinfo veebilehel www.tugiinfo.eu 10507 külastust;

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- ❖ 25.04 Anneli Ammase artikkel "Postimehes" koostööst Bombillazega „Teistsugused noored nautisid muusikat“;
- ❖ 10. mail läks eetrise Puutepunkti 299. saade. Puutepunkti saates anti ülevaade Päevakeskus Käo Pae keskuse noorte ühistööst Bombillazega;
- ❖ 30.mail, Vabaduse Väljakul toimuva ürituse Maailmapäev raames esinesid Pae keskuse noored täiskasvanud koos Bombillaze bändiga;
- ❖ Korraldati 10 üle-Eestilist AAC valdkonna koolitust koostöös MTÜ-ga Inimeselt Inimesele;

5. Toimiva võrgustikutöö toetamine kestva arengu tagamiseks.

1. Koostöövõrgutiku arendamine Eestis ja välismaal

- ❖ Lastekeskuse ja Käo Põhikooli avatud uste päevad toimusid 05.-06.05.15. Huvi keskuses ja koolis toimuva vastu oli suur. Kokku 26 osalejat;
- ❖ Tutvuti Eestis erinevate hoolekandeaastustega ja nende sisulise tööga. Ühiskaraoke Saku ja Keila päevakeskustega Sakus Pae keskuse noorte osavõtul;
- ❖ 15.-18.03.15 külastas 7 Päevakeskus Käo Maleva keskuse töötajat erinevaid sotsiaalhoolekandeaastusi Hollandis. Koostöö **Cees Hage** ja **Rini Blankersiga**, kes tegutsevad igapäevaselt konsultantide ja käitumiseksperitidena intellektipuudega ning psüühikahäirega inimestele spetsialiseerunud konsultatsioonifirmas **Blankers-Hage v.o.f.** Hollandis;
- ❖ 10.09.2015 asusid Maleva keskusesse 9-kuulisse vabatahtlikuteenistusse Denise Borchers (Saksamaa) ja Antonella Luca (Itaalia). Koordineerivaks organisatsiooniks on Eesti Erinoorsootöö Ühing noOR;
- ❖ Lastekeskuses vabatahtlik Antonia Fritsch (Saksamaa) ajavahemikul 05.08.14-06.06.2015. ja Sandra Blanco Abilleira (Hispaania) ajavahemikul 04.09.2015-04.06.2016.
- ❖ Lastekeskuses alustas alates 01.09.2015 asendusteenistust Johann Sander Puustusmaa. 2016 aastaks määratud uus asendusteenistuja.

2. Sotsiaalvaldkonna töögruppides/ komisjonides osalemine

- ❖ Tallinna Invakomisjonis osalemine. 29.09 ja 08.12 toimunud Invakomisjoni koosolekutel on aruteluks Tallinna linna puuetega inimeste probleemid. Kõik protokollid arutletud teemadega kättesaadavad: <http://www.tallinn.ee/est/Protokollid-2015>;
- ❖ Kolm korda aastas toimusid koostöökohtumised koos TSTA peaspetsialist Marino Runno eestvedamisel. Osalesid Tallinna Tugikeskus Juks ja TVTK;

PÄEVAKESKUS KÄO TULEMUSED STRATEEGILISTE EESMÄRKIDE LÕIKES

- ❖ Infopäevadel osalemine. Rehabilitatsioonimeeskonna liikmetel on olnud võimalus osaleda kogemuskohtumistel. Osalesid eripedagoog ja logopeed.

- 20.10.2015 SKA infopäeval osaletud, tutvunud 2016 aasta muudatustega;
- 08.12.2015 SKA infopäeval osaletud, tutvunud 2016 aasta muudatustega, täpsustustega;

18.12.2015 osales Pae keskuse vanemsotsiaalpedagoog SKA erihoolekande teenuste infopäeval, mis tutvustas 2016.a muudatusi.

- ❖ Koostöö arendamine koostööpartneritega. Jätkus Pae keskuse koostöö 03.02 ja 10.02 Kehra Koduga (Knill programmi koolitus ja hommikuringide esitlemine). 24.04 ja 30.04 Saku päevakeskuse töötajad külastasid Pae keskust.

3. Koostöö haridusasutustega

- ❖ Maleva keskuses oli teenuste juhil praktikant.
- ❖ Pae keskuses oli II poolaastal üks hooldustöötaja praktikant Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli Eramsus+ projekti kaudu.

