

Päevakeskus Käo intervallhoiuteenus kirjeldus

TEENUSE NIMI	Väljapool kodu osutatav üldhooldusteenus raske- ja sügava intellektipuude või liitpuudega täisealisele isikule elukorralduse toetamiseks ning hoolduse- ja järelevalve tagamiseks.
I TEENUSE SISU	
Teenuse eesmärk	Pakkuda kodus elavale täisealisele raske või sügava intellekti- või liitpuudega isikule ajaliselt piiratud perioodil ööpäevaringset hooldusteenust vähendamaks pereliikmete hoolduskoormust.
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid ja keskuse töökorraldusdokumendid	Tallinna Linnavalitsuse 17. novembri 2014 korralduse nr 1777-k lisa punkti 2.9 tähenduses. Päevakeskus Käo põhimäärus.
Teenuse sisu kirjeldus	Teenuse pakkumisel tagab teenuse osutaja intellekti- või liitpuudega isikule: <ul style="list-style-type: none"> • hooldus- ja hügieenitoimingud; • eneseteeninduslikes tegevustes juhendamise ja abistamise; • tegevustesse kaasamise; • majutuse ja toitlustamise. <p>Teenuse osutaja koostab koostöös isikuga või tema esindajaga isikule individuaalse erivajaduste infolehe ja viib läbi proovipäeva.</p>
Teenuse sihtgrupp	Teenuse sihtgrupiks on raske-ja sügava intellektipuude või liitpuudega isikud alates 18 eluaastast.
Vastunäidustused teenusele suunamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • statsionaarset ravi vajav psüühikahäire või somaatilisest haigusest tulenev põetusvajadus; • nakkushaigused aktiivset ravi vajavas ja /või nakkavas faasis; • vanaduspensionini ikka jõudnud dementsusediagnoosiga isikule; • agressiivne käitumine, mis on ohtlik enesele, teistele teenuse kasutajatele ja töötajatele.
Seotud teenused	Vajadusel osutatakse isikule tugiteenuseid ja lisateenuseid läbi tugiteenuste ja lisateenuste lepingute/ kokkulepete, mis on sõlmitud isiku või tema seadusliku esindaja ja teenuse osutaja vahel.
II TEENUSE TAOTLEMINE	
Vajalikud tegevused teenuse taotlemiseks	Teenuse kasutaja esindaja teavitab keskust: <ol style="list-style-type: none"> 1. vähemalt 5 tööpäeva enne teenusele tulekut teenusele tuleku aja telefoni teel, e-kirjaga või kohale tulles;

	<p>Teatamine toimub tööpäeviti 9.00-17.00 telefonil 672 0696, e-kirja teel tatjana@kaokeskus.ee või kohale tulles (Pae 37/Võidujooksu 18 Tallinn).</p> <p>Registreerimiseks on vajalikud järgnevad andmed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • isikuandmed ja esindaja andmed; • teenuse osutamise aeg (teenuse osutamise alguspäev ja saabumise kellaaeg, teenuse osutamise lõpetamise päev ja lahkumise kellaaeg); • toitlustamine.
Vajaminevad dokumendid ja tegevused	<p>Teenuse osutamiseks on vajalikud järgnevad dokumendid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • täidetud teenuse kasutaja individuaalne erivajaduste infoleht; • vajadusel perearsti või eriarsti hinnang teenuse kasutaja tervislikule seisundile seal hulgas ravimid; • vajadusel teenuse kasutaja vanema/eestkostja poolt töötajate juhendamine.
Teenuse osutamise maht	<p>Maksimaalne teenuse maht on 21 kalendripäeva aastas, neist suvekuudel 7 kalendripäeva. Teenust on võimalik kasutada tunni, päeva või ööpäevase arvestusega.</p>
Teenuse finantseerimise/ maksumuse põhimõtted	<p>Teenust finantseerib Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet ning isik. Isik on kohustatud tasuma intervallhoiuteenuse tasu ja toitlustamise eest. Ravimid, abivahendid ja inkontinentsivahendid võtab teenuse kasutaja kaasa teenusele tülles.</p>
III TEENUSE OSUTAJA	
Nõuded personalile	<p>Teenust osutavad vahetult sotsiaalhooldajad.</p> <p>Teenust vahetult osutavate töötajate arv sõltub teenusel viibivate isikute hoolduse-, kõrvalabi- ja järelevalve vajadusest. Kuue isiku teenusel viibides on päevasel ajal tööl vähemalt kaks ning öisel ajal vähemalt üks sotsiaalhooldaja.</p>
Nõuded teenuse osutamise ruumidele, inventarile	<p>Teenuse osutamise ruumid vastavad nõuetele.</p>
IV MUU INFO	
Info teenusekirjelduse koostamise kohta	<p>Teenusekirjeldus on kättesaadav teenuseosutaja veebilehel. Teenuse osutamise parema kvaliteedi tagamiseks rakendatakse asutuses kvaliteedijuhtimissüsteemi.</p>