

KINNITATUD
Päevakeskus Käo direktori
12. jaanuari 2017. a.
käskkirjaga nr 1-4/7

Päevakeskus Käo päevahoiuteenus kirjeldus

TEENUSE NIMI	Väljapool kodu osutatav üldhooldusteenus raske- ja sügava intellektipuude või liitpuudega täisealisele isikule elukorralduse toetamiseks ning hoolduse- ja järelevalve tagamiseks.
I TEENUSE SISU	
Teenuse eesmärk	Lua tingimused parima võimaliku toimetuleku tagamiseks tavapärasest keskkonnas ja võimalikult aktiivne osavõtt eakohastest tegevustest päevakeskuses. Toetada teenusekasutaja perekondi, andes neile võimaluse tööl käimiseks või võimaldada ajutist päevast puhkust. Vähendada teenusekasutaja pikaajalisele hooldusele suunamise vajadust
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid ja keskuse töökorraldusdokumendid	Tallinna Linnavalitsuse 17. novembri 2014 korralduse nr 1777-k lisa punkti 2.8 tähenduses. Päevakeskus Käo põhimäärus.
Teenuse sisu kirjeldus	Teenuse pakkumisel tagab teenuse osutaja intellekti- või liitpuudega isikule: <ul style="list-style-type: none">• hooldus- ja hügieenitoimingud;• kodumajanduslikes-ja eneseteeninduslikes tegevustes juhendamise ja abistamise;• võimete-ja eakohaste igapäevaelu tegevuste toetamise;• tegevustesse kaasamise;• teenusesaaja perekonna ja tugivõrgustiku nõustamise- ja informeerimise;• toitlustamise. Teenuse osutaja koostab koostöös isikuga või tema esindajaga isikule individuaalse tegevusplaani.
Teenuse oodatav tulemus	<ul style="list-style-type: none">• teenuse kasutaja on hooldatud;• teenuse kasutaja päev on sisustatud võimete- ja eakohaste igapäevaelu tegevustega;• teenuse kasutaja suhtlemine on toetatud erinevaid alternatiivseid kommunikatsioonivõimalusi kasutades;• teenuse kasutaja lähedaste igapäevahooldusega seotud koormus on vähenenud, tekib võimalus käia tööl;• teenusekasutaja lähedased on nõustatud ja informeeritud.
Teenuse sihtgrupp	Teenuse sihtgrupiks on raske-ja sügava intellektipuude või liitpuudega isikud alates 18 eluaastast, kes elab kodus koos pere ja/või lähedastega.
Vastunäidustused teenusele suunamiseks	<ul style="list-style-type: none">• statsionaarset ravi vajav psüühikahäire või somaatilisest haigusest tulenev põetusvajadus;

	<ul style="list-style-type: none"> • nakkushaigused aktiivset ravi vajavas ja /või nakkavas faasis; • vanaduspensioni ikka jõudnud dementsusediaagnoosiga isikud; • agressiivne käitumine, mis on ohtlik enesele, teistele teenuse kasutajatele ja töötajatele.
Seotud teenused	Vajadusel osutatakse isikule tugiteenuseid ja lisateenuseid läbi tugiteenuste ja lisateenuste lepingute/ kokkulepete, mis on sõlmitud isiku või tema seadusliku esindaja ja teenuse osutaja vahel.
II TEENUSE TAOTLEMINE	
Vajalikud tegevused teenuse taotlemiseks	<p>Teenuse taotlemine ja registreerimine toimub keskusel.</p> <p>Teenuse saamiseks peab teenuse kasutaja või tema seaduslik esindaja esitama teenuse osutajale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vormikohase kirjaliku avalduse; 2. isikut tõendava dokumendi koopia (tehakse kohapeal); 3. puuduva töövõime tõendi koopia; 4. puude raskusastme otsuse koopia; 5. kohtuotsuse koopia eestkoste määramise kohta (kui on); 6. rehabilitatsiooniplaani või juhtumikorraldaja poolse tegevuskava koopia. <p>Teenuse kasutaja kohta peetakse toimikut, mis sisaldab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registreerimisel esitatud dokumente (punktid 1.-6); • koostöövestluste kokkuvõtteid. <p>Teenuse kasutajale kohaldatakse 4-kuulist prooviperioodi arvestades esmakordsest Teenuse osutamise päevast teenuse kasutajale.</p> <p>Prooviperioodi eesmärgiks on hinnata teenuse kasutaja sobivust rühma tegevusteks ning teenuse kasutaja käitumist, ohtlikust enesele ja teistele, ennekõike teenuse osutaja kollektiivile ja teistele teenuse kasutajatele.</p> <p>Vajadusel nõustatakse teenuse kasutaja vanemat/esindajat teise teenusepakkuja leidmisel.</p>
Vajaminevad dokumendid ja tegevused	<p>Teenuse osutamiseks on vajalikud järgnevad dokumendid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teenuse kasutaja esindaja poolt täidetud andmestik teenusekasutaja puudest ravimitest või toitumisest tulenevatest erivajadustest, tegevusvõime, harjumuspäraste käitumisviiside ja kriisisituatsioonide lahendamiseviisi kohta; • vajadusel perearsti või eriarsti hinnang teenuse kasutaja tervislikule seisundile seal hulgas ravimid; • vajadusel teenuse kasutaja esindaja poolt töötajate juhendamine.

Teenuse osutamise maht	<p>Teenust osutatakse tööpäevadel Maleva keskusel kell 8.00-17.00 ja Pae keskusel kell 7.30 – 17.00.</p> <p>Teenust on võimalik kasutada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viiel päeval nädalas (kui vanem/esindaja töötab); • Kolmel päeva nädalas (kui vanem/esindaja ei tööta). <p>Teenuseosutamise ühes rühmas on kohti kuni kuuele isikule.</p>
Teenuse finantseerimise/ maksumuse põhimõtted	<p>Teenust finantseerib Tallinna Sotsiaal-ja Tervishoiuamet ning isik. Isik on kohustatud tasuma omaosalustasu ja toitlustamise eest. Ravimid, abivahendid ja inkontinentsivahendid võtab teenuse kasutaja kaasa teenusele tulles.</p>
III TEENUSE OSUTAJA	
Nõuded personalile	<p>Teenust osutavad vahetult sotsiaalpedagoogid, sotsiaalhooldajad ja tegevusjuhendajad. Iga kahe teenuse kasutaja kohta peab olema vähemalt üks keskeri- või kõrgharidusega sotsiaalpedagoog või sotsiaaltöötaja.</p>
Nõuded teenuse osutamise ruumidele, inventarile	<p>Teenuse osutamise ruumid vastavad nõuetele.</p>
IV MUU INFO	
Info teenusekirjelduse koostamise kohta	<p>Teenusekirjeldus on kättesaadav teenuse osutaja veebilehel. Teenuse osutamise parema kvaliteedi tagamiseks rakendatakse asutuses kvaliteedijuhtimissüsteemi.</p>