Sise- ja välishindamine

Päevahoiuteenusel oli 2015. a lõpu seisuga:

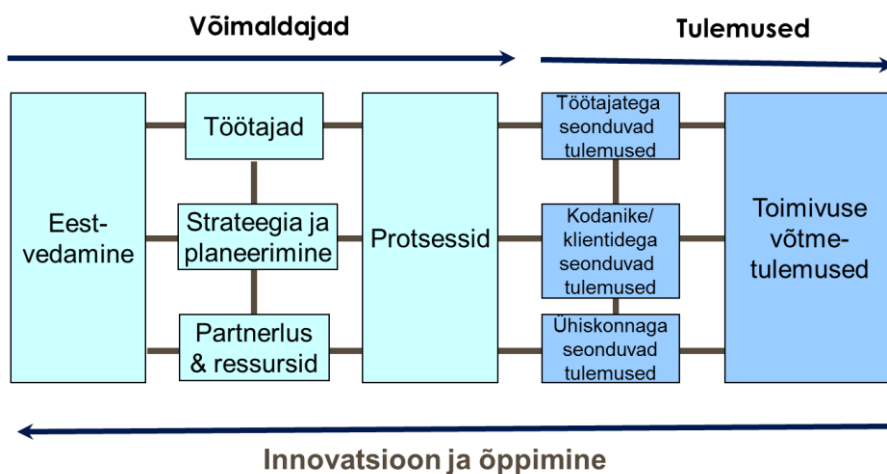
- ❖ Lastekeskuses- 32 teenusesaajat
- ❖ Pae keskkuses- 43 teenusesaajat.
- ❖ Maleva keskkuses- 21 teenusesaajat.

Keskusel on erihoolekande- ja reh teenuste osutamiseks kokku kolm kehtivat tegevusluba:

- ❖ Igapäevaelu toetamise teenusel kokku 58 teenusesaajat (Pae keskkuses 41 ja Maleva keskkuses 21 teenusesaajat):
- ❖ Töötamise toetamise teenusel 15 teenusesaajat;
- ❖ Rehabilitatsiooniteenus- tegevuse maht määratud halduslepinguga.

Keskusel on kehtivad päästeameti ja terviseameti tõendid teenuste osutamise tegevuskohtade lõikes.

1. SISEHINDAMINE



EFQM, Eesti Juhtimiskvaliteedi auhind.

- ❖ Keskuse sisehindamise 2015. aasta teemad olid järgmised:
 1. Strateegiline juhtimine- Päevakeskus Käo strateegilised eesmärgid, visioon, missioon üle vaadata, vajadusel parendada/ muuta.
Eesmärk sai täidetud. Sai koostatud strateegilise planeerimise aastakalender, mis on kinnitatud juhtimise- ja kvaliteedi käsiraamatus. Keskuse visioon ja missioon said täiendatud, ka PCS piltidesse pandud (ligipääsetavus), kodulehel kättesaadavad. Lisaks täiendati ka keskuse väärtused.
 2. Sisehindamise protsess läbi viia 2015. aastal.

SISE- JA VÄLISHINDAMINE

Seoses keskuses toimunud suurema struktuurimuudatusega otsustati 2015. aastal sisehindamine viia läbi kõikide keskuse töötajate osalusel koostatud SWOT analüüsi kasutades (28.08.15). SWOT analüüsi käigus selgusid järgmised prioriteetsed teemad:

- Keskuse motivatsiooni ja tunnustussüsteemi parendamine;
 - Pidev keskkonna kohandamine/ parendamine (Maleva keskuse remont, Pae keskuse laiendus-tegevusruumide lisandumine, lastekeskuses ruumide kohandamine. Kaasaegsete vahendite hankimine, kasutamine jne);
 - Keskuse selge ja kõikide huvigruppide arvamusi arvestav/ kaasav arendamine (uued teenused, projektid, rollid/ vastutus jne);
 - Töötajate: koolitussüsteemi parendamine (sisseelamisprogrammi rakendamine, koolitusplaan) ja infovahetuse parendamine (keskuse üksuste vaheline tihedam koostöö, jätkuvad arendusgrupid (AAC, autism), info/ personalikoosolekud jmt).
- ❖ **Parendusvaldkonnad, millele 2016 aastal tähelepanu pöörata/ tegeleda** lähtuvad keskuse töötajate SWOT analüüsi tulemustest. Parendusvaldkonnad lisati Päevakeskus Käo tegevusplaani 2016.
- Keskuse motivatsiooni ja tunnustussüsteemi parendamine;
 - Pidev keskkonna kohandamine/ parendamine (Maleva keskuse remont, Pae keskuse laiendus-tegevusruumide lisandumine, lastekeskuses ruumide kohandamine. Kaasaegsete vahendite hankimine, kasutamine jne);
 - Keskuse selge ja kõikide huvigruppide arvamusi arvestav/ kaasav arendamine (uued teenused, projektid, rollid/ vastutus jne);
 - Töötajate: koolitussüsteemi parendamine (sisseelamisprogrammi rakendamine, koolitusplaan) ja infovahetuse parendamine (keskuse üksuste vaheline tihedam koostöö, jätkuvad arendusgrupid (AAC, autism), info/ personalikoosolekud jmt).
- ❖ Töökeskkonna sisekontroll ja riskianalüüs viiakse Päevakeskuses läbi 2016. aasta lõpus, lisatud 2016. aasta tegevusplaani;
- ❖ Päevakeskuses Käo viidi läbi kvaliteedikultuuri uuringu tulemused koostöös Guus Van Beekiga (EQUASS ekspert).

2. VÄLISHINDAMINE

Sotsiaalne vastutus ja panus ühiskonda (ühiskonna ootustele ja vajadustele vastamine).

2015. aastal selgitati välja, kuidas Keskus oma tegevusega ühiskonna ootusi ja vajadusi rahuldada suudab. Ülevaade kajastatud Päevakeskus Käo veebilehel.

Päevakeskus Käo tegevused ühiskonna ootustele ja vajadustele vastamisel:

Panus majanduse arengusse:

- ❖ Keskuse teenused võimaldavad toetada teenusesaajate perekondi, vähendades hooldajate koormust:
 - tööealised ja -võimelised inimesed ei pea hoolduskohustuse tõttu loobuma töötamisest, mis on kasulik inimeste majanduslikule toimetulekule. Riigi tööjõuturult ei lange nii välja juba töökogemust omavad ja motiveeritud töötajad;
 - tekib suurem võimalus ühiskonnaelus osaleda.

Panus kohaliku kogukonna elu edendamisse:

- ❖ vähendame teenusesaajate sotsiaalsele rehabilitatsioonile orienteeritud tegevustesse kaasamisega institutsionaalsele ööpäevaringsele hooldusele suunamise vajadust;
- ❖ teenusesaajatele ea- ja võimetekohaste tegevusteks tingimuste loomine, parendab nende elukvaliteeti võimaldades neile võimetekohast osalemist ühiskondlikus elus ja võimetekohast eneseteostust töötegevustes;
- ❖ teenuste valiku laiendamine;
- ❖ teenusekohtade kättesaadavuse parendamine;
- ❖ keskuses on võimalus **sooritada praktikat**- võtame praktikale sotsiaaltöö, eripedagoogika, erinevate teraapiate-, meditsiini-, hoolduse- ja vaimse tervise valdkonna õpingutega seotud üliõpilasi;
- ❖ keskus **võtab vastu vabatahtlikke** (nii Eestist kui **välismaalt**). Vabatahtlik töö aitab valmistada ette tööeluks, annab uusi kogemusi, teadmisi ja oskusi, aitab tekitada või säilitada tööharjumust, annab võimaluse tunda ennast kasulikuna ning pakkuda siirast rõõmu Päevakeskus Käo teenusesaajatele;
- ❖ keskuses on võimalus **sooritada asendusteenistust**;
- ❖ kriminaalhooldusel olevatele isikutele ühiskondlikult kasuliku töö juhendamine keskuse territooriumil.

Panus hoolekandeteenuste arendamisse:

- ❖ räägime kaasa erinevatel erialastel infopäevadel, ümarlaudadel, erialaliitude kohtumistel;
- ❖ keskuse direktor osaleb regulaarselt Tallinna linna invakomisjonis;

SISE- JA VÄLISHINDAMINE

- ❖ keskuse töötajad viivad koostöös MTÜ-ga Inimeselt Inimesele läbi erinevaid valdkonda arendavaid koolitusi (AAC ja autismi teemad);
- ❖ võimaldame samalaadsete keskuste töötajatel tutvuda keskuses teenuste osutamisega.

Panus looduskeskkonna saaste vähendamisse:

- ❖ taaskasutame erinevaid materjale oma teenusesaajate töötegevustes (käsitööpaberi, küünalde ja kasutatud mahlapakkidest kinkepakkide valmistamine, kaltsuvaipade kudumine kangajääkidest, kilekotivaibad jne);
- ❖ korraldame keskuses kirbuturge;
- ❖ osaleme iga-aastaselt "Teeme ära" aktsioonis.

Panus ühiskonna teadlikkuse tõstmise puuetega inimeste suhtes:

- ❖ negatiivsete hoiakute muutmiseks puuetega inimeste suhtes osalevad keskuse teenusesaajad erinevates avalikes kultuuriüritustes (nt avalikud esinemised kultuuriüritustel, heategevuslaadal osalemine jne);
- ❖ tingimuste loomine inimestele väljastpoolt keskust erinevatest keskuse üritustest osavõtmiseks (kevad- ja jõululaadad, kontserdid jne);
- ❖ erinevate veebilehtede ja paberkandjal ilmuvate meediaväljaannete vahendusel oma tegevustest ülevaate andmine;
- ❖ paberkandjal oleva teavitusematerjali levitamine- voldikud;
- ❖ regulaarne avatud uste päevade korraldamine (lastekeskuses koostöös [Käo Põhikooliga](#)).

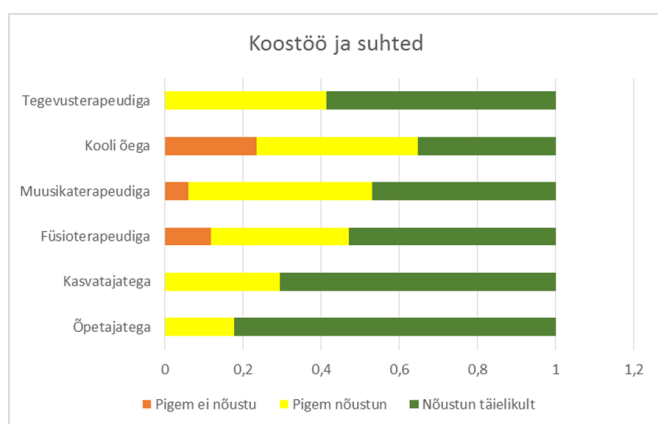
HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

Huvigruppide tagasiside

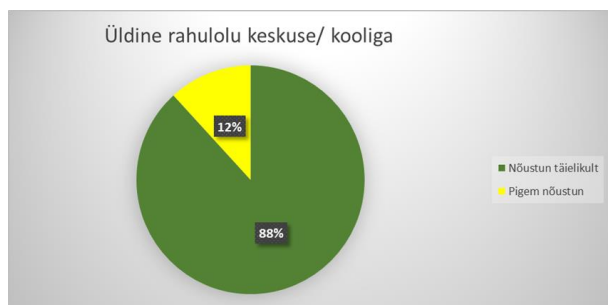
1. Lastekeskuse vanemate/ eestkostjate rahulolu küsimustike tulemused.

Küsimustikud viidi läbi mais 2015 lastekeskuses koostöös Käo Põhikooliga, Pae keskkuses ja Maleva keskkuses.

- ❖ Hinnang koostööle ja suhetele keskkuse/ kooli töötajatega. Koostöö suhteid õpetajatega peavad 82,4% vastajateks toimivateks, 17,6% vastajatest pigem nõustub selle väitega. Kodurühma kasvatajatega koostöö on 70,6% vastajate arvates toimiv, 29,4% vastajatest pigem nõustub sellega.



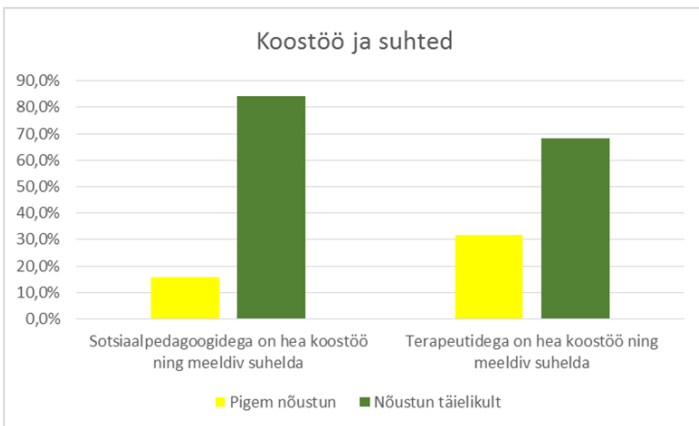
- ❖ Vanematelt/ eestkostjatel uuriti küsimustiku abil nende üldist rahulolu keskkuse/ kooliga. 88% vanematest/ eestkostjatest on keskkuse ja kooliga üldiselt rahul, 12% on pigem rahul.



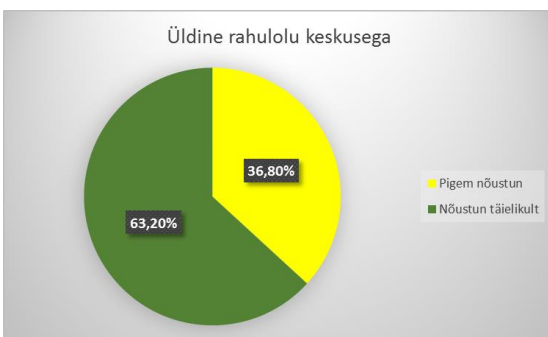
Pae keskkuse vanemate/ eestkostjate rahulolu küsimustike tulemused

- ❖ Hinnang koostööle ja suhetele Pae keskkuses. Sotsiaalpedagoogidega on 84,2% vanematest/ eestkostjatest hea koostöö ja meeldiv suhelda, 15,8% vastajatest pigem nõustub sellega. Terapeutidega hindab heaks koostööks ja meeldivaks suhtluseks 68,4% vastanutest, 31,6% pigem nõustub.

HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

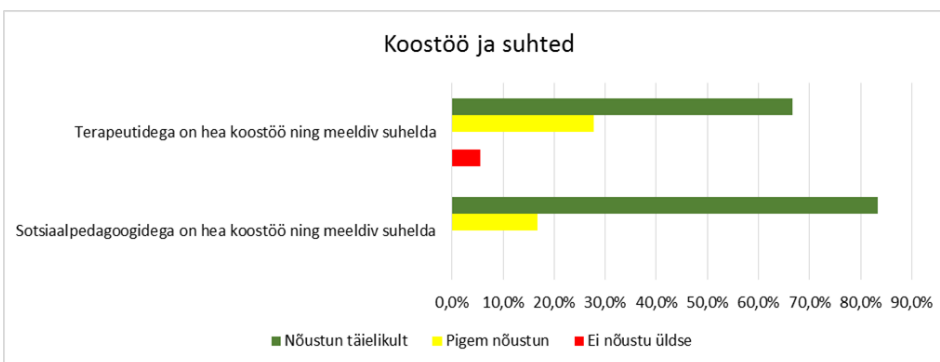


- ❖ Vanematelt/ eestkostjatel uuriti arvamust keskuse rahulolu kohta. 63,20% vastajatest on keskusega üldiselt rahul, 36,80% pigem nõustub sellega.



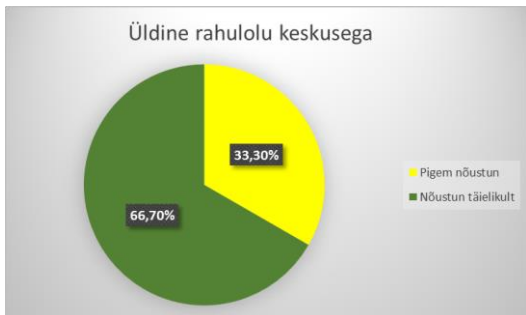
Maleva keskuse vanemate/ eestkostjate rahulolu küsimustike tulemused

- ❖ Hinnang koostööle ja suhetele Maleva keskses. Sotsiaalpedagoogidega on 83,3% vanematest/ eestkostjatest hea koostöö ja meeldivad suhted, 16,7% vastajatest pigem nõustub sellega. 66,7% vastanutest hindab koostööd ja suhteid terapeutidega heaks, 27,8% pigem nõustub. 5,6% ei nõustu üldse.



HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE

- ❖ Üldine rahulolu keskusega. 66,7% vastajatest on keskusega üldiselt rahul, 33,3% pigem nõustub sellega.



Kõik rahulolu-uuringu tulemused on kajastatud ka keskuse veebilehel.

2. Koostöökohtumine koostööpartneritega (11.03.15).

Osalejad: Päevakeskus Käo, Tallinna Tugikeskus Juks, Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, Lasnamäe LOV, Pirita LOV, Mustamäe LOV, Haabersti LOV, Kristiine LOV, Kesklinna LOV, Põhja-Tallinna LOV, Nõmme LOV.

Kohtumise eesmärk: koostöösuhete tugevdamine linnaosavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonna ja teenuste osutajate vahel. Huvigruppide vajaduste väljaselgitamine. Ettepanekute tegemine koostöö parendamiseks. Tagasiside koostöösuhetele (sh koostöösuhetest tuleneva lisaväärtuse hindamine).

Koostööst tulenev lisaväärtus:

1. On olemas ülevaade teenusesaajate, teenusepakkujate ja LOV vajadustest;
2. Infoväli on kaetud selge ja arusaadava teabega;
3. Teadlikkuse tõus pakutavate võimaluste kohta;
4. Rahulolu (teenusesaaja, teenuste pakkuja ja LOV);
5. Teenuste parem kvaliteet, teenusesaaja elukvaliteedi tõus;
6. Teenusesaaja vanemale/ eestkostja vm lähedasele luuakse tingimused aktiveerumiseks (toetavad teenused loovad tingimused töö käimiseks, teiste tegevustega tegelemiseks).

VÄLJAKUTSED JA PARENDUSPROJEKTID 2016. AASTAKS

Väljakutsed ja parendusprojektid 2016. aastaks

- ❖ Keskuse strateegiliste eesmärkide täpsustamine, uue tegevusplaani ettevalmistus ja elluviimine;
- ❖ Keskuse strateegilise planeerimise aastakalendri elluviimine, vajadusel kohandused;
- ❖ Töötajate värbamissüsteem- sisseelamisprogrammi analüüs/ parendus;
- ❖ Täiskasvanute keskuste (Pae ja Maleva keskuse) keskkonna kohandamine, ligipääsetavuse parendamiseks tingimuste loomine. Juurdeehitus Maleva keskuses (peasissepääs, fuajee, liftid). Pae keskuse teise tiiva renoveerimine (täiendava rühmaruumi kohandamine), lifti paigaldus ligipääsetavuse parendamiseks/ võimaldamiseks;
- ❖ Töötubade keskkonna loomine Pae keskuses. Savitöökoja sisse seadmine, terapeutide tööruumide kohandamine töötubade töö arendus;
- ❖ Keskuse teenuste arendus täiskasvanute keskustes. Töötamise toetamise teenuse sisuline arendamine Pae keskuses- töötubade käivitamine;
- ❖ Rehabilitatsiooniprogrammide elluviimine (hanked);
- ❖ Rehabilitatsioonisüsteemide arendus ja üleminek sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuste osutamisele (uus rahastussüsteem);
- ❖ Keskuse töötajate kvaliteedialase teadlikkuse suurendamine, kvaliteedikoolitusel osalemine;
- ❖ Sisehindamise süsteemi parendamine koostöös Käo Põhikooliga;
- ❖ Keskuse arvutite jmt tehnilise baasi kaasajastamine ja parendamine koostöös Tallinna linna it-teenistusega;
- ❖ Keskuse huvigruppidega koostöö parendamine. Tagasisidestamise süsteemi parendamine;
- ❖ Keskuse personali tööjõu voolavuse vähendamine, hoidmine; Motivatsioonipaketi ülevaatamine;
- ❖ Käo Kodu arendus (kogukonnas elamise teenus) erivajadustega täiskasvanutele koostöös vanemate/ eestkostjatega (ERF-i projekt);
- ❖ Dokumendihaldussüsteemi hankimine;
- ❖ Käo 20. aasta tähistamine koostöös Käo Põhikooliga (5 aastat).

KONTAKTTEAVE

Kontaktteave

NIMI AMETINIMETUS	NIMI AMETINIMETUS	NIMI AMETINIMETUS
Jane Langemets Kvaliteedijuht	Merike Melsas Direktor	Merike Merirand Teenuste juht
Tel. 677 3495 E-post: jane@kaokeskus.ee	Tel. 677 3495 E-post: merike@kaokeskus.ee	Tel. 620 0587 E-post: merike.merirand@kaokeskus.ee

Päevakeskus Käo

Käo 53, Tallinn

Tel. 677 3495

www.kaokeskus.ee

www.facebook.com/kaopaevakeskus

www.tugiinfo.eu